

PODMÍNKY PRODEJE

HRAČKY PRO NEJMENŠÍ

Všeobecné podmínky:

Všechny skutečnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí obchodním zákoníkem.

Objednání zboží a potvrzení objednávky:

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručení potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři. V případě, že některé z údajů nebudou vyplněny, nemusí být objednávka ze strany prodávajícího akceptována. Objednávka bude potvrzena nejpozději do 24 hod od obdržení.

Objednané zboží rezervujeme maximálně 7 kalendářních dnů (po dohodě lze rezervaci individuálně prodloužit).

Objednávku můžete učinit buď e-mailem, nebo telefonicky na tel. čísle 606 611 374.

Dodací podmínky:

Dodací lhůta u zboží, které je skladem je cca 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky,
dodací lhůta u zboží, které není skladem je cca 15 pracovních dnů od potvrzení objednávky.

Uvedené dodací lhůty jsou orientační, záleží také na poště. Budeme se samozřejmě snažit dodat zboží v co nejkratším termínu. V období před vánočními svátky a v době letních dovolených může být dodací lhůta delší (bude dohodnuto individuálně se zákazníkem).

V případě, že nebudeme moci dodat zboží ve výše uvedených dodacích lhůtách, budeme Vás samozřejmě o vzniklé situaci informovat a v případě zájmu z Vaší strany s Vámi dohodneme individuální dodací lhůtu.

Možnosti doručení zboží:

Možnosti doručení zboží:

- 1.) Balík do ruky po platbě předem - 110 Kč (dopis s hodnotou do 780 Kč a tloušťkou do 5 cm - 50 Kč).
- 2.) Balík do ruky na dobírku - 160 Kč (dopis s hodnotou do 580 Kč a tloušťkou do 5 cm - 100 Kč).
- 3.) EMS po platbě předem - cena je dle hmotnosti zásilky - bude samozřejmě upřesněno ještě před potvrzením objednávky.
- 4.) EMS na dobírku - viz bod 3. + 50 Kč dobírečné.
- 5.) Osobní odběr (Praha) po předchozí tel. domluvě (tel.: 606 611 374).

Storno objednávky a vrácení zboží:

Objednávka může být stornována zasláním e-mailu, nebo telefonicky na tel. číslo 606 611 374 a to do doby, než je zboží odesláno na Vaši adresu. Pokud jste zboží již zaplatili, bude Vám samozřejmě částka zaslána zpět (s tím, že budou odečteny případné náklady na bankovní poplatky). V případě, že bude potvrzená a zaplacená objednávka stornována naší stranou, například z důvodu nedostupnosti zboží, nebudeme Vám samozřejmě účtovat žádné další poplatky a v případě, že si místo objednaného zboží vyberete zboží jiné, bude Vám na něj poskytnuta sleva ve výši 5% (platí i na zboží v akci).

Jako kupující (soukromá osoba, nikoli podnikatel s IČ) máte právo dle občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14ti dnů od převzetí zboží, za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, musíte však dodržet tyto podmínky:

informujte nás e-mailem, písemně, eventuálně telefonicky o vrácení zboží

zboží musíte vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky

zboží musí být zasláno zpět (jako obchodní balík, ne jako dobírka) dobře zabalené, aby se nepoškodilo při zpáteční cestě společně s vráceným zbožím zašlete kopii dokladu o nabytí + číslo účtu, na který má být vrácena kupní cena

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena zaplacená částka (mimo případné chybějící hodnoty zboží - v případě opotřebení) do 14 dnů na Váš bankovní účet.

V případě nepřevzetí objednaného zboží (týká se zboží zaslání na dobírku) bude zákazníkovi zaslána faktura na úhradu skutečně vynaložených nákladů na zaslání (pohybují se standardně ve výši cca 30-100,- Kč dle velikosti zásilky) + skutečné náklady na poštovné za Vámi nepřevzatou zásilku.

V případě neuhrazení této faktury zákazník souhlasí s tím, že faktura bude společně s potřebnými doklady předána společnosti Deredes s.r.o. (www.checkout.cz) k vymáhání a budou po zákazníkovi nárokovány veškeré náklady na vymáhání a další náklady s tím spojené.

Dále zákazník souhlasí s tím, že v případě neuhrazení mohou být zveřejněny jeho osobní údaje (jména, adresa, dlužná částka) v databázi dlužníků ČR.

Zároveň si dovoluujeme upozornit, že zákazníkům, kteří si nepřevzou zásilku zaslou na dobírku nebude v budoucnu již žádné další zboží na dobírku zasláno. V případě zájmu o další zboží bude toto zasláno POUZE po úhradě zboží předem na náš bankovní účet.

POZOR!!! Toto opatření se netýká zboží řádně převzatého a vráceného v zákonné čtrnáctidenní lhůtě.

Převzetí zboží:

Zákazník nebo příjemce zboží má za povinnost zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Odpovědnost za škody vzniklé při přepravě nese přepravce.

Zákazník by si měl ve vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

Reklamacce:

Na všechny produkty označené jako „NOVÉ ZBOŽÍ“ z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamacce nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamacce a doručení reklamovaného zboží. Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií prodejního dokladu, který slouží zároveň jako záruční list. Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci prokazatelně měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů. Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce).

Provozní doba:

Po-Pá 9:00 - 21:00

So-Ne 9:30 - 21:00

Uvedené časy se týkají tel. kontaktu, osobní odběr je nutno VŽDY !!! dohodnout předem jak je uvedeno výše v obch. podm.

Kontaktní údaje:

Monika Adámková
Bělohorská 106/1653
Praha 6
16900
IČ: 66446317
Nejsem plátce DPH

tel.: 606 611 374

e-mail: adamkova.moni@seznam.cz