

PODMÍNKY PRODEJE

■■■ PRODEJ NÁBYTKU ■■■

Provozovatel (zároveň sídlo firmy): Martin Tvrz, Bor 63, 360 01 Sadov - Karlovy Vary

tel: 775 727 155, e-mail: drevosvet@seznam.cz

IČ: 73796280

DIČ: CZ7106300982

Provozovatel je plátcem DPH.

U jednotlivých inzerátů se vše dočtete (cenu, rozměry, dodací dobu). Pokud budete chtít jakékoli další informace, prosím pište přes MMB, dotazy rádi zodpovíme.

Vše se do inzertního textu bohužel nevejde, tedy zde uvádíme další důležité informace.

DODACÍ DOBA, DOPRAVA a MONTÁŽ:

■ Nábytek Vám bude dodán nejpozději do 4 týdnů od závazné objednávky, ovšem může to být i dříve, většinou to bývají 1-3 týdny.

Zboží, které je skladem, bývá doručováno během jednoho týdne, nejpozději do 2 týdnů. Dodací doba se počítá od data potvrzení závazné objednávky.

■ Doprava NAŠÍM FIREMNÍM ROZVOZEM po celé ČR jen za 250Kč, při nákupu nad 10.000,-Kč je doprava ZDARMA!

■ Zboží dováží firma po předchozí telefonické dohodě.

■ Postele jsou v demontu, s návodem (plánkem) na montáž a spojovacím materiálem. Vše je baleno po částech, zabaleno v kartonech a igelitech, vozí se ve firemní dodávce.

MATRACE:

■ Postele, které jsou dodávány včetně matrací, mají matrace ze ztužené PUR pěny. PUR = polyuretan, jako materiál na výrobu matrací se používá už dlouhá léta. Výhodou polyuretanové pěny je její tvarová stálost a pružnost, proto je vhodná i pro polohovací rošty. PUR-pěna této matrace je o hustotě 28 kg/m3. Matrace je silná 10cm, je středně tuhá - rozhodně ne měkká. Matrace má bílý prošívání pratečný potah.

PLATBA:

■ Zboží se platí buď hotově při převzetí, popř. po dohodě lze i předem na účet.

■ Zálohy předem žádné nepožadujeme. NA SPLÁTKY NEPRODÁVÁME, děkujeme za pochopení.

■ Veškeré uvedené ceny jsou včetně DPH.

DALŠÍ MOŽNOSTI:

■ Lze objednat postele bez matrací či úložných prostorů, vše bude odečteno z ceny.

■ Stejně tak je možné objednat nábytek bez lakované povrchové úpravy či objednat si rozměry na míru.

■ U většiny nábytku je možnost barevného moření, nabídku na vyžádání zašleme e-mailem. Příplatek za moření je 10% k uvedené ceně.

■ Lze také nechat vyrobit postel se žebříkem či zábranou na opačné straně, než je na vyobrazení u inzerátu. Tato úprava je zdarma, jen na to prosím včas upozorněte při objednávání.

POZNÁMKA:

■ Barva dodaného nábytku nemusí být 100% shodná s vyobrazením, jednak je to nastavením monitoru počítače, osvětlením při focení nábytku atd.

■ Dřevo je přírodní materiál a po čase od výroby mírně - asi o jeden odstín ztmavne. Tak s tím prosím počítejte, je to normální a přirozená vlastnost nábytku vyrobeného z masivu.

■ Dekorace nejsou v ceně. Fotky postelí s dekoracemi jsou od našich zákazníků, aby i ostatní kupující viděli reálné fotky nábytku (a ne jen katalogové fotografie od výrobce).

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ OBCHODNÍ PODMÍNKY ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

ÚVODNÍ USTANOVENÍ:

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Dřevosvět profil. Následující podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele) a kupujícího (zákazník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY:

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu Dřevosvět profil jsou závazné. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání objednávky kupujícím a přijetí objednávky provozovatelem.

3. Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny a převzetím zboží.

4. Osobní údaje jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Od 25.5.2018 platí v České republice nové nařízení EU o ochraně osobních údajů. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje,

že souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení konkrétní objednávky. Tyto údaje jsou chráněny.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

1. Délka záruky je podle zákona č. 136/2002 Sb na všechno spotřební zboží 24 měsíců. Tato doba začíná dnem prodeje a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Na pozáruční opravy je záruka 6 měsíců a to pouze na stejnou vadu, jež se projevila při opravě.

2. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- neodbornou montáží, zacházením či použitím, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu Dřevosvět profil a právním řádem platným v ČR.

2. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu na adrese drevosvet@seznam.cz

3. Neručíme za vady vzniklé nesprávným používáním výrobku nebo jeho neodbornou montáží.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY:

1. V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, má kupující právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá zakoupené zboží firmě Dřevosvět profil nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy. Poštovné při vrácení zboží platí kupující. Nejpozději do 14-ti dnů po obdržení vráceného zboží prodávající obratem vrátí zákazníkovi odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

2. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména v případě smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO:

1. Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který sdělí kupujícímu při potvrzení objednávky. Při převzetí zboží obdrží kupující daňový doklad.

2. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.

3. Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá.

4. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

5. Prodávající má právo od kupní smlouvy odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPJÍCÍHO:

1. Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku do 14-ti dnů od jejího uzavření či zcela odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

2. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží doručeno.

3. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S konečnou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

■■■■■ SOUKROMÝ PRODEJ na MMB ■■■■■

Nabízené věci jsou pečlivě popsány, vyčištěny a zkontrolovány.

Není-li výslovně v inzerátu uvedeno, i nové věci jsou bohužel bez paragonu (zpravidla jde o nevyhovující dárky).

VĚCI NEMĚNÍM. To, co sháním, uvádím v kolonce KOUPÍM.

Poštovné dle ceníku České pošty, pokud je zásilka do 5cm, ráda zašlu levněji jako doporučený dopis.

Děkuji za pochopení :-)