

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

jsme moc rádi, že jste navštívili náš internetový obchod a máte zájem o nabízené zboží. Přečtěte si, prosím, obchodní podmínky, ve kterých se dozvíte vše, co byste před uzavřením obchodu měli vědět.

Předem děkujeme za Vaši přízeň a důvěru, popř. za zaslání hodnocení!

Tyto podmínky vymezují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, seznamte se tedy, prosím, s těmito podmínkami prodeje a Vašimi spotřebitelskými právy. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, prosím, neobjednávejte zboží.

ZBOŽÍ

■ Veškeré námi nabízené zboží je skladem, můžeme tedy IHNED odesílat. Zboží je dováženo ze zahraničí. Jedná-li se o „značkové“ zboží, (např. GANT, MENBUR, PILAR ABRIL, PACO MENA atd.), zaručujeme 100% originál!!!

OBJEDNÁVKY

■ Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky kupující potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

STORNO OBJEDNÁVKY

■ Objednávku lze stornovat do 24 hodin od přijetí (mailem nebo telefonicky).

■ Po provedení objednávky bude kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu zasláno potvrzení o přijetí objednávky a celkový souhrn objednaného zboží, resp. odpovědi na Vaše případné dotazy.

PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

■ Objednávky zasíláme standardně na území ČR. Poštovné pro objednávky s doručovací adresou mimo ČR bude vypočítáno individuálně dle sazebníku zvolené poštovní služby.

Způsob platby:

■ DOBÍRKA: 95,00 Kč. Platba při převzetí zboží, doručuje Česká pošta.

■ PŘEVODEM: 45,00 Kč. Platba předem na náš účet u ČSOB, doručuje Česká pošta.

■ BALÍK DO RUKY (při platbě předem): 120,00 Kč, (dobírkou 140,00 Kč). Doručuje Česká pošta.

■ Osobní odběr: 0,00 Kč (Třebíč).

■ Cena poštovného při odeslání zásilky mimo území ČR bude dohodnuta vždy individuálně.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

■ Veškeré nabízené zboží máme skladem, proto Vámi objednané zboží odesíláme v nejbližším možném termínu po objednání (obvykle následující pracovní den (dobírka)) a to prostřednictvím České pošty. U platby převodem odesíláme objednané zboží ihned po připsání platby na náš účet. O odeslání zásilky Vás budeme informovat na uvedenou e-mailovou adresu.

■ Daňový doklad obdrží kupující současně se zásilkou.

■ V případě nepřevzetí a nezaplacení objednaného zboží spotřebitelem je dodavatel oprávněn požadovat po spotřebiteli úhradu poštovného ve výši 115,- Kč (v případě zaslání dobírkou).

REZERVACE ZBOŽÍ

■ Zboží je samozřejmě možné rezervovat, obvyklá doba pro rezervaci je 1 týden, ale individuálně je možné dohodnout jinou lhůtu.

■ U každého kusu zboží uvádím rozměry a velikost. Pokud ale budete mít podrobnější dotazy, neváhejte mě, prosím, e-mailem kontaktovat. Vaše dotazy ráda zodpovím nejpozději do 24 hodin.

OSOBNÍ ÚDAJE

■ V případě registrovaného zákazníka dává kupující prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech. Prodávající se zavazuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné a nebudou předány žádnému třetímu subjektu. Budou sloužit pouze k vyřizování objednávek a komunikaci se zákazníkem.

SLEVY

■ Při nákupu zboží v hodnotě min. 2000,- Kč nebude poštovné účtováno. Při nákupu zboží v hodnotě min. 3.000,- Kč bude kupujícímu poskytnuta obchodní sleva ve výši 20% z celkové hodnoty zakoupeného zboží.

■ V případě, že objednané zboží nebude možné dodat z důvodů náhlého vyprodání zásob nebo se bude jednat o úzce specifikovanou objednávku, může být dodací lhůta delší, než je výše uvedená, popřípadě může být objednávka stornována. O této skutečnosti budete obratem informováni telefonicky nebo e-mailem.

■ Nabízené zboží prodávám, NEMĚNÍM!!!

VRÁCENÍ DO 14 DNŮ

■ Každý zákazník má právo na vrácení zboží nebo na jeho výměnu. V souladu se zákonem č. 367/2000 máte právo zakoupené zboží do 14 dnů vrátit bez udání důvodu. Zboží by nemělo jevit známky jakéhokoliv opotřebení a mělo by být kompletní, nepoužité, nepoškozené, v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce. Zboží odešlete na adresu prodávajícího doporučeným balíkem (ne dobírkou). Zboží zasláné na dobírku nebude přijato. Při splnění těchto podmínek Vám bude vrácena uhrazená částka, nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky, na bankovní účet, který je nezbytně nutné uvést v

zásilce, popřípadě v e-mailové zprávě.

Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití, opotřebení nebo nebude kompletní, budu vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.

VÝMĚNA ZBOŽÍ, REKLAMACE

■ V případě výběru nevhodné velikosti zboží Vám nabízíme výměnu zboží za jinou velikost, popř. za jiné zboží, a to do 14-ti dnů po obdržení zboží kupujícím. Zboží nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení a musí být zasláno zpět v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce a prodejce, s originálním dokladem o koupi zboží v našem obchodě. V případě výměny zboží je vhodná předchozí e-mailová či telefonická domluva s námi. Při výměně za jiný model vyřešíme případný cenový rozdíl.

Prodávající a kupující se tímto dohodli, že práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebudou-li uplatněny do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Záruku lze uplatnit pouze na výrobní vady, nevztahuje se na škody způsobené nesprávným používáním či běžným opotřebením. Poškození zboží během přepravy je nutné řešit s dopravcem při převzetí.

■ Pokud kupující zjistí rozdíl mezi jím objednaným zbožím a skutečně dodaným zbožím, je nutné nás kontaktovat, bez zbytečného odkladu, telefonicky nebo e-mailem. Oznámení je třeba učinit okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, přičemž po této době se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou.

■ Reklamované zboží zasílejte na naši adresu: Mgr. Naděžda Jašová, Kmochova 29, 674 01 Třebíč. Je vhodné nás o tomto kroku informovat předem na naší e-mailovou adresu: e-fashioneden@seznam.cz. Reklamované zboží zašlete spolu s vyplněným reklamačním protokolem (v případě reklamace Vám bude reklamační protokol zaslán e-mailem). Reklamací vyřizujeme ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení (tj. ode dne, kdy od Vás reklamované zboží obdržíme).

ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

■ Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak.

Vyobrazené zboží má pouze informativní charakter.

Vážení zákazníci, klademe si za cíl, abyste byli s nákupem zboží v našem obchodě spokojeni a měli zájem se vrátit. Budeme proto rádi, když Vaše případné dotazy, nápady, připomínky zašlete na naší e-mailovou adresu.

Děkujeme a těšíme se na Vás!!!!!!

KONTAKT:

Mgr. Naděžda Jašová

/www.e-fashioneden.cz/

E-mail: e-fashioneden@seznam.cz

Kmochova 584/29

674 01 Třebíč

Tel.: +420 774 493 522

IČ: 74675991

ŽL: Č.j.: TR/U6567/2007/Svo, Evid. číslo: 371002-32949

Nejsme plátcí DPH.