

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

PROVOZOVATEL:

Pavla Tydlačková
Družstevní 1768
755 01 Vsetín
IČ 03000613 DIČ: CZ8060195858
Kontaktní osoba: Pavla Tydlačková
tel.: 603 183 142
E-mail: botky-tp@seznam.cz

PRACOVNÍ DOBA :

Na Vaše e-maily odpovím do 24 hodin, pokud by se tak nestalo, kontaktujte mě prosím znovu.

ZDRAVOTNÍ OBUV

Jedná se výhradně o kvalitní obuv vyráběnou certifikovanými výrobci. Nabídku postupně doplňujeme.

ZÁRUČNÍ DOBA

U nového zboží je záruční doba 24 měsíců. S novým zbožím zasílám daňový doklad.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem).

OBJEDNÁVKY

Závazná rezervace platí 3 pracovní dny, to je doba na připsání platby na účet, pokud se nedohodneme jinak.

V případě dotazů-přeměření, upřesnění apod. čekám na Vaše vyjádření, zda o věc máte zájem po dobu 24 hodin od mé odpovědi. Pokud se už neozvete, uvolňuji věc dalším zájemcům.

Na objednávky a maily odpovídám pokud možno ještě ten samý den, max. další den.

Pokud někam odjíždíme na více dní, zadávám do alba upozornění, pak je balíček odeslán ihned po návratu, stejně tak případné rezervace jsou vyřízeny ihned po návratu.

V případě, že objednané zboží již není skladem nebo jen částečně, což se může stát, neboť aktualizujeme vždy 1xdenně a to večer, dávám zákazníkovi vědět obratem e-mailem.

VELIKOST OBUVI:

Uvedte vždy velikost, kterou požadujete vč. délky nožičky dítěte (nožičku dítěte měřte vždy ve stoje). Výměna obuvi za větší nebo menší velikost je samozřejmě možná (pokud je skladem).

PLATBA

Pouze předem bankovním převodem na náš účet, na dobírku nezasíláme...

DOPRAVA

Zboží je doručováno českou poštou:

Doporučený balík ČP / dle velikosti balíku 91 Kč

Vaše objednávky obuvi vyřizujeme do 2 dnů od připsání částky na náš účet. V každém případě podávám zákazníkovi většinou ještě tentýž den info o termínu zaslání.

Při přijetí balíčku budu ráda, když mi napíšete do hodnocení, že dorazil.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Zákazník souhlasí se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze společnosti a s jejich následným zpracováním pro marketingové účely společnosti – nabízení zboží, zasílání informací o pořádaných akcích. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné a že svůj souhlas může kdykoliv odvolat.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dle zákona č. 367/2000 máte právo od koupě odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. V souladu se zákonem č. 367/2000 nám sdělte na botky-tp@seznam.cz, že jste se rozhodl odstoupit od koupi. Zboží zašlete doporučeně s originálním dokladem (fakturou) na adresu Pavla Tydlačková, Družstevní 1768, 755 01 Vsetín. Nezapomeňte uvést číslo účtu, na které vám bude vrácena částka včetně poštovného. Zboží doporučujeme pojistit.č. Vrácení zboží, reklamace se vztahuje pouze na nové zboží (u použitého zboží se jedná o soukromý prodej).

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka na zboží je 24 měsíců. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně. Reklamace mechanického poškození zboží není možné uznat. Písemné oznámení spolu s vadným zbožím odešle kupující v odpovídajícím obalu doporučeně na adresu: Pavla Tydlačková, Družstevní, 755 01 Vsetín. Na základě těchto informací stanovíme další postup při

vyřizování reklamace. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a ošetřováním. V případě, že bude reklamace shledána jako oprávněná, odešleme Vám nové zboží, případně bude vrácena zaplacená částka.

PRODEJ NOŠENÉHO OBLEČENÍ PO MÝCH DĚTECH

Záruční doba na použité zboží není poskytována (jedná se o soukromý prodej).