

## PODMÍNKY PRODEJE

### Dodací podmínky

#### Záruka kvality

PRODÁVÁME POUZE NOVÉ - NEPOUŽITÉ ZBOŽÍ !

Na veškeré zboží poskytuje firma HRAČKY AMINA- Martin Židek 2letou záruční lhůtu

Po doručení objednávky Vás budeme kontaktovat e-mailem do 24 hod (výjimkou jsou víkendy) zda objednané zboží máme skladem. Objednávky jsou závazné - Storno objednávky akceptujeme do 2 hodin od objednání (telefonicky ,nebo emailem) - pak se může stát , že již je balíček odeslán .

#### Jak zaplatíte za zboží

Zboží je obvykle dodáváno zásilkovou službou PPL nebo DPD na dobírku - zboží zaplatíte při převzetí v hotovosti , nebo pomocí platební karty .

Nebo je uskutečněna platba předem na účet - zboží je po uskutečnění převodu odesláno , jako balík PPL nebo DPD .

Objednané zboží lze také osobně vyzvednout na některé z našich partnerských kamenných prodejen ( bez poštovního ) viz. : [www.hrackyamina.cz](http://www.hrackyamina.cz)

#### Nákup bez rizika

Máte právo zboží ( nejlépe nepoužité v originál-nepoškozeném obalu ) do 14 dnů od jeho převzetí vrátit bez udání důvodu - u zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Pokud chcete zboží vrátit, zašlete ho prosím zpět na adresu: HRAČKY - PAPÍR, Palackého nám. 151, DOBROVICE 29441. Zboží zpět zašlete , jako obyčejnou zásilku, nikoli na dobírku. Přiložte kopii faktury, nebo alespoň číslo dokladu a číslo účtu na který Vám máme poslat peníze ( do 1 týdne).

#### Dodací lhůta

Dodací lhůta je 2 -7 dní. Pokud se však stane, že je zboží díky velkému zájmu vyprodáno, může dojít k prodloužení dodací lhůty. V tomto případě Vás budeme kontaktovat a upřesníme termín. (běžná dodací lhůta je 2 dny od uskutečnění objednávky ,nebo převedení platby na účet naší firmy ). Pokud Vám objednané zboží nedorazí do 3 dnů od odeslání (o odeslání Vás budeme informovat emailem ) , kontaktujte nás na [hrackyamina@seznam.cz](mailto:hrackyamina@seznam.cz) , obratem Vám pošleme údaje o zásilce ( kde se nalézá ... ) .

#### Prodejce zboží

Prodejcem zboží přímo konečnému spotřebiteli je:

Martin Židek

Fibichova 1031

29301 Mladá Boleslav

IČ 489 47 784

[hrackyamina@seznam.cz](mailto:hrackyamina@seznam.cz)

tel.: 608 968 746 ( 8 - 20 hod )

#### Poštovné a balné

Poštovné a balné za jednu objednávku činí 130,- Kč za dobírku , nebo 100 Kč při platbě předem na účet .

Pokud bude dodávka rozdělená do více balíčků, zaplatíte pouze 1krát.

**PŘI OBJEDNÁVCE NAD 2000 Kč POŠTOVNÉ A BALNÉ NEÚČTUJEME!!!**

#### Reklamace

Vady výrobku uplatňujte v záruční lhůtě. Náhradní díly nezasíláme, proto je nutné vždy celý výrobek vrátit zpět postupem uvedeným v odstavci Nákup bez rizika a my Vám zašleme do 30 dnů od převzetí zásilky, výrobek nový, nebo opravený.