

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel: REAM CZ s.r.o.

Dukelských hrdinů 26
Praha 7
170 00
Česká republika

IČ 26705133

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

Jedná se o tzv. outlet, nebo použité tříděné oděvy.

Outletové zboží není nijak poškozeno (pokud není uvedeno jinak), jedná se převážně o přebytky z obchodních řetězců. většina těchto řetězců nedovoluje používat původní štítky s logem, proto před odesláním mohou být tyto štítky odstraněny.

Nabízené zboží je vždy skladem v nabízeném počtu, neprodáváme zboží na objednávku.

Zboží Vám bude zasláno prostřednictvím České pošty a.s. do 3 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 1 - 5 dní.

Větší zásilky jsou zasílány jako cenné balíky - doručení cca 2-dní.

Zrušení objednávky:

Vaši objednávku můžete kdykoliv zrušit e-mailem na Ideal@centrum.cz. V tomto případě prosím vždy uvádějte č. objednávky (var. symbol) a Vaše kontaktní údaje.

Platba za zboží:

Platba převodem na náš účet. Na Váš e-mail Vám bude zasláno potvrzení objednávky s detaily pro platbu převodem.

Cena poštovného a balného:

Ceny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 40,50,- Kč, u větších zásilek (obchodní balík) je poštovné cca 70,- Kč za 5kg balík, 106,- Kč za 10 kg balík. pokud je zboží zasíláno na dobírku je připočtena částka 42,- Kč.

Balné neúčtujeme!

Vrácení zboží:

NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Ohledně záruky na použité zboží platí toto:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

NA NOVÉ ZBOŽÍ:

je poskytována dle platného záručního řádu. Vrátit zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky.

REKLAMACE:

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena částka za zboží, ne však poštovné!!! Do 7 dnů od převzetí vráceného zboží převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě.

Reklamované zboží zasílejte na adresu : REAM CZ s.r.o., Na kopci 187, 530 02 Mikulovice.

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamacie budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Pokud se stane, že po uhrazení zboží není prodejce schopen objednané zboží dodat, okamžitě musí kontaktovat kupujícího, buď telefonicky nebo emailovou cestou, a dohodne se s ním na vrácení peněz nebo najdou řešení, které vede ke spokojenosti obou stran.

Ochrana dat:

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail) Vám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

Provozovatel: REAM CZ s.r.o.

Dukelských hrdinů 26
Praha 7
170 00
Česká republika

IČ 26705133

tel: 778 095 636

E-mail : Ideal@centrum.cz (první písmeno adresy je malé el)- odpovědi do 24 hodin ve všední dny.

Pokud máte o zboží zájem rezervace je pouze 7 dní pokud se nedohodneme jinak a poté nabídnuto dalšímu zájemci.

Pokud potřebujete zboží přeměřit, nebo máte jenom nějaký dotaz, ráda vše zodpovím. Na Vaši reakci čekám 24 hodin, pokud se neozvete, nabídnu zboží jinému zájemci.

Při závazné objednávce prosím uvádějte Vaši adresu.

Na dobírku ani do zahraničí zboží neposíláme.

Podmínky byly naposledy upraveny: 20.12.2011, 15:00