

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážený zákazníku,

vítáme Vás na stránkách internetového obchodu ,který je rozšířením služby pro Vás.Naše firma vznikla v roce 2010 a i přes své mládí,má již své příznivce.V našem obchodě najdete českou kvalitu od českých výrobců s tradicí.Jedná se o čaje, kávu ,koření ,bylinné produkty,přírodní kosmetiku,potravinové doplňky, sušené ovoce, aromaterapie, vonné svíčky, plechové dózy, keramiku, keramické nože, módní náramky,šperky a spony do vlasů,háčky na kabelky,speciální čistič,nákupní tašky a jiné kvalitní zboží vyráběné ručně a tradičně v České republice. Zboží není konečné a každý měsíc přibývá něco nového a snad pro Vás i zajímavého.

Při nákupu nad 1000,-kč v rámci jedné objednávky,Vám v České republice neúčtujeme poštovné. Při opakované objednávce nad 1000,-kč,Vám nebudeme účtovat poštovné a jako bonus za Vaší věrnost od nás obdržíte dárek v hodnotě min 5% z celkové objednané částky v rámci dané objednávky.

Zboží nabízíme pomocí obchodních zástupců,webových stránek a intrenetového obchodu a přímého prodeje na naší adresa Kaplířova 186,Třeбенice

otevřeno každé úterý a pátek od 10-14 hod. a od 16-20 hod.

Při objednání zboží můžete zvolit jeho doručení na dobírku 110,-poštovné platné od 1.1.2011. či platbu převodem na účet 2106152650/2700 nebo 187758814/0300 poštovné 75,-kč od 1.1.2011 a nebo si můžete objednávku vyzvednout osobně na adrese Kaplířova 186,Třeбенice po tel. dohodě tel:607 667614. Vaší objednávku vždy potvrdíme e-mailem,pokud vám nepřejde potvrzení do dvou pracovních dnů,

kontaktujte nás prosím telefonicky 607667614,třeba nám ani vaše objednávka nedorazila. Děkujeme.

Provozovatel:

Petra Mrvíková

tel.607667614

email: diamantovezdravi@seznam.cz

IČ: 72612193

Sídlo firmy: ul.Kaplířova 186, 41113 Třeбенice

Jsme zaregistrováni v obchodním rejstříku v Ústí nad Labem Č.j.OŽU 1948/2010/3

živnostenské oprávnění vydal: Městský úřad Lovosice podle §71 ods 2 Živnostenského zákona.

Těšíme se na Váš nákup a budeme se snažit ho v co nejkratší době vyexpedovat.většinou 1-3dny odesíláme balíčky po připsání platby na účet.

### Obchodní podmínky

Obchodní podmínky platí pro internetový obchod Diamantové zdraví.

Podmínky upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Platí všeobecné obchodní podmínky dle §273 obchodního zákona

### Objednávka

Podáním objednávky kupující stvrzuje,že se seznámil s reklamačním řádem a těmito obchodními podmínkami.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká v momentě odeslání objednávky .Podmínkou je

potvrzení objednávky z naší strany.

Místem doručení zboží ,je adresa uvedená jako dodací od kupujícího.

Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího v momentě jeho převzetí a zaplacení.

Zasláním objednávky kupující dává souhlas prodávajícímu na zpracování osobních údajů.

Zákazník může do 14 dnů zboží vrátit bez udání důvodu a budou mu vráceny peníze.

### Platební a dodací podmínky

Objednané zboží Vám bude odesláno(nebo vystaveno,podle zvolení dodávky) dle našich dispozic.Budeme se snažit vyřídit objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů,nejdříve druhý den po přijaté objednávce.

Zboží bude odesláno na adresu zvolenou objednavatelem.

Zásilka bude obsahovat objednané zboží a daňový doklad.

Zákazník má na výběr z následujících typů plateb:

Na dobírku:

doručení českou poštou na fakturační respekt.doručovací adresu zákazníka uvedenou v objednávce cena 110,-kč poštovné a balné platné od 1.1.2013

Bankovním převodem:

zákazník bude kontaktován a informován o stavu objednávky,dostane var.symbol,poté provede platbu za objednané zboží+75,-kč za poštovné a balné na účet 187758814/0300 Diamantové zdraví provozovatel internetového obchodu.Po připsání částky na účet bude zboží neprodleně a přednostně odesláno zákazníkovi na fakturační resp.doručovací adresu uvedenou v objednávce

Hotově:

platba při osobním převzetí zboží na adrese Kaplířova 186, Třebenice, po telefonické dohodě tel.607667614-obch.zásupce Petra Mrvíková hotovostně kurýrovi:+50,-kč roztváška po Třebenicích-po dohodě i okolní vesničky.tel:607667614

Vaší objednávku vždy potvrdíme telefonicky,nebo e-mailem,pokud Vám nepřijde potvrzení do dvou pracovních dnů,kontaktujte nás prosím e-mail jpmrvici@seznam.cz,diamantovezdravi@seznam.cz nebo telefonicky 607667614  
Děkujeme

Při nákupu nad 1000,-kč v rámci jedné objednávky Vám v České republice neúčtujeme poštovné.Při opakované objednávce nad 1000,-kč Vám nebudeme účtovat poštovné a jako bonus za Vaší věrnost od nás obdržíte dárek v hodnotě 10% z celkové objednané částky v rámci jedné objednávky.

Stornování objednávky:

pokud jste si objednávku z jakéhokoliv důvodu rozmysleli a už jí nechcete,stačí napsat na email diamantovezdravi@seznam.cz,nebo na tel.607667614, platí pouze do 24hodin od objednání.

Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka:

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodu.

Toto zboží může vrátit v případě, že ho pošle v této lhůtě zpět .

Zboží, které bylo.použito či opotřebováno ,a chcete ho vrátit zpět - v tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Reklamacce: k vyřízení reklamace stačí zákazníkovi jakýkoliv doklad o koupi reklamovaného zboží.

U potravin,čajů,koření je vždy etiketa s datumem spotřeby (může být kratší než 2 roky) u ostatního zboží záruka 2 roky dle zákona

Finanční prostředky budou vráceny nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na účet zákazníka,nebo v hotovosti na adrese Kaplířova 186, Třebenice po předchozí telefonické nebo E-mailové dohodě.

Odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího:

Prodávající Diamantové zdraví si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy v těchto případech:

- zboží není skladem a dodání by se zdrželo déle než 5 prac.dnů(.Zákazník je ihned informován)
- v případě opakovaného nevyzvednutí zásilky,takový zákazník je pro nás nedůvěryhodný.

Na našich stránkách na mimibazaru najdete i soukromý prodej (alba dětské a dospělé bazárkové,hračky a ostatní věci pro děti).

Ochrana osobních údajů:

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující souhlas se zpracováním svých

poskytnutých osobních údajů.

Provozovatel Diamantové zdraví se zavazuje a prohlašuje, že veškeré údaje osobní povahy, jež získá od svých zákazníků, nesdělí třetím osobám, ale využije je výlučně pro svou potřebu související s dodávkou zboží.