

PODMÍNKY PRODEJE

Mile maminky,

jmenuji se Marcela a žiji ve Velké Británii.

Odsud zasílám věci k nám do ČR,

bazarkové po mě dcerce a synovi, detech od kamarádek, nové z vyprodeje NEXT a věci, které mám v prodeji v našem kramku v UK.

PROVOZNI DOBA

Na Váš emaily odpovídám většinou ve večerních hodinách, přes den se věnuji své práci.

(o víkendů nepracuji, věnuji se rodině, na emaily odpovídám v pondělí)

OBJEDNAVKY A VKLADY

Objednávky a emaily vyřizuji pouze já

Vklady pro Vás zajišťuji já a mě dvě kamarádky

(proto se může stát, že například o víkendů bude kolegyně vkládat zboží

ale nikdo nebude reagovat na Váš zprávy či emaily. Berte to prosím v potaz

aby nedošlo k nějakému nedorozumění a nemněli jste dojem, že Vás ignorujeme. Tak tomu není, jen nejsem zrovna já osobně na mimibazaru)

OBJEDNAVKA

Objedávka je závazná, v případě dotazu na míry, materiál atd neberte toto jako rezervaci a odpoví-li na inzerát dále zájemce, který chce věc okamžitě, dostane v nákupu přednost.

PREMEROVANI VECI

Nové věci Next nepremeruji.

Pokud se nám zdá, že velikost oblečení neodpovídá uvedené velikosti, je to v popisu inzerátu napsané.

PLATBA

Do 3 pracovních dnů, převodem na účet

DOBIRKA

Na dobírku bez výjimky neposílám

POSTOVNE

U jednotlivých věcí uvedeno v inzerátu

U kombinace více věcí cena poštovního dle ceníku České pošty

+ cena obalky

Od ledna 2017 bez výjimky neposílám žádné zásilky obvykle.

Bohužel mám nepříjemnou zkušenost s jednou maminkou, která

mě napadla, že si vymyslím, že kolegyně v ČR paní na poště rekla, že

obvykle zásilky (odesláno bylo 10.12.16) mají dodání až jeden týden

a přednost mají balíky do ruky (a že to rozhodně není pravda).

Proto jsem se rozhodla, že obvykle

jiz žádné balíčky odesílám nebudeme. Chci mít na každý balík

potvrzení a nebudu nikoho přesvědčovat, že mluvím pravdu.

Kdo má podobnou zkušenost, jistě mě pochopí.

Zboží pouze prodávám - nemám, na dotazy o výměnu nereaguji.

Po špatných zkušenostech rezervace nedělám (do výplaty, mateřské atd) je mi líto, ale většina mi pak napíše, že jste si to rozmysleli, někdo Vám podobnou věc koupil a už to nepotřebujete apod.,

věci mám celou dobu pro Vás rezervované a stažené z prodeje,

nepřijde mi to jako ferové jednání vůči nám .

DODANI

Dodání věcí do ČR probíhá každých 14 dnů do Mladé Boleslavi nebo Karlových Varů.

(výjimkou jsou prázdniny, dovolená, státní svátky, Vánoce)

hned pote jsou balicky rozeslany po CR

Berte prosim v potaz, ze odeslani baliku do CR zalezi na rychlosti uhrazeni podkladu.

Do CR NEPOSILAM balicky, které nejsou zaplacené.

REKLAMACE

Pripadnou reklamaci se snazim vyridit jak jen to je mozne

ale berte prosim v potaz, ze v pripade reklamace si hradite

postovne do UK na vase vlastni naklady.

NEGATIVNI KOMENTAR

Negativni komentar udeluji okamzite, pokud zrusite zavaznou objednavku.

Nebo v pripade, ze platba neni uhrazena do 3 prac. dnu a kupujici me

nekontaktuje a dopredu si nedomluvi odklad platby.

DOPLNUJICI INFORMACE

Veci, které nejsou po zaslani podkladu k platbe zaplacené do 3 prac. dnu

davam automaticky zpet do prodeje(a to bez upozorneni) nebo nabizim dalsimu zajemci.

!!!! UPOZORNENI !!!!!

Maminky protoze mame v UK a CR kamenny obchod a nektere

veci vystavuji i tam, muze se stat, ze nestihnu prodanou vec

zde na mmb stahnout (nejsem na pc 24h denne ;-)

Dekuji za pochopeni :-)

Tesim se na obchudky,

Marci

p.s. Dekuji za Vas cas :)))