

PROVOZOVATEL

Monika Meiznerová
Selské náměstí 45
779 00 Olomouc
Tel.: 777969825
IČO: 70251720
DIČ: CZ8253114474

KONTAKTNÍ OSOBA:

Monika Meiznerová
Tel.: 777969825
e-mail: mo-me@seznam.cz

Dobrý den,

předem Vám DĚKUJI za zájem o mé zboží, velice si toho vážím :-)

Zboží, které nabízím - POUŽITÉ - pochází z různých velkoskladů, prodávám převážně kostýmy, kde většinou nějaká vada je - snažím se nafotit a popsat. Existuje tu však malá pravděpodobnost, že něco přehlédnu, v tomto případě mě prosím kontaktujte a domluvíme se na slevě, vrácení, či výměně zboží.

Jakékoliv dotazy týkající se nabízeného zboží Vám v co nejkratší době ráda sdělím.

Může se stát, že Vámi objednané zboží nebudu schopna dodat (nemoc, poškození zboží), v tom případě Vás budu co nejdříve informovat o dodání, nebo vrácení peněz.

Daňový doklad posílám na požádání.

Pokud si nákup rozmyslíte, svou objednávku můžete STORNOVAT do 24 hodin, informujte mne, prosím, prostřednictvím mailu, nebo telefonicky. Za blokování zboží uděluji NEGATIVNÍ komentář. DOTAZ NA ZBOŽÍ NEBERU JAKO ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU, pokud do zprávy nenapíšete, že chcete rezervovat...

Upřednostňuji platbu předem na účet č. 251 108 622/0300, do zprávy pro příjemce mi prosím napište Vaše jméno, nebo nick, nebo název zakoupeného zboží :-)

S PLATBOU MOHU POČKAT I DO MATEŘSKÉ ČI VÝPLATY JEN MI TO DEJTE VĚDĚT. DĚKUJI

BALÍČKY NOVĚ POSÍLÁM I PŘES ZÁSILKOVNU, JE LEVNĚJŠÍ..... posílám nepozději do tří pracovních dnů od připsání platby na účet, prostřednictvím České pošty, dle aktuálních tarifů.

MAMINKY POKUD SE VÁM NA DOTAZ ČI OBJEDNÁVKU NEBO NA COKOLIV BĚHEM 24HOD NEOZVU PROSÍM ZKUSTE TO ZNOVA, EMAILY NA MMB A NA MMA OBČAS ŠPATNĚ DOCHÁZEJÍ

[illegible]

Ochrana osobních údajů

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka
- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizace dodávky objednaného zboží

REKLAMACE zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Na nové zboží platí záruka 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud balíček ztratí Česká pošta, vrátím Vám zaplacenou částku včetně poštovného do 30 dnů od data odeslání - lhůta české pošty.

Děkuji Vám za přečtení :-)

Mějte se krásně :-)

Monika