

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Veronika Kosíková
Předboř 11
251 63 Strančice

E-mail: ve.ronika@seznam.cz
Telefon: +420 725 846 639

IČO: 87764571
Nejsem plátce DPH

Fyzická osoba je zapsána v Živnostenském rejstříku: Úřad příslušný podle §71 odst. 2 živnostenského zákona Městský úřad Říčany.

Číslo bankovního účtu: 2900130213/2010 Fio banka a.s.

ČÁST 1:

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyřazeno z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího).....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží

Datum obdržení zboží

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího

Datum (v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis).....

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným,

smluvním nebo i před smluvním parametřům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

3. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/

5. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

V případě, že je následující Část II. či jakákoliv její část v rozporu s platnými zákony a ustanoveními, stává se neplatnou a transakce se řídí výlučně společnými podmínkami prodeje z Části I.

ČÁST 2:

Milé zákaznice, zákazníci,

vítám Vás v mém obchůdku a věřím, že se Vám zde bude líbit a budete se rádi vracet.

Nabízím zde NOVÉ ZBOŽÍ a i POUŽITÉ ZBOŽÍ (oblečení po mých DĚTECH)

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Provozovatel / Objednávky přijímá a vyřizuje:

Veronika Kosíková

Předboř 11
251 63 Strančice

IČO: 87764571
Nejsem plátce DPH

tel.: +420 725 846 639 (po-pá od 8:00 do 18:00, so-ne od 9:00 do 18:00)

e-mail: ve.ronika@seznam.cz
www.cajecokolady.cz

OBJEDNÁVKA

Na Vaši objednávku se snažím reagovat co nejdříve, nejpozději do 12 hodin. Do objednávky uvádějte prosím přesné a pravdivé údaje.

Objednávku máte možnost stornovat do 24 hodin od odeslání a to telefonicky nebo e-mailem, poté jsou objednávky považovány za závazné. Storno objednávky Vám bude zpětně potvrzeno.

Po obdržení objednávky Vám co nejdříve odesílám podklady k platbě převodem (částku, variabilní symbol (prosím o dodržení, pro snadnější identifikaci Vaší platby), číslo účtu. O vyřízení a odeslání objednávky budete informováni.

Ceny v inzerátu jsou uvedeny s DPH a bez poštovného.

ZPŮSOB PLATBY

Platbu přijímám:

- předem bankovním převodem na účet
- na dobírku
- při osobním odběru – platba předem převodem na účet

ZPŮSOB DORUČENÍ

Zásilky jsou odesílány prostřednictvím Zásilkovny, kurýrní služby IN TIME a České pošty.

ZÁSILKOVNA.CZ

Zásilku si můžete vyzvednout již druhý den na výdejním místě, které si vyberete. Po doručení zásilky na Vámi vybrané výdejní místo obdržíte SMS a e-mail s heslem. Od té chvíle si zásilku můžete vyzvednout kdykoliv do 7 dnů. Proč ukazovat občanku, když k vyzvednutí potřebujete heslo ze SMS? Pro balíček si pošlete kohokoli, komu věříte.

Výdejní místo si prosím zvolte zde: <https://www.zasilkovna.cz/pobocky?country=cz>

Cestu zásilky je možné sledovat na webové stránce: <https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani>

Zákaznický servis Zásilkovny: +420 216 216 516 PO-PA 8:00 - 18:00

E-mail: info@zasilkovna.cz

IN TIME - expresní dopravní služba

Expresní doručení zásilek do 24 hod. v rámci ČR. O doručení Vaší zásilky budete informováni jeden pracovní den předem prostřednictvím SMS zprávy. Standardní doručení probíhá v pracovní dny 8 - 18 hod. Kurýr Vás bude s předstihem kontaktovat a domluví s Vámi předání zásilky. Cestu zásilky je možné sledovat na webové stránce www.intime.cz.

Pokud nebudete k zastížení na doručovací adrese, zanechá Vám kurýr ve schránce oznámení o pokusu o doručení. Následující den proběhne druhý pokus o doručení. Při opětovném nedoručení bude zásilka uložena 7 dní v regionálním depu. V této lhůtě máte možnost kontaktovat dopravce a domluvit se na třetím pokusu o doručení nebo osobním vyzvednutí v depu. Po uplynutí této lhůty bude zásilka vrácena zpět odesílateli.

