

PODMÍNKY PRODEJE

Tyto stránky jsou určeny šikovným maminkám, babičkám nebo i tatínkům, kteří chtějí pro své dítě ušít originální doplněk do dětského pokoje nebo kočárku.

Jak nakupovat:

Metráž je členěna do kategorií (např. dětské motivy, jednobarevná bavlna, fleece...)

- minimální množství, které můžete u metráže zakoupit, není stanoveno, ale pod 0,5 m od jednoho vzoru si účtuji manipulační příplatek 5 Kč.

- při výpočtu množství objednávané látky počítejte prosím se srážlivostí bavlny cca 3-5 %

- vždy po přijetí objednávky provedu kontrolu dostupnosti vybraných látek a budu Vás informovat, jestli je požadované množství opravdu skladem

- společně s látkou (výrobkem) obdržíte návod na údržbu

- nabízím množstevní slevy nad 10 m a 20 m - kontaktujte mě!

- stornování objednávky je možné do 24 hodin pouze mailem

- možnost vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu

Šité textilní výrobky jsou skladem po 1 ks.

Platební podmínky:

- upřednostňuji platbu předem na účet (Fio banka)

- zasílám také na dobírku

- v případě domluvy osobního odběru (viz kontakt) platba v hotovosti (nebo i předem na účet)

Dodací podmínky:

- zásilky posílám každý den jako:

a) doporučené zásilky ČP (do 500 Kč, při tloušťce do 5 cm) za 48 Kč, 56 Kč nebo 63 Kč podle hmotnosti

b) větší balíčky doručuje kurýr PPL (max. hmotnost 3 kg) za 80 Kč

c) je samozřejmě možné poslat zboží jako Balík do ruky nebo Balík na poštu (ceny od 105 Kč resp. 95 Kč, podle hmotnosti se trochu navyšuje)

- pokud zboží není skladem, informaci o dodací lhůtě zasílám obratem

- zboží skladem odesílám do 2 dnů od přijetí platby (u zaslání na dobírku do 2 dnů od přijetí objednávky)

Postup reklamace:

- oznámení o zjištěných vadách zasílejte e-mailem do 3 dnů od převzetí zboží

- předložení dokladu není nutné, mám všechny zákazníky a objednané zboží uloženo

- záruční lhůta 24 měsíců na nové zboží - o reklamaci mě informujte předem emailem, prosím

Kontakt:

Ing. Pavla Couralová

Újezd u Rosic 134

66484 Zastávka u Brna

IČ: 75578409

DIČ: CZ8159143223 (od 1. 5. 2013 plátce DPH)

Tel.: 605 720 002, 561 205 828

= v pracovní dny od 8.h do 19.h, o víkendu jen v nutných případech

E-mail: pavla@mechulka.cz

= snažím se odpovídat v den poptávky (objednávky), nejpozději den následující

Příjemné nakupování,

Pavla - Mechulka