

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatelem a zároveň dodavatelem tohoto internetového obchodu je:

Hana Bauerová

Jiráskova 52

Jaroměř - Josefov

IČ: 16802705, DIČ: CZ5554202236

č.ú.: 8306410287/0100 Komerční banka

Za obchod zodpovídá Hana Bauerová, e-mail: s-hracky@seznam.cz, tel.č.: 491 812 252

PO-PÁ: 08:00-17:00, SO: 08:00-11:00

Kupujícím rozumíme zákazníka našeho internetového obchodu, který má zájem o námi prezentované zboží.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

1. Nákupní řád

Svou objednávku může kupující stornovat nejpozději do 24 hodin po učinění objednávky e-mailem na adresu s-hracky@seznam.cz .

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží není dlouhodobě skladem. V tomto případě bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnout další postup. Pokud kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet.

2. Platební podmínky

Veškeré uvedené ceny jsou smluvní a konečné. Platební podmínky jsou uvedeny v závěru těchto obchodních podmínek.

Po obdržení Vámi zasláné objednávky Vám nejdéle do 24 hodin zašleme podklady k platbě. V případě platby předem na č.ú.: 8306410287/0100 skladové položky Vám odesíláme do 3 dnů po obdržení platby, v případě, že zboží není skladem Vás neprodleně informujeme o této skutečnosti ihned po obdržení objednávky.

Pokud prodávající nