

PODMÍNKY PRODEJE

DOVOZCE A DODAVATEL šperků a obrazů: Michal Pavel

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Jana Kabešová

KONTAKTNÍ OSOBA:

Jana Kabešová

email:jana.kabesova1@seznam.cz

telefon:724119853,provozní doba na telefonu 8-18hod.

IČO: 61110752

Nejsem plátce DPH.

DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování poptávky do 24 hodin.

Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: jana.kabesova1@seznam.cz

Rezervace trvá týden.

Zboží zasíláme zpravidla 3x týdně .

Zpracování poptávky do 24 hodin.Rezervace trvá týden.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

Balíčky zasíláme přes Českou poštu, poštovné a balné naleznete u zboží.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

Poštovné naleznete u zboží.Dražší balíčky připojišťuji.Balíčky posílám vždy doporučeně a pojištěné na jejich cenu.Zboží s hodnotou do 100 Kč,- posílám obvykle.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Převodem na účet,na dobírku , přep paypal

Platbu prosím zasílejte na účet který Vám zašlu.

Platbu prosím do 1 týdne od podání objednávky.U PLATBY uvádějte do zprávy pro příjemce celé své jméno!!!

Pokud neodešlete platbu do 1 týdne tak mi to prosím oznamte emailem.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Provozujeme pouze INTERNETOVÝ OBCHOD. Většina zboží je skladem.Zboží na objednávku 2 -3 týdny. Obrazy na objednávku 3-5 týdnů.Dostupnost je vždy uvedena u zboží. Pokud nebudu moci Vaši objednávku splnit ,a to i jen z části , budete o tom informováni neprodleně při zjištění stavu.

Záruční doba na použité zboží v reklamačním řádu

Záruční doba na nové zboží 2 roky

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU je závazné.Prosím o zaslání platby předem na účet.

U objednávek ze zahraničí se může vyjímčně sortiment během objednávek měnit.

Uvádím u zboží dodací dobu,ale

je pouze orientační.Někdy se mohou vyskytnout problémy s dopravou nebo na celnici které nemohu ovlivnit.Proto prosím objednávejte s dostatečným předstihem.

REKLAMACE

Reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele. Z důvodu urychlení zaslání zboží nepřikládáme fakturu do balíčku.

Fakturu Vám vystavíme a zašleme na Vaši adresu na Vaše požádání.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. Vracené zboží na dobírku nepřebírám! Platba bude vrácena pouze za zboží (ne za poštovné).

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si mohou vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Zboží, které nabízím jako nové je doopravdy nové!

U outletu mohou být znehodnoceny cedulky nebo mohou být označeny fixem.

Pokud zboží není ve stavu jak uvádím tak mi to prosím oznamte ihned po obdržení zboží a určitě se dohodneme. Ceny jsou konečné a v případě velké objednávky poskytnu množstevní slevu.

U šperků neručím za mechanická poškození, tzn. zapínání, roztržení, zlomení, odření, poničení nevhodným čištěním. Jedná se o bijou (specifikace v albu) a je třeba zacházet se šperky šetrně, tak aby Vám zůstaly stále hezké... Není v mých možnostech vyměňovat poštou poškozené zboží, které by dodavatel posuzoval a téměř vždy by při reklamaci došlo na poškození způsobené spotřebitelem :(, oprava tam, poštovné a balné zpět a náklady s ním spojené se nevyplatí. Zatím jsem neměla jedinou reklamaci, ale pro jistotu na to upozorňuji. Zboží vždy kontroluji a zkouším, tedy ode mne k Vám přijde VŽDY v pořádku.

Balíčky se snažím odesílat do dvou pracovních dnů od připsání peněz na účet. Někdy se to, ale nepovede, prosím tedy o trpělivost.

Pokud budete chtít - napište své hodnocení o nákupu u nás - neslouží jen pro mě, ale i pro další nakupující!!! Díky

Děkujeme za objednávky a hlavně doufáme, že budete s námi spokojeni.