

PODMÍNKY PRODEJE

Možnosti platby

Platba bankovním převodem

Pokud si zvolíte tento způsob platby, můžete Vaši platbu za zboží poukázat na náš účet 3 způsoby:

1. bankovním převodem z Vašeho účtu,
2. složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce banky GE Money Bank přímo na náš účet,
3. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR.

Bankovní spojení: 3611097001/5500 Raiffeisenbank a.s.

Mezinárodní formát čísla účtu je zaslán po objednávce ze zahraničí e-mailem zákazníkovi spolu s částkou poštovného dle platných tarifů České pošty. Variabilní symbol je shodný s ID Vaší objednávky, které obdržíte v potvrzovacím emailu. Zaplacené zboží Vám bude odesláno obratem po obdržení platby na náš účet.

Dobírkou

Zboží zaplatíte doručovací službě při převzetí objednávky. V případě dodání zboží mimo Českou republiku je požadována vždy platba předem.

Hotově, osobní odběr

V tomto případě zaplatíte hotově při převzetí zboží. Dopravné se neplatí. Osobní odběr je třeba předem telefonicky objednat na tel.: +420 222 513 797.

Adresa: Holoubek & pravnucci s.r.o., Slezská 66, Praha 3, 130 00. Po-Pá 11-16:00 hod.

Dodací podmínky

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty, společností PPL nebo je možno si je vyzvednout osobně na adrese:

Holoubek & pravnucci s. r. o., Slezská 66, Praha 3, 130 00

Holoubek & pravnucci s. r. o., Bohumilice 1, 384 81, Čkyně

Osobní převzetí je nutno předem telefonicky objednat na tel.: +420 222 513 797 nebo +420 731741512 pan Toman Zdeněk.

2. Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno max. do 7 pracovních dnů po obdržení objednávky (při platbě předem max. do 5 prac. dnů od obdržení platby).

3. Ke každé dodávce zboží bude přiložen daňový doklad, který slouží současně jako dodací a záruční list.

4. K objednávce bude přičteno poštovné a dobírka:

a) Česká pošta a s.

b) DPD, jako normální balík na soukromou adresu:

Doručení do 24 hod od podání balíku. Společnost Vám zboží osobně doveze na Vámi určenou adresu (domů, do zaměstnání) ve Vámi zvolený čas. Telefonicky Vás bude kontaktovat den předem.

c) DPD, jako normální balík na firemní adresu:

Doručení do 24 hod od podání balíku. Společnost Vám zboží osobně doveze na Vámi určenou adresu (domů, do zaměstnání) ve Vámi zvolený čas. Telefonicky Vás bude kontaktovat den předem.

d) Na Slovensko

Česká pošta a s. jako standartní balík

DPD mezinárodní doprava

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu s platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta dle popisu na výrobku.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud :

1. Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
2. Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).
3. Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).
4. Výrobek byl poškozen působením živlů.
5. Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Postup při reklamaci :

1. Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
2. Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

K Vaší reklamaci se vyjádříme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejn nutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás, jako od zákazníka (fyzické osoby), musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma, potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti

Údaje o Vaších nákupech, reklamacích a další Vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vaších nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhrazujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zaslaném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit, že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vaších osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.