

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

Vítáme Vás v našem internetovém obchodě a věříme, že budete spokojeni a rádi se k nám budete vracet. Internetový prodej veškeré elektroniky a bílého zboží provozuje na základě živnostenského oprávnění můj manžel.

Vladimír Kocourek
Slovanská 967/43
Děčín VI
405 02

IČO: 74376373

Číslo účtu: ČSOB 184899937/0300

Zodpovědná osoba: (vedoucí prodeje) Ivana Kocourková, DiS.
Tel. kontakt.: 722 130 789
Pracovní dny: 8-17.hod.
V sobotu 8-12.hod.
Email: info@elektrogo.cz (kdykoliv) nebo Ivana.Kocourkova@email.cz

Před nákupem si prosím vždy řádně přečtete PODMÍNKY PRODEJE!!!
STORNOVÁNÍ objednávky je možné do 24 hod. telefonicky nebo emailem na výše uvedených kontaktech!!!
Veškeré ceny jsou uváděny s DPH!!!

Naším cílem je zajistit Vám, co nejspokojenější a kvalitní nákup. Strategií naší společnosti je udržovat nízké náklady a díky tomu bez snížení kvality nabídnout zboží za rozumné ceny. Pokud stejně jako my, nechcete platit za zbytečnosti a těší Vás, když věci probíhají dle plánu, jste pro nás vítaný zákazník.

Proč nakupovat zboží právě u nás??

V naší nákupní galerii najdete široký sortiment veškeré elektroniky včetně příslušenství.

- nabízíme pouze originální značkové zboží od nejspolehlivějších a největších dodavatelů s garancí kvality
- denně aktualizovaná nabídka, novinky na trhu, týdenní akce a doporučené produkty
- prodejní ceny jsou uvedeny včetně DPH
- nabízíme službu poradenství, kde Vám ochotně poradíme s výběrem zboží a realizací na tel. čísle 722 903 150 nebo email poradenstvi@elektrogo.cz
- export zboží do 5 pracovních dnů

OBJEDNÁVKY:

Pokud chcete zrušit objednané zboží, je to možné do 24 hodin od objednání (emailem, případně telefonicky na výše uvedených kontaktech).

Zboží, které není skladem- bude třeba ho nejdříve objednat u dodavatele. My Vás poté ihned, co nejdříve informujeme maximálně do 24 hodin od objednání emailem, případně telefonicky.

PLATBA:

Je možné platit převodem přímo na bankovní účet: ČSOB 184899937/0300 nebo dobírkou.

DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží je odesíláno do 5 pracovních dní od objednání.

Spolu se zbožím Vám přijde faktura a dodací list, který zároveň slouží jako záruční list

Zboží, které není skladem-bude třeba ho nejdříve objednat u dodavatele. My Vás poté ihned, co nejdříve informujeme maximálně do 24 hodin od objednání emailem, případně telefonicky.

DOPRAVA:

- při převzetí balíku od kurýrní společnosti PPL hradíte 299,-kč. vč. DPH / max. hmotnost balíku dovezeného společností PPL a.s. je 50kg.
 - řidič vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti
 - zásilku vám standardně doručíme v rozmezí 8-18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení vám zanecháme oznámení a balík se pokusíme doručit ještě jednou následující pracovní den
 - hmotnost balíku je omezena do 50 kg
 - cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz po zadání jejího čísla (11 číslic)
 - při převzetí balíku na dobírku od České pošty hradíte 140,-kč. vč. DPH / max. hmotnost balíku dovezeného Českou poštou je 30kg.
- Doprava po Děčíně zdarma, ostatní dle dohody. Možnost osobního vyzvednutí - Děčín

ODSTOUPENÍ OD PRODEJE:

V případě, že Vám zboží nevyhovuje, koupíte omylem jinou věc, máte právo od nákupu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží.

Při využití tohoto práva na odstoupení od smlouvy je možné vrácení kompletního zboží, tj. v původním stavu a obalu, se všemi doklady a dokumentací za plnou cenu. Pokud zboží nesplňuje některou z těchto podmínek a nebo je nějakým způsobem opotřebované (poškozené), mohu uplatňovat nárok na ponížení vrácené částky.

ZÁRUKA:

Nové zboží- pokud není záruka uvedena přímo u produktu, tak na vše platí záruka 24 měsíců.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

Na emailovou adresu reklamace@elektrogo.cz zašlete email s Vaším jménem, adresou, názvem produktu, popisem vady, datem zakoupení a číslem dodacího listu(číslo faktury).

Při zjištění, že dodavatele nám není schopen zboží doručit, co v nejbližším termínu, budeme Vás kontaktovat tel. nebo emailem na Vámi uvedených kontaktech. Stává se, že zákazník je rychlejší než naši dodavatelé a pokud jste již zaplatili zboží na účet ČSOB- a my až poté zjistíme, že Vámi požadované zboží nebude nebo jeho doba doručení bude trvat delší dobu- veškerou částku Vám zašleme obratem zpět. Proto prosím uvádějte přesné informace a kontakty, co k nejrychlejší domluvě.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Nemáme zde uveden postup jak nakládat s použitým zbožím, protože ho zákazníkovi nenabízíme.

Naši dominantou internetového obchodu je naprostá spokojenost a serióznost zákazníka. A díky tomu se snažíme v maximální možné míře vyjít vstříc Vaším požadavkům.

Přejeme Vám příjemné nakupování.

S pozdravem Ivana Kocourková, DiS.