Zákaznická linka InTime: +420 246 092 912

e-mail [InTime: dispecer@intime.cz](mailto:dispecer@intime.cz)

ČESKÁ POŠTA

Doporučená zásilka – (doporučujeme při nákupu horkých čokolád v menším množství)

Cestu zásilky je možné sledovat na webové stránce <http://www.ceskaposta.cz/cz/nastroje/sledovani-zasilky.php>.

Zákaznická linka ČP: 840 111 244

e-mail: info@cpost.cz

Zákazník je povinen zboží od dopravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci samotnému. V případě shledání porušení balíku či neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje zákazníkovi zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít. Podpisem zákazník stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. V případě zboží poškozeného dopravou uvnitř balíku, ponechte celý obal pro následnou reklamaci a neprodleně kontaktujte dopravce i prodávajícího.

POŠTOVNÉ

Ceny jsou uváděny bez poštovného. Přesnou výši poštovného Vám zašlu v informačním e-mailu po odeslání objednávky spolu s údaji pro platbu bankovním převodem.

ZÁSILKOVNA: zásilka do 5 kg

- při platbě bankovním převodem: 79,00 Kč

- při platbě dobírkou: poplatek za dobírku 40,00 Kč

V případě vyšší hmotnosti zásilky od 5,1 kg do 10 kg bude poštovné automaticky navýšeno:

- při platbě bankovním převodem: 145,00 Kč

- při platbě dobírkou: poplatek za dobírku 40,00 Kč

IN TIME:

- při platbě bankovním převodem: 115,00 Kč

- při platbě dobírkou: poplatek za dobírku 50,00 Kč

Česká pošta: *)

- při platbě předem bankovním převodem: 79,00 Kč

- při platbě dobírkou: poplatek za dobírku 50,00 Kč

*) Hmotnost zásilky do 1 kg v hodnotě do 880 Kč.

DODACÍ PODMÍNKY

- pokud je zboží skladem, je odesláno do 3 pracovních dnů od připsání částky na účet
- pokud zboží nemám skladem a je na objednávku u dodavatele, je odesláno do 14 dnů od připsání částky na účet. Snažím se vždy o vyřízení objednávky v co nejkratším termínu.

- v případě, že se stane, že Vám budu schopna zboží dodat jen částečně nebo bude i u dodavatele vyprodáno, budu Vás o této skutečnosti ihned informovat a dohodneme spolu další postup, popř. vrácení peněz, výběr jiného zboží.

Odstoupení od smlouvy

Dle občanského zákoníku zákona č. 367/2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo se vztahuje na zákazníky, kteří zakoupili zboží přes internet. Odstoupení od smlouvy je potřeba sdělit e-mailem a následně zaslat zboží zpět doporučeně na adresu uvedenou výše. Nezasílejte na dobírku, tyto zásilky nebudou vyzvednuty.

Zboží prosím zasílejte pokud možno v původním obalu, nepoškozené, musí být kompletní (příslušenství, návod, záruční list ...) a včetně dokladu o koupi.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si jako prodejce vyhrazuji právo vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku. Poté Vám vrátím zpět částku převodem na účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po obdržení vráceného zboží.

Záruční doba a reklamace**- NOVÉ ZBOŽÍ -**

Na veškeré zboží se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.

Nárok na uplatnění reklamace může zaniknout:

- pokud byl výrobek používán k jiným účelům než je určen
- nesprávnou manipulací a skladováním
- vady způsobené běžným opotřebením
- živly (oheň, voda, blesk)
- pokud je zboží reklamováno po záruční době
- vady uvedené v popisu zboží u prodejce
- vady vzniklé dopravcem (odpovědnost za škody vzniklé při dopravě nese dopravce)

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Po převzetí zboží jej prohlédněte a o zjištěných vadách mě bez zbytečného odkladu neprodleně informujte ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. Poté mi vadné zboží zašlete zpět doporučeně spolu s příloženou kopií dokladu o koupi, popisem vady na své vlastní náklady. Nezasílejte na dobírku, tyto zásilky nebudou vyzvednuty.

Reklamací vyřídím co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamovaného zboží a telefonicky nebo e-mailem Vás budu informovat.

- POUŽITÉ ZBOŽÍ -

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ochrana osobních údajů

Použití a zpracování poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Prohlašuji, že nebudu veškeré osobní údaje poskytovat třetí osobě či jinak zveřejňovat. Budou použity pouze k uskutečnění obchodu.

Děkuji Vám za návštěvu mého obchůdku a v případě jakýchkoliv dotazů mě kontaktujte.

Veronika Kosíková