

## PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky

Napsal uživatel Věra Sarkányová

### 1. Základní údaje

Provozovatel - fakturační údaje:

Věra Sarkányová / Spartaliádní 1965, 356 01 Sokolov - Nejsem plátcem DPH

IČO: 719 002 007

Kontaktní údaje:

Telefony: +420 604 415 994 / +420 739 344 885

Email: ateliervera@seznam.cz Tato emailová adresa je chráněna před spamboty, abyste ji viděli, povolte JavaScript

### 2. Objednávka zboží

Seznam zboží na stránkách mimibazaru je nabídkou běžně dodávaného zboží výtvarné dílny „Atelier-Věra“.

Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky.

K objednání zákazník vybere zboží potvrzením ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY .

Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Ceny výrobků zákazník vidí u jednotlivých položek.

Celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků bude vypočtena před odesláním objednávky a zákazník s ní bude seznámen emailem

### 3. Zaslání zboží

Objednané zboží bude zasláno vybranou formou. Buď platbou předem na účet, nebo na dobírku, tj. cena bude zaplacená při převzetí zboží. Zákazník bude informován elektronickou formou o odeslání zboží na adresu vyplněnou v objednávce, pokud nebylo po vzájemné dohodě rozhodnuto jinak.

Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou, obvykle do 3-14 pracovních dnů od potvrzení přijetí objednávky dodavatelem. O případném prodloužení dodací lhůty je zákazník včas informován.

Cena za poštovné a balné je účtována ve výši 45 Kč za objednávku.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

Převzetí zboží

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Pozdější reklamace způsobené vinou dopravy nelze uplatnit.

### 4. Osobní odběr zboží

Pokud zákazník v objednávce uvede osobní odběr zboží, nebude mu účtována částka za poštovné a balné a zboží bude po vyzvě připraveno k vyzvednutí v dohodnutém místě.

Kupní smlouva se považuje za uzavřenou zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

### 5. Záruční podmínky a reklamace

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

V případě, že zákazník objeví na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě mimibazaru, kontaktuje dodavatele některým způsobem uvedeným v kontaktech a vzájemně se dohodnou na dalším postupu reklamačního řízení.

Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky, či emailem o způsobu vyřízení reklamace.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

## 6. Odstoupení od smlouvy

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Právo na odstoupení podle předchozí věty se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili prostřednictvím "osobního odběru" bez ohledu na skutečnost, zda zboží rezervovali na stránkách mimibazaru, či nikoliv.

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Odstoupit může zákazník tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to elektronicky na emailovou adresu [atelierversa@seznam.cz](mailto:atelierversa@seznam.cz). Tato emailová adresa je chráněna před spamboty, abyste ji viděli, povolte JavaScript nebo písemně na výše uvedenou kontaktní adresu. Při odstoupení je nutné uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit originál dokladu o koupi zboží.

Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny dodavatele, kde dodavatel bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží.

Dodavatel je v případě odstoupení povinen zákazníkovi vrátit již zaplacenou kupní cenu zakoupeného zboží.

Kupní cena nebo její část bude zákazníkovi vyplacena v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů po vrácení zboží.

## 7. Ochrana osobních údajů spotřebitele

Poskytnutím osobních informací souhlasíte s jejich využitím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Jakákoliv osobní data identifikující konkrétního zákazníka naší firmy nebudou předány třetí straně.

Správce tohoto serveru si vyhrazuje právo provádět analýzy o chování uživatelů na svých internetových stránkách. Na žádost návštěvníka serveru provedeme odstranění všech jeho osobních dat poskytnutých formulářovým dotazníkem, nebo jiným způsobem.

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a zároveň se zavazuje nové podmínky vhodným způsobem zveřejnit.

Aktualizováno Pátek, 05 Listopad 2010 21:53