

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba :
Helena Votavová

Na Průhonu 656/25
181 00 Praha 8 - Čimice

Kontakt :

helena.votavova@seznam.cz

telefonická podpora prodeje 608779775 (od 9.00 do 17.00 hodin)

Odpověď na vaše dotazy a objednávky se snažíme vyřizovat co nejdříve, nejpozději do 48 hodin, není-li na našich stránkách uvedeno aktuálně jinak.

Záruční doba:

Na nové i použité zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ceny:

Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou platné po celou dobu prodeje (pokud není výslovně uvedeno jinak).

Způsob úhrady:

Platba bankovním převodem

Bez poplatku.

Vaši objednávku lze uhradit bankovním převodem na náš účet. Při objednávce Vám bude přidělen variabilní symbol, který je důležitý k identifikaci Vaší platby. Prosím nezapomeňte ho uvést, jinak nemusí být Vaše objednávka vyřízena.

Platba složenkou.

Bez poplatku.

Pokud nevlastníte bankovní účet, nebo vám tento způsob platby nevyhovuje, můžete vaši objednávku uhradit složenkou České pošty na naši adresu: Helena Votavová, Na Průhonu 656/25, 181 00 Praha 8 - Čimice. Na dobírku nezasíláme!!!!!!!

Způsob dodání:

Veškeré nabízené zboží máme skladem a je k vám expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně, do 5 pracovních dní po připsání platby na náš účet. Poštovné účtujeme dle tarifu pošty, balné není účtováno.

Lhůta pro dodání objednaného zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Jestliže zjistíme, že objednané zboží nemůžeme dodat, kontaktujeme Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Ceník poštovného dle tarifu pošty:

Doporučená zásilka do 500 g 39,- Kč

Doporučená zásilka nad 500 g 45,- Kč

Doporučená zásilka 1-2 kg 54,- Kč

Doporučený balíček do 500g 65,- Kč

Doporučený balíček do 1 kg 75,- Kč

Doporučený balíček do 2 kg 75,- Kč

Rezervace a způsob stornování objednávky:

Zboží rezervujeme 30 kalendářních dnů, po domluvě. Jinak 7dní, pokud do té doby nedojde platba na účet a nedomluvíme se se zákazníkem jinak, vrátíme zboží zpět do prodeje.

Svou objednávku může zákazník zrušit do 24 hodin mailem.

Reklamacce:

Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 50 Kč do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel - při nároku na vrácení celé částky za zboží. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

V případě reklamacce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5

kalendářních dnů převodem na účet.

Zboží nabízené na našich stránkách se snažíme fotit, měřit a popisovat co nejlépe, a tak doufáme, že k žádným zbytečným konfliktům nedojde a vy se budete do našeho obchůdku rádi vracet.

Helena Votavová