

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba :
Alena Marešová

Sídlo firmy:
Těchlovice 177
405 02

IČO: 88528413

*****Záruční doba *****

Na použité zboží není poskytována
Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

*****Ceny*****

Včetně DPH, jsou platné po celou dobu prodeje (pokud není výslovně uvedeno jinak) Objednávku zákazník může do 24 hodin stornovat mailem na :alenamares@seznam.cz

Dodání zboží

Zboží není na objednávku, k mání je to co je vloženo v inzerci. Zboží které prodávám je vždy skladem ,po případě zjištění závady při odesílání zboží ,kontaktuji danou kupující a vrátím plnou částku i s poštovným.nebo dle dohody s nakupující.
UPŘEDNOSTŇUJEME ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY,PŘED DOTAZY A PŘEDBĚŽNÝMI REZERVACEMI.

***** Způsob dodání *****

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet nebo na dobírku.
Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.
Balné není účtováno.
Objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet nebo do 48 hodin po obdržení objednávky na dobírku.
Lhuta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

*****Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy *****

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy,na použité věci /second hand/ se vrácení zboží vevztahuje.

UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, MÁ DODAVATEL DLE §53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za kontrolu zboží, opětovné naskladnění zboží a uvedení zpět do prodeje, vrácení peněz zákazníkovi) tento manipulační poplatek je ve výši 80,- Kč do 30-ti kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. Vrácené zboží zaslané DOBÍRKOU nepřebíráme.V případě sporu bude použita fotodokumentace prodeje.

Jestliže zákazník vrátí zboží použité, jevící známky opotřebování či zboží nekompletní (např. bez visaček či původního obalu), prodávající bude vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Při vrácení zboží je prodávající povinen vrátit kupujícímu celou uhrazenou částku. Může si účtovat pouze skutečné náklady, které mu vznikly v souvislosti s VRÁCENÍM zboží, nikoliv s jeho dodáním kupujícímu.

Zboží zpět k prodejci pak vrací zákazník na vlastní náklady.

V případě reklamáce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamáce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vracena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

****Ochrana osobních údajů****

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.
Alena Marešová