

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a odpovědná osoba

Tomáš Doležel - itSTORE.biz

Daliborka 6

796 01 Prostějov

e-mail: dolezel.tom@gmail.com

OBJEDNÁVKY:

pokud chcete zrušit objednané zboží, je možné do 24 hodin od objednání - emailem

Zboží odesílám ihned po připsání peněz na účet (Fio Banka), na poštu se dostanu obden, maily čtu denně. Poštovné dle ceny u jednotlivých produktů. Nové zboží zasíláme prostřednictvím přepravní služby DPD nebo PPL- dodání do 24 hodin. Většinu vystaveného zboží mám skladem, v opačném případě prověřuji dostupnost u dodavatele a informuji vás o možnosti dodání. Účtuji pouze jedno poštovné - čím více objednáte, tím více ušetříte!

V případě, že dojde k situaci, kdy nebudeme schopni plně vykryt vaši objednávku, budeme vás o tom neprodleně informovat emailem a dohodneme se na dalším postupu (částečné vykrytí objednávky, zrušení objednávky, zaslání zboží dodatečně).

Vždy po odeslání balíčku odesílám číslo zásilky, kdy je možné podle tohoto čísla sledovat, kde se balíček momentálně nachází.

REKLAMACE:

Reklamacie na zboží je možná, dle zákona o ochraně spotřebitele.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, vrácena bude platba pouze za zboží (ne poštovné) . Vrátit zboží bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Prodejce si může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Zásilku neposílejte na dobírku a o zaslání mně předem informujte.

ZÁRUKA: Na nové zboží se vztahuje záruka 2 roky není-li výslovně uvedeno jinak.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na dobírku neposílám, pouze ve výjimečných případech po telefonické dohodě.

Čím více zboží si objednáte, tím více ušetříte na poštovném - účtuji pouze jedno (vyšší) poštovné.

Budu rád, za zaslání informace o doručení balíčku.