

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, vážení zákazníci,

děkuji za Váš zájem o nabízené zboží a vítám Vás v našem obchůdku.

Nabízíme přírodní kosmetiku a BIO kosmetiku, která je šetrná k Vašemu tělu a zdraví a také šetrná přírodě. Jedná se o známé značky jako je Saloos, Manufaktura, Boemi a Lavera.

Nabízené zboží mám sama vyzkoušené nejen na sobě, ale i na svých 2 dětech a můžu říct, že jsme moc spokojeni a BIO kosmetiku doporučujeme!

Protože dobře vím, co obnáší mateřská "dovolená" zaměřila svůj obchodek na zdraví, krásu a hlavně relaxaci.

Určitě si každá z nás po celodenním shonu, zaslouží chvíli pro příjemnou voňavou koupel, relaxační masáž nebo ráda dopřejete péči své pleti.

V nabídce máme také přírodní kosmetiku pro naše milované dětičky, která je vhodná i pro novorozence a malá miminka. kosmetika Saloos a MANufaktura je velmi šetrná k jemné a citlivé pokožce dětí a poskue jen tu nejlepší péči.

Objednávat můžete jak na Mimibazaru, tak přímo v našem obchůdku Kosmetika-vitaminy.cz.

Většina sortimentu je skladem a objednané zboží odesíláme ihned. Pokud náhodou zboží není zrovna skladem, je dodací termín 5 - 10 dní.

V případě, že nebude možné z jakéhokoli důvodu objednané zboží dodat nebo vyplnit objednávku jen částečně, budeme vás neprodleně informovat a domluvíme se na náhradním řešení.

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Záruční doba je vyznačena na každém výrobku.

Dodací podmínky:

Objednávky zasíláme Českou poštou, formou doporučené zásilky.

Při platbě předem na náš účet je poštovné 89 Kč

Při zaslání na dobírku je poštovné 119Kč

U objednávek nad 1200 Kč poštovné neúčtujeme!

Balné neúčtujeme.

Objednávku je možné stornovat ze strany zákazníka do 24h po objednání telefonicky nebo mailem.

Zboží zasíláme vždy s platným dokladem o koupi, který je vystaven přímo na Vaše jméno. Doklad můžete využít při případné reklamaci.

REKLAMACE:

- pokud budete chtít zboží reklamovat, zašlete nám prosím email, abychom se na postupu reklamace přesně domluvili.

- zpravidla žádáme zaslání zboží zpět, spolu s dokladem o nákupu (stačí kopie)

NIKOLIV NA DOBÍRKU!

- po vrácení zboží vracíme peníze zpět na Váš účet nebo zasíláme obratem náhradní výrobek (dle předchozí domluvy)

- reklamaci na špatně objednané nebo chybně zasláné zboží přijímáme nejpozději do 14-ti dnů od převzetí zásilky.

Při pozdější reklamaci na chybně zasláný počet kusů nebo zaměněný výrobek nebude brán zřetel!

Vrácení zboží

Kupující má právo v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Vrácené zboží odešle Kupující standardní zásilkou na adresu sídla Prodávajícího, a to s doručením nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

Před samotným odesláním vráceného zboží musí zákazník kontaktovat prodávajícího (formou e-mailu) a po vzájemné dohodě zboží vrátit doporučeně zpět na adresu prodávajícího. Zboží neohlášené a zasláné na dobírku nebude provozovatel přijímat. Zaplacenou kupní cenu zboží zákazník obdrží zpět na účet bankovním převodem do 14 dnů od převzetí zboží.

Veškeré náklady na zaslání zásilky zpět k prodejci hradí kupující, prodávající tyto náklady zpět nevrací.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškeré Vaše kontaktní údaje, které mi poskytnete nebo vyplníte na eshopu slouží pouze k vyřízení objednávky a doručení zboží.

V žádném případě neposkytujeme Vaše údaje třetím osobám a nejsou nikterak dále zpracovávány.

Podrobné obchodní podmínky si můžete také přečíst přímo v našem obchůdku Kosmetika-vitaminy.cz

Eshop je veden na mého manžela (Radek Konečný - sídlo firmy: Zlatá hora 1241,68401 Slavkov u Brna) podniká na základě živnostenského oprávnění

IČO: 68644159
DIČ: CZ7809274253
Jsme plátcí DPH
číslo účtu: 153912756/0600

Kontaktní údaje - odpovědná osoba:
Milana Konečná
adresa: Zlatá hora 1241
68401 Slavkov u Brna
Tel.: 608921954 (po celý den)
Mail: milana.konecna@volny.cz
info@kosmetika-vitaminy.cz

Pracuji při mateřské, přesto se snažím veškeré dotazy, mailíky a objednávky vyřídit a potvrdit ještě tentýž den. Převážně však ve večerních hodinách.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz k výrobkům, průběhu objednávky a pod. napište, velmi ráda Vám odpovím!

K objednaným výrobkům přírodní kosmetiky zasílám vždy v balíčku tištěné informace v podobě letáčku, aby jste měli přesné a ucelené informace, jak správně výrobek použít a k čemu přesně slouží.

Věřím, že v naší nabídce najdete kosmetiku pro sebe i své děti a budete s ní stejně spokojené jako jsme my :-)

-

Na stránkách Mimibatárku najdete také použité věcičky. Jedná se především o oblečky po mé holčičce Barunce. Všechny oblečky jsou velmi pěkné a zachovalé. Ke každé prodávané věcičce zasílám navíc jako dárek další kousek oblečku - uvádím vždy při prodeji! Toto zboží není předmětem našeho podnikání a je možné platit pouze předem, na dobírku oblečky nezasílám. Balíček pošlu obratem po připsání částky na náš účet. Zboží rezervuji po dobu 5ti prac. dní, pokud nedorazí platba, vrátím zpět k prodeji. Pokud budete potřebovat na zaplacení delší čas není problém se domluvit předem.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Po obdržení balíčku bych Vás chtěla požádat o potvrzení, že jste zboží v pořádku převzala (možné i formou hodnocení)
Předem děkuji!!

Přeji Vám příjemné nakupování a hlavně spokojenost s vybranými výrobky

Milana Konečná