

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozovatel

**Marcela KOTYZOVÁ ČIVRNÁ**

Helvíkovice 84

Žamberk

56401

Česká republika

IČ 68238169

### **Část I.**

#### **1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:**

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

#### **Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:**

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího)

.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uvedte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

.....

## **2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)**

### **- Jakost při převzetí**

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady** nebo **na přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě **odstoupení od smlouvy** může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věci prodávající za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **- Zákonná práva z vad**

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

U vady, která znamená **nepodstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## **3. Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

## **4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím,

prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat - cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

## 5. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

V případě, že je následující **Část II.** či jakákoliv její část v rozporu s platnými zákony a ustanoveními, stává se neplatnou a transakce se řídí výlučně společnými podmínkami prodeje z **Části I.**

## Část II.

Marcela Kotyzová Čivrná  
IČO68238169  
DIČ CZ7160083667  
adresa...HELVÍKOVICE 84 Žamberk 56401  
Kontakt: MarcelaKotyzova@seznam.cz ( odpověď nejpozději do 24 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak )  
telefon.734487861

JSEM PLÁTCE DPH!!!!

PŘEMĚŘENÍ,DOTAZY NA MÍRU ČI BARVU NEBERU JAKO REZERVACI

POKUD VÁM NEDORAŽÍ BALÍK DO 4 PRACOVNÍCH DNŮ OD ODESLÁNÍ PLATBY,KONTAKTUJTE MNE,DĚKUJÍÍÍÍÍÍÍÍÍÍ

Při vrácení zboží či reklamaci mi prosím vracejte účetní doklady.které všem vystavuji!!!!!!

=====O VÍKENDECH OMEZENĚJŠÍ PROVOZ,ODPOVÍDÁM VĚTŠINOU V NEDĚLI VEČER,DĚKUJI ZA  
POCHOPENÍ=====

\*\*\*\*\* POKUD VÁM NEDORAŽÍ ODPOVĚĎ DO DVOU DNŮ,PROSÍM KONTAKTUJTE MNE ZNOVA.DĚKUJI

.....!!

**POŠTOVNÉ:**

JE ÚČTOVÁNO DLE PLATNÉHO TARIFU ČESKÉ POŠTY  
NA DOBÍRKU POSILÁM JEN ZŘÍDKA ČI PO DOMLUVĚ, OVŠEM POUZE REGISTROVANÝM UŽIVATELŮM S DOBRÝM  
HODNOCENÍM! POKUD POTŘEBUJETE ZBOŽÍ CO NEJRYCHLEJI- ODEŠLU NÁSLEDUJÍCÍ DEN NA ZÁKLADĚ VÝPISU Z ÚČTU, NEBO  
JAKO OBCHODNÍ BALÍK ČI SLUŽBOU EMS.

**Záruční doba**

Na použité zboží není poskytována  
Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

**Ceny**

Včetně DPH, jsou platné po celou dobu prodeje ( pokud není výslovně uvedeno jinak )

Způsob stornování objednávky ( do 24 hodin na email MarcelaKotyzova@seznam.cz ...pokud zrušíte objednávku déle než po 48 hodinách po závazném objednání, piší negativní hodnocení....

zboží které prodávám je vždy skladem ,po případě zjištění závady při odesílání zboží ,kontaktuji danou kupující a vrátím plnou částku i s poštovným.nebo dle dohody s nakupující.

**Způsob dodání**

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet .

!! Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty. NA DOBÍRKU  
NEZASILÁM,NEZASILÁM ANI OBYČEJNOU POŠTOU!!

Objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet Lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Dotazy na další míry,přeměření,barvu atd.neberu jako rezervaci!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

**. Záruční lhůty**

**NOVÉ ZBOŽÍ:**

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

**REKLAMACE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:**

Máte právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je Vám vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

Máte právo vrátit převzaté zboží - oblečení, doplňky bez udání důvodu do 14 dní od jejich převzetí. Pokud chcete zboží vrátit, obraťte se na mne a domluvíme se. Balíček musíte zabalit bezpečně, aby nedošlo k poškození věci v tranzitu. Jakmile v pořádku obdržím Vámi vrácené zboží, zašlu Vám částku za zboží zpět do 7 pracovních dnů. Pokud zjistím, že bylo zboží poškozeno apod. vracím pouze úměrnou část takto poškozeného zboží. Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného (poštovné). Uplatní-li zákazník právo na odstoupení od smlouvy, mám jako dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Přibližná (maximální) částka nákladů spojených s vrácením zboží je cca 80,- Kč ( jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s kontrolou zboží). Tato částka bude odečtena ve vystaveném dobropisu. Vrácení zboží hradí zákazník.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky. Pokud se mi při rezervaci neozvete do 24 hodin,nabízím zboží dalšímu zákazníkovi

**Ochrana osobních údajů**

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

=====O VÍKENDECH OMEZENĚJŠÍ PROVOZ,ODPOVÍDÁM VĚTŠINOU V NEDĚLI VEČER,DĚKUJI ZA  
POCHOPENÍ=====

**Milí nakupující**

Budu se snažit všem mým zákazníkům vyhovět a snažit se co nejlépe spolupracovat. Předem mooooc děkuji !! Platbu

**Marcela K. (MACKA12) ID 274835 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 20.9.2019, 2:14

---

očekávám nejpozději do týdne,pokud se nedomluvíme jinak!!!!!!