

PODMÍNKY PRODEJE

Dodací podmínky

Záruka kvality

PRODÁVÁME POUZE NOVÉ - NEPOUŽITÉ ZBOŽÍ !

Na veškeré zboží poskytuje firma HRAČKY AMINA- Martin Židek 2letou záruční lhůtu

Po doručení objednávky Vás budeme kontaktovat e-mailem do 24 hod (výjimkou jsou víkendy) zda objednané zboží máme skladem. Objednávky jsou závazné - Storno objednávky akceptujeme do 2 hodin od objednání (telefonicky ,nebo emailem) - pak se může stát , že již je balíček odeslán .

Jak zaplatíte za zboží

Zboží je obvykle dodáváno zásilkovou službou PPL nebo DPD na dobírku - zboží zaplatíte při převzetí v hotovosti , nebo pomocí platební karty .

Nebo je uskutečněna platba předem na účet - zboží je po uskutečnění převodu odesláno , jako balík PPL nebo DPD .

Objednané zboží lze také osobně vyzvednout na některé z našich partnerských kamenných prodejen (bez poštovního) viz. : www.hrackyamina.cz

Nákup bez rizika

Máte právo zboží (nejlépe nepoužité v originál-nepoškozeném obalu) do 14 dnů od jeho převzetí vrátit bez udání důvodu - u zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Pokud chcete zboží vrátit, zašlete ho prosím zpět na adresu: HRAČKY - PAPÍR, Palackého nám. 151, DOBROVICE 29441. Zboží zpět zašlete , jako obyčejnou zásilku, nikoli na dobírku. Přiložte kopii faktury, nebo alespoň číslo dokladu a číslo účtu na který Vám máme poslat peníze (do 1 týdne).

Dodací lhůta

Dodací lhůta je 2 -7 dní. Pokud se však stane, že je zboží díky velkému zájmu vyprodáno, může dojít k prodloužení dodací lhůty. V tomto případě Vás budeme kontaktovat a upřesníme termín. (běžná dodací lhůta je 2 dny od uskutečnění objednávky ,nebo převedení platby na účet naší firmy). Pokud Vám objednané zboží nedorazí do 3 dnů od odeslání (o odeslání Vás budeme informovat emailem) , kontaktujte nás na hrackyamina@seznam.cz , obratem Vám pošleme údaje o zásilce (kde se nalézá ...) .

Prodejce zboží

Prodejcem zboží přímo konečnému spotřebiteli je:

Martin Židek

Fibichova 1031

29301 Mladá Boleslav

IČ 489 47 784

hrackyamina@seznam.cz

tel.: 608 968 746 (8 - 20 hod)

Poštovné a balné

Poštovné a balné za jednu objednávku činí 130,- Kč za dobírku , nebo 100 Kč při platbě předem na účet .

Pokud bude dodávka rozdělená do více balíčků, zaplatíte pouze 1krát.

PŘI OBJEDNÁVCE NAD 2000 Kč POŠTOVNÉ A BALNÉ NEÚČTUJEME!!!

Reklamace

Vady výrobku uplatňujte v záruční lhůtě. Náhradní díly nezasíláme, proto je nutné vždy celý výrobek vrátit zpět postupem uvedeným v odstavci Nákup bez rizika a my Vám zašleme do 30 dnů od převzetí zásilky, výrobek nový, nebo opravený.