

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,
Vítám vás v našem obchůdku

Podmínky prodeje
V našem obchůdku naleznete nové zboží, občas i použité po mých dětech.

Prodávající a odpovědná osoba
DANIELA BENDOVÁ
Antonína Pacovského 301
267 53 Žebrák

IČ: 74881175 , DIČ: CZ8261040612 JSEM PLÁTCEM DPH

Mobil : Telefon: 606420044
Email : dankabendova@seznam.cz

Objednávky emailem přijímáme 24 hodin denně – na vaše dotazy a objednávky odpovídám v co nejkratší době.
Pondělí - pátek - Telefonicky : od 9- 15 hodin,

Vaši objednávku můžete stornovat maximálně do 24 hodin. Po této době budu udělovat negativní hodnocení. Výmluvy typu babička koupila, tatíček přivezl opravdu neberu :)

Dodací podmínky a způsob dodání

Zboží, které nabízíme v našem obchodě máme skladem. Cena za zboží je včetně 21% DPH. Pokud zboží bude vyprodané budeme vás informovat.

Platbu očekávám do 7 dnů na účtu. Pokud se nedomluvíme jinak.

Zboží odesílám po připsání peněz na náš účet. Nejpozději do 72 hodin od přijetí platby. BALÍČKY ODESÍLÁM 2 x 3 týdně. . Lze platit i složenkou na adresu.

Balíčky odesíláme Českou poštou

Cena za balíčky se pohybuje od 40-100 Kč / podle druhu a váhy/. Poštovné je vždy uvedeno u objednaného zboží. Poštovné- Zákon o DPH § 36 odst.11.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

MÁME POUZE INTERNETOVÝ OBCHOD-

Objednávky jsou závazné

REKLAMACE

Na veškeré nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne nákupu.

Platba za vrácené zboží se vrací až po obdržení zboží.

V případě převzetí balíku Českou poštou zjistíte, že je obal balíku poškozen, si obsah zkontrolujte . V tomto případě reklamaci uplatněte u České pošty.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním. Zboží, které zasíláte k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot. Mokré, zapáchající nebo plesnivé zboží nepatří do reklamačního řízení. Takové zboží je ihned vráceno zákazníkovi zpět!

Nakupující má právo do 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodů.

Vrátit zboží bez udání důvodů lze i nové zboží, které již nemá původní obal, visačku nebo bylo použito. V tomto případě bude částka ponížena o opotřebení výrobku. Peníze za vrácené nebo reklamované zboží vracím 1 týdně.

Reklamované zboží musí být zasláno na naši adresu Daniela Bendová, Antonína Pacovského 301

267 53 Žebrák.

Zboží posílejte doporučeně ne na dobírku.

Výměna zboží je samozřejmá. Pouze si platíte poštovné.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Všechny osobní údaje jsou použity pouze pro účely našeho obchodu a nebudou poskytnuty třetí osobě ani nijak zneužity.

Přeji hezké nakupování
Daniela