

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Maminky velice ráda vás vítám v mém obchůdku!!

### **SOUKROMÝ PRODEJ**

Maminky, prodávám tady oblečení po mých dětech, NOŠENÉ, pokud není uvedené jinak (nové zboží). Když se jedná o nošenou věc (má běžné drobné známky nošení - má prací žmolíček chloupek, lehce oprané barvičky, což udělá pomalu po prvním praní, ale od toho to je nošené oblečení, NE NOVÉ!!) ...Nechci pak dohady typu kraťásky a neg. hodnocení, že nejsou nové apod. když paní koupila použité a nošenou věc (a je jasné, že barva nikdy na nošených nebude 100% jako u nových nenošených)...Omlouvám se, ale věci neměním, nepište mi o výměnu. Prosím nesmlouvejte o cenu, je daná.:)

Na oblečení po mých dětech neposkytuji žádnou záruku, jedná se o nošené zboží, event. nová věc, která nebyla unošená, nevhodný dárek apod.

Větší vady jsou vždy uvedeny v textu a vše nafoceno a zohledněno v ceně.

Ceny poštovného účtuji dle aktuálního ceníku ČP a váhy oblečení, může se stát, že mám ještě staré poštovné, nedá se vše opravovat ručně....

Balíčky zasílám obvykle jen na Vaše výslovné přání a Vaše riziko. Za ztrátu poštou neručím!!

Na dobírku zašlu pouze při záloze celé částky na poštovné dle objemu balíčku, a tarifu ČP, poté zbytek na dobírku. Jinak na dobírku nezasílám !!!!

Více oblečení nepřeměřuji, tyto dotazy rovnou anulují, jelikož maminky na mmb neumí ani napsat malé, velké, beru neberu...a já s tím mám jen práci. Vše odpovídá vel. na cedulce, co mám uvedeno u nabídky. Většinu rozměrů u oblečení mám hned doplněno při vkladu.

Platbu očekávám max. do 3 dnů na účtě. A nepište mi o oblečení, pokud nemáte peníze. Nikomu 14 dnů a déle opravdu rezervovat oblečení nebudu, protože se mi už více neozve!!!!

Za nezaplacené oblečení uděluji všem maminkám neg. hodnocení. Opravdu není problém a je slušnost komunikovat a domluvit se na nemožném....

### **Nové oblečení:**

Zboží pochází z Číny, UK atd. Není licenční, nikde také neuvádím s licencí. Je kvalitní, žádný hadr...:D. Převážně značka NOVA, něco Peppa Pig apod.

Platbu za objednané zboží očekávám do 3 pracovních dnů, pokud se nedomluvíme jinak. Poté objednávku stornuji a uděluji negativní hodnocení neboť poslední dobou běžně po týdnu od objednání urgují o zaplacení...

Doklad k novému oblečení viz album Oblečení skladem vystavuji automaticky, na toto zboží se vztahuje prodej na ŽL a klasicky 24més. záruka + další podmínky dle OZ.

### **POŠTOVNÉ**

Dle aktuálního tarifu ČP platného od 1.1.2017. A dále vzhledem k objemu balíčku, váhy a hodnoty.

Po odeslání balíčku všem maminkám automaticky doposílám č. pod. lístku, takže je nutnost z Vaší strany si balíček ohlídat, zda v pořádku dorazil, pokud NE, tak mě prosím kontaktovat, a budu to já dále řešit s Českou Poštou.

### **REKLAMACE a odstoupení od smlouvy**

Reklamacce - na nové zboží platí reklamacce dle reklamačního řádu.

### **VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Dle zák. č. 367/2000 nakupující do 14 dnů po obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží může bez udání důvodu vrátit. Zboží musí zákazník odeslat pouze doporučeně a to na adresu prodejce. Zboží musí být v původním stavu a obalu, kompletní, nepoškozené a s visačkami - NEPOUŽITÉ!!!

Zboží prosím vracejte doporučeně, a pojištěné - za ztrátu ani za poškození při cestě zpět nejsem odpovědná.

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Zboží bude vráceno v takovém stavu, v jakém je zákazník obdržel - tzn. s cedulkou a všemi originálními prodejními štítky a v sáčku.

Pokud bude zjištěno, že zboží je poškozené, má prodávající právo na náhradu vzniklé škody. Znehodnocení zboží, (tzn. je-li použité, špinavé, či jinak poškozené) bude zohledněno ve vrácené částce, což může dosáhnout až 100% kupní ceny.

Nebude-li dodržena některá z uvedených podmínek, bude zboží odesláno zpět bez nároku na vrácení.

Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena, která bude snížena o poštovné a to do 14 dnů od obdržení vráceného zboží. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem

akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

VŽDY MĚ NEJPRVE KONTAKTUJTE EMAILEM. NEOHLÁŠENÉ ZBOŽÍ VRACÍM ZPĚT NA ADRESU ODESÍLATELE

PRANÍ A ŽEHLÉNÍ - (první praní doporučuji v ruce, aby se vyzkoušela stálost barev v gelovém prášku na barevné nebo bílé prádlo dle typu oblečení). Doporučuje se prát na šetrný program (nejlépe po rubu) na 40 nebo 30 stupňů . a prosím zdůrazňuji - NEŽEHLIT OBRÁZKY PŘÍMO NA OBRÁZKU.

Já sama si pro svou dcerku oblečení také беру a jsem maximálně spokojená - barvy nepouští, neblednou, obrázky nežehlím...jen mimo obrázky příp. celý zadní díl a tím se prožehlí i přední díl s obrázkem.

Neberu reklamace typu..přežehlila jsem obrázek a je pryč apod.

\* POKUD VÁM BALÍČEK PŘIJDE POŠKOZENÝ, ROZBALTE HO PROSÍM, PŘED DORUČOVATELKOU A ZKONTROLUJTE, ZDA JE V BALÍČKU VŠE CO JSTE SI OBJEDNALI A PŘÍPADNĚ REKLAMUJTE PŘÍMO S DORUČOVATELKOU!

Vždy udávám na balíček hodnotu věcí v balíčku, aby příp. pošta uhradila vzniklé škody způsobené špatnou manipulací pošty.

Přeji příjemné nakupování.

Jana