

PODMÍNKY PRODEJE

Náš e-shop nepřijímá platby v hotovosti ani kartou- podle zákona tak nepodléhá EET .

tel.: 773 650 660

můžete si vyzvednout vecicky osobne v nasem obchudku:

Praze 9 - Letnany, Tupolevova 515

OBLECENI NEVYMENUJI a nebudu ani odpovidat na dotazy tohoto typu !!!!!

dekuji za pochopeni

REZERVACE:

Rezervaci držím 7 dní ode dne objednávky, po dohodě je možná prodloužená rezervace. Pokud nebude v této době platba uskutečněna, posílám jeden dotazovací email a pokud nebude odezva, rezervaci automaticky ruším a zboží dávám zpět do prodeje.

OMLUVA !!!!

občas se stane, že zboží na které kliknete už nemám.

Je to tím, že mám i kamenný obchodek a eshop a nestacím smazat fotografii.

Děkuji za pochopení !!!!!!!!!!!!!!!

POŠTA !!!!

NA DOBIRKU a OBYCEJNE ZE ZKUSENOSTI NEPOSILAM !!!!

- za obchodní balík (hodnota zásilky nad 500,- Kč nebo jejíž rozměry přesahují rozměry 50*35*5 cm) : od 89,- Kč poštovné
PROSÍM O UVEDENÍ TEL. ČÍSLA !!!!! (bude vám odesláno SMS číslo balíčku)

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty po připsání peněz na účet a to 1-2x týdně. Vždy jste informováni předem mejlíkem

PLATBA !!!!

V případě vložení platby přímo na účet E-Banky se navyšuje poštovné o 10Kč, proto mě vždy v tomto případě prosím informujte!!! Jinak budu posílat balíček až po doplacení. Dekuji za pochopení !!!!!

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ: Jednáli se o nové zboží

Odstoupení od smlouvy se řídí zákonem č. 367/2000 a COI

1. Zákazník, který zakoupil zboží v e-shopu a bylo mu doručeno libovolnou přepravní službou, má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu (v souladu se zákonem č.367/2000) .

2.O stornu či vrácení zboží nás prosím informujte na e-mailové adrese: andrea_krizova@yahoo.com

3.Toto právo se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili osobně v provozovně dodavatele.

3.Zboží zasílejte na adresu: PROZANI, A. Křížová, Příborská 517, Praha 9. Případně tak může učinit osobně v naší provozovně na předem dohodnuté době.

4.Při odeslání zboží prosím přiložte daňový doklad či kopiii daňového dokladu, na kterou uvedete číslo účtu, kam má být platba vrácena.

5.Zboží se vrací nejlépe v původním stavu, neporušené, nepoužité, nenošené, neprané, včetně originálních visaček, štítků a prodejních dokladů.

6.Zboží prosím Vás nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

7.Po jeho doručení bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného

8.V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebení zboží apod.) podle § 458 odst. 1 občanského zákoníku .

9.Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle § 53 odstavce 7 zákona, má prodejce právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Prodejce je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení

Pokud nebude zboží možné dodat z důvodu skladové nedostupnosti u dodavatele, budeme Vás informovat a v případě zaplacení předem na účet bude platba vrácena do 2 pracovních dnů. O této skutečnosti Vás budeme neprodleně informovat telefonicky nebo emailem.

VÝMĚNA ZBOŽÍ :

Nově možná i výměna zboží do měsíce a zdarma (za nové poštovné). Nutno však ohlásit ihned po obdržení balíčku.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Záruka na zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu se řídí a je v souladu s platnou legislativou viz výše
Reklamací můžete uplatnit e-mailem, poštou na adresu nebo osobním doručením

POZOR - Disney hračky provozuje fy:

PROZANI sro

Příborská 517

19900 Praha 9

IČO: 24309494

nejsme platci DPH

tel: 773650660 (PO-CT 9-16.30)