

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení návštěvníci a zákazníci :-)

navštívili jste jeden z mých internetových Krámků s výrobky Ateliéru Na Rynku a s materiálem pro nejrůznější druhy tvoření. Jsem za to ráda, vítám Vás a přeji Vám příjemné prohlížení a brouzdání mezi fotografiemi :-)

Naše výrobky označené buď výrobcem Tanísek, nebo Ateliér Na Rynku těší zákazníky po celé České republice, ale i v zahraničí. Naše trička, bodyčka, tílka, overálky, polštářky, tašky, jehelníčky a šperky cestují do Anglie, Francie, Belgie, Ruska, Slovenska, ale i do Ameriky.

Můžete nás potkat i osobně, když vyjíždíme na řemeslné a umělecky zaměřené jarmarky a trhy. Z tohoto důvodu zde mám vystaveno málo zboží naší výroby, neboť nás může kdykoliv opustit právě při osobním prodeji.

Je však jisté, že líbí-li se Vám nějaký náš motiv, můžeme pro Vás namalovat a vyrobit podobný kousek. Nikdy však totožný, neboť co kus toť originál - vše malované je malováno ručně štětečkem, podle vlastního návrhu.

! ! ! NIKDY NEKOPÍRUJEME CIZÍ MOTIVY ! ! ! Takže to po nás nechtějte. Ale pokud máte zájem o **ORIGINÁLNÍ JEDINEČNÝ KOUSEK DO SVÉHO ŠATNÍKU**, napište a jistě se domluvíme!

Od listopadu roku 2011 jsme držiteli certifikátu místního výrobce - Český západ. Proto každý náš výrobek je tímto logem označen.

Jsem ráda, bude-li se Vám zboží ode mne líbit a budete se vracet. Každému svému zákazníkovi do balíčku přidávám drobný dárek a nabídnu mu slevu na další nákup

Přeji Vám příjemné nakupování a vybírání Veronika Tanísek

Provozovatel krámků:

Veronika Kocková

Partyzánská 513

33033 Město Touškov

IČ: 72248424

Nejsem plátcem DPH.

předmět podnikání - Prodej mimo řádné provozovny, Řemeslné zpracování textilií.

Kontaktní osoba:

Veronika Kocková

e-mail:kramek@NaRynku.cz

telefon: 777 55 43 67, 725 879 279

Před nákupem si prosím přečtěte následující obchodní podmínky:

1. Předmět obchodních podmínek

Předmětem obchodních podmínek je zboží nabízené zde pod názvem obchodu Veronika Kocková (Tanísek)

2. Dostupnost zboží

Většinu materiálu mám skladem a okamžitě k odeslání. Protože však prodávám i na jiných serverech, včetně mých vlastních stránek, je možné, že chvíli před Vaší objednávkou se prodá jinde.

Při každé objednávce vždy dám dohromady veškeré Vámi objednané zboží a jakmile bude něco chybět upozorním Vás.

Můžete se rozhodnout, zda budete chtít odeslat balíček i v případě chybějícího zboží.

3. Odstoupení od smlouvy

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění vám bude vrácena kupní cena ponížena o poštovné, případně její úměrná část v případě poškození/opotřebení výrobku.

Pokud možno kontaktujte mne o dané skutečnosti předem. Zboží pošlete zpět na moji adresu, která byla také uvedena na původním balíku. Nepošílejte zboží na dobírku!!! Peníze za zboží zašlu převodem na váš účet a to nejpozději do 30 dnů od obdržení vráceného zboží.

4. Storno objednávky

Ze strany kupujícího - objednávku lze stornovat telefonicky, formou SMS, případně e-mailem do 24 hodin od potvrzení objednávky. Pokud již došlo k odsouhlasení dobírkové částky, objednávku již nelze stornovat, protože už je s velkou pravděpodobností na cestě k Vám.

V případě úplného zrušení objednávky zboží na objednávku může Prodávající po Zákazníkovi vyžadovat storno poplatek ve výši 10% z ceny zboží k uhrazení vzniklých nákladů.

Ze strany prodávajícího - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že zboží bylo vyprodáno nejen ve skladu prodávajícího, ale i ve skladu dodavatele. V případě, že tato situace nastane, budu vás neprodleně kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

5. Dodací a platební podmínky

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty. K ceně zboží je připočtena cena dle aktuálního tarifu ČP.

Cena poštovného za platbu předem - materiál a výrobky z Ateliéru Na Rynku - malované oděvy, jehelníčky a šperky se většinou vejdou do malých balíčků - protinázových obálek. Proto uvádím pouze dvě ceny. Je-li skutečné poštovné nižší - nelze ze strany zákazníka vymáhat přeplatek! Je-li skutečné poštovné vyšší - nepožaduji doplatek já!

váha - cena

do 0.5 kg - 50 Kč

Větší zásilky 60,-Kč

Po domluvě možný osobní odběr v Plzni

Dobírka - cena za dobírku je v mém krámku 94,-Kč.

Je-li skutečné poštovné nižší - nelze ze strany zákazníka vymáhat přeplatek! Je-li skutečné poštovné vyšší - nepožaduji doplatek já!

Balné zdarma.

Všechno nabízené zboží, které je skladem, je do 3 pracovních dnů od přijetí platby nebo přijetí souhlasu s výší dobírkové částky odesíláno.

6. Reklamace

Na nové zboží se podle zákona vztahuje 24 měsíční lhůta.

Reklamované zboží zasílejte na adresu : Veronika Kocková Partyzánská 513, 33033 Město Touškov. Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím a účtenkou přibalte prosím zprávu s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno, adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište). Pokud nebude přiložena účtenka, reklamaci nevyřizují!

Použité zboží prodávám v rámci soukromého prodeje, a tudíž se n něj nevztahuje záruka!!! Najdete-li však na zboží závadu, je samozřejmě vrácení předmětu. Já Vám zašlu zpět cenu zboží sníženou o poštovné!

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Obdržíte-li zásilku na poště v poškozeném obalu, zásilku nepřebírejte a informujte mne o této skutečnosti a to nejpozději do dvou dnů od obdržení zásilky.

Zjistíte-li, že zboží není v pořádku, až po rozbalení zásilky - informujte mě o této skutečnosti nejpozději do dvou dnů od obdržení zásilky.