

PODMÍNKY PRODEJE

Karolína Soukupová

Nad lomem 445
250 89, Lázně Toušeň

IČ: 61825298

email: mmbpetulav@seznam.cz
telefonickou podporu neposkytuji

Dobrý den, děkuji Vám za Váš zájem.

U nových věcí je vše jasné, pro lepší orientaci uvádím u všeho přesné rozměry.
Pokud není uvedeno, že věc je nová, je tudíž nošená mou rodinou. Stav těchto věcí se snažím popsat co nej přesněji.

Rezervace je závazná.

Doba rezervace je maximálně 7 dní, poté je automaticky zrušena. Pokud do té doby nebudete moci poslat peníze (nemoc, služební cesta, apod.), prosím, abyste mě o tom včas informovali.

Dotazy na objednané zboží neberu jako objednávku. Závazná objednávka vzniká zasláním podkladů k platbě. Pokud si zákazník přeje stornovat objednávku, prosím vždy v co nejkratším čase (než bude zboží vyexpedováno) v podobě mailu či přímo k přes stránky k dané objednávce.

Pokud se stane, že nebudu moci objednávku dodat kompletní, dám před odesláním včas vědět a domluvíme se na dalším postupu.

Zboží zasíláme Českou poštou obvykle do 1 -2 pracovních dnů od připsání platby na účet (+ bankovní převod trvá 1-2 dny dle zvolené banky), pokud pošlete částku přes Českou spořitelnu, připíše se na náš účet téměř hned.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno.

Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Podle rozhodnutí Evropského soudního dvoru jsou e-shopy povinny při odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu - vracet vedle kupní ceny zboží též poštovné a balné.

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

Reklamacce:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na zboží označené jako „NOVÉ“ je poskytována záruka 2 roky, která začíná běžet dnem převzetí zboží

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

1. informujte nás o reklamaci e-mailem
2. zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu
3. do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu. Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Ochrana osobních údajů:

Prohlašujeme, že provozovatel obchodu, Soukupová Karolína, se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.

Preferuji platbu na účet, je možné peníze zaslat převodem nebo poštovní poukázkou (nebo složenkou na mou adresu).

POŠTOVNÉ + BALNÉ:

doporučené psaní do 500g: 40,- Kč (nesmí být vyšší než 5 cm)

doporučené psaní od 500 do 1 kg: 45,- Kč (nesmí být vyšší než 5 cm)

cenné balíčky (vyšší než 5 cm do částky 500,-) 65,- Kč

cenné balíčky od částky 500,- od 2 kg 70,- Kč

cenné balíčky od 2kg a výše 80,- Kč

od 5 kg 99,- Kč

Na dobírku nezasílám.

V případě dotazů mě prosím kontaktujte.

Všem, co si u mě nakoupí, moc děkuji a prosím o zprávičku v podobě hodnoceníčka, že balíček dorazil v pořádku.

Děkuji a krásné nakupování přeje Karolína s Andrejkou a Ondráškem