

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tatínkové, babičky, tety i ostatní zakazníci,

Vaše objednávky se snažím vyřizovat co nejdříve, zboží tedy odesílám od 2 pracovních dnů a nejpozději do tří týdnů po obdržení objednávky.

Zboží je možno uhradit:

- v hotovosti při osobním odběru (nutno domluvit)

Dopravné Při převodu na účet 50,- (do 1000g váhy- obrázky,...) 65,- (ostatní)

Platba v hotovosti při osobním odběru 0,-

Při objednávce zboží nad 3000, - dopravné neúčtuji.

Po odeslání zboží z vaší objednávky vám zasílám e-mail s oznámením o zaslání zásilky.

Reklamáce - při převzetí zásilky před potvrzením převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena.

Případnou reklamaci napište do přepravního listu nebo poškozenou zásilku nepřebírejte. Pozdější reklamáce způsobené přepravou nelze uznat. Ostatní reklamáce - doba na posouzení reklamáce je 30 dní. Pokud bude zjištěna u reklamovaného výrobku výrobní vada a zboží bude neopravitelné bude zboží vyměněno kus za kus nebo vrácena peněžní částka. Do vrácené peněžní částky se nezapočítává cena dopravného, stejně jako při vrácení zboží.