

## PODMÍNKY PRODEJE

Také letos se zúčastníme Vánočních trhů v Brně, které se konají 5. - 14. 12. 2014. Budeme rádi, když si k nám přijdete nakoupit.

V době trvání Vánočních trhů bude také pozastavena expedice objednaného zboží. Příjem objednávek je nepřerušen. Všechny objednávky přijaté a v případě platby předem uhrazené po 3.12. budou expedovány po 15.12.

U objednávek přijatých po 15.12. již nejsme schopni garantovat doručení do vánoc!

Děkujeme za pochopení.

Provozovatel:

Midar CZ, s.r.o.  
Lískovecká 3471  
738 01 Frýdek-Místek  
Česká republika

IČ: 25870416  
DIČ: CZ25870416

jsme plátcí DPH

Číslo účtu pro platbu bankovním převodem Vám bude zasláno po přijetí objednávky spolu se správnou částkou za poštovné. Na dobírku z důvodu nevyzvednutých zásilek nezasíláme.

Kontaktní osoba : Radka Holásková

Email : radka.holaskova@seznam.cz

Telefon: 733 556 717 (Po - Pá : 9-16hod). Pokud neobdržíte odpověď do 48 hodin, svůj dotaz opakujte, a nebo nás kontaktujte telefonicky. V případě dovolené či nemoci budou Vaše dotazy zodpovězeny později. O této skutečnosti budete informováni na stránkách.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy :

Veškeré objednávky jsou považovány za ZÁVAZNÉ. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

Objednávku lze bezplatně stornovat pokud ještě nebyla odeslána a to nejlépe telefonicky.

Dodací podmínky a expedice zboží :

Uvedená cena za zboží je v Kč včetně DPH.

Nabízené zboží máme skladem. Zboží odesíláme do 7 pracovních dnů od připsání platby na bankovní účet či po obdržení složenkou. V případě prodloužení dodací lhůty z jakýchkoliv důvodů, bude o této skutečnosti prodávající zákazníka informovat.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že objednané zboží je již vyprodáno. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka neprodleně převedena zpět na jeho účet. Taktéž si prodávající vyhrazuje právo stornovat objednávku, pokud při platbě převodem nebude uhrazena do 10 dnů od zaslání podkladů pro platbu.

Zboží bude doručeno na fakturační, případně doručovací adresu, je-li tato zadána v objednávce.

O odeslání zboží je zákazník informován formou e-mailu.

!!! Při výměně zboží požadujeme uhrazení dalšího poštovného !!!

Prodávající neručí za pozdní dodání zboží Českou poštou nebo nedodání výzvy do Vaší schránky.

Odstoupení od smlouvy :

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od převzetí zboží podle § 53 odst. 6 Občanského zákoníku. Pokud se kupující rozhodne využít tohoto práva, musí prodávajícího na tuto skutečnost upozornit - stačí emailem

(můžete využít Formulář pro odstoupení od smlouvy, který si stáhněte zde <http://midar.cz/cs/content/8-formular-odstoupeni-od-smlouvy>), a splnit následující podmínky:

-vrácené zboží nesmí být používáné či poškozené, musí být kompletní a v původním obalu  
-zboží musí být na náklady kupujícího doručeno, popř. zasláno – doporučeně na adresu prodávajícího (na dobírku vrácené zboží NEPŘÍJMÁME)

Po obdržení vráceného zboží bude zákazníkovi do 10 dnů zaslána částka rovnající se rozdílu kupní ceny zboží a nákladů na doručení na poskytnutý účet.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, či nedodržení lhůty 14 dnů, nebude prodávající akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

Záruka a reklamační řád :

Reklamační řád se řídí dle zákona č. 40/1964 Sb., Obč.zák. ve znění zákona č.136/2002 Sb.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců.

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Za zboží poškozené při přepravě nenese prodávající žádnou odpovědnost. Při převzetí zásilky si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České Pošty a.s. O této skutečnosti nás prosím informujte. V případě neporušeného balíčku – při zjištění vady či poškození až po převzetí balíčku musí zákazník tuto skutečnost do 2 pracovních dnů od převzetí reklamovat na České poště - sepsat reklamační protokol!!!

Postup při reklamaci:

kupující je povinen informovat prodávajícího o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně  
zboží zašlete dostatečně zabalené jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu Stanislav Bedřich – BEST, Lískovecká 2703, 738 01 Frýdek-Místek

do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu a kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě  
Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací, Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby do 14 dnů na účet nebo složenkou - bez poštovného.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Tento reklamační řád nabývá platnost 1.9.2009 a platí na území ČR. Zákazník je povinen se s tímto RŘ seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto RŘ a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto RŘ bez předchozího upozornění.

Ochrana osobních dat :

Zavazujeme se, že budeme chránit Vaše data, která musela být uvedena při realizaci objednávky, a že nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze provozovatelem internetového obchodu pro účely přímé komunikace se zákazníkem-vyřízení Vašich objednávek, závazků či pohledávek.

Poštovné a balné:

Zboží zasíláme Českou poštou dle jejich tarifu. Při objednávce si zvolte typ zásilky, výši poštovného upraveného dle váhy balíku Vám zašleme spolu s podklady k platbě. Pokud by hmotnost objednávky přesáhla 10 kg budeme Vás kontaktovat ohledně způsobu doručení. Zboží se snažíme zaslat co nejlevnější službou, ale některé věci jsou moc malé aby splnily rozměrové promínky pošty, a nebo křehké. Proto musíme vše přebalovat a různě "nastavovat", tak se prosím nedivte, že Vám přijde i spousta novin a letáků, použitých jako výplň.

Česká pošta:

Doporučené psaní - možno použít po dohodě pouze pro zaslání vonných olejů na vl. riziko - nelze pojistit křehce:

do 100 g - cca 2 oleje : 47,- Kč

do 500 g - cca 10 olejů : 49,- Kč

do 1 kg - cca 15-20 olejů u poškození pošta hradí pouze do 500,-! : 55,- Kč

Doporučený balíček - možno použít po dohodě pro zaslání aromalamp a menších váz do 500,- (tuto částku hradí pošta v případě ztráty či poškození) na vl. riziko - nelze pojistit křehce:

do 500 g : 69,- Kč

do 1 kg : 74,- Kč

do 2 kg : 78,- Kč

Obyčejný balíček - možno použít po dohodě pro zaslání aromalamp a olejů na vl. riziko - nelze pojistit křehce:

do 2 kg : 62,- Kč

do 5 kg : 69,- Kč

do 10 kg : 83,- Kč

Cenný balík - možno použít pro zaslání veškerého zboží s udanou cenou do 500,- (při vyšší ceně +5,-) pojištěný příplatkem za křehké 25,- :

do 2kg : 83,- + 25,- příplatek za křehké - 108,- Kč

do 5kg : 90,- + 25,- příplatek za křehké - 115,- Kč

do 10kg : 105,- + 25,- příplatek za křehké - 130,- Kč

Balík na poštu - pošta dodá v následující pracovní den po dni podání - možno použít pro zaslání veškerého zboží pojištěno příplatkem za křehké 30,- :

do 2kg : 94,- + 30,- příplatek za křehké - 124,- Kč

do 3kg : 97,- + 30,- příplatek za křehké - 127,- Kč

do 4kg : 100,- + 30,- příplatek za křehké - 130,- Kč

do 5kg : 106,- + 30,- příplatek za křehké - 136,- Kč

do 6kg : 109,- + 30,- příplatek za křehké -139,- Kč

do 7kg : 112,- + 30,- příplatek za křehké -142,- Kč

do 8kg : 115,- + 30,- příplatek za křehké -145,- Kč

do 9kg : 118,- + 30,- příplatek za křehké -148,- Kč

do 10kg : 121,- + 30,- příplatek za křehké -151,- Kč

Balík do ruky - pošta dodá v následující pracovní den po dni podání - možno použít pro zaslání veškerého zboží pojištěno příplatkem za křehké 30,- :

do 2kg : 103,- + 30,- příplatek za křehké - 133,- Kč

do 3kg : 106,- + 30,- příplatek za křehké - 136,- Kč

do 4kg : 109,- + 30,- příplatek za křehké -139,- Kč

do 5kg : 115,- + 30,- příplatek za křehké -145,- Kč

do 6kg : 118,- + 30,- příplatek za křehké -148,- Kč

do 7kg : 121,- + 30,- příplatek za křehké -151,- Kč

do 8kg : 124,- + 30,- příplatek za křehké -154,- Kč

do 9kg : 130,- + 30,- příplatek za křehké -160,- Kč

do 10kg : 133,- + 30,- příplatek za křehké -163,- Kč

V sekci BAZÁREK nabízím zboží použité po svých dětech nebo nové - nevyužité.

Ceny jsou uvedeny bez poštovného.

Vždy se snažím danou věc popsat ,dle skutečného stavu,ale nikdo není neomylný, tudíž se mohu přehlédnout.

Úplné obchodní podmínky najdete zde <http://midar.cz/cs/content/6-dodaci-a-platebni-podminky>

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád nabývá platnost 27 .5. 2014 a platí na území ČR. Zákazník je povinen se s tímto RŘ seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto RŘ a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto RŘ bez předchozího upozornění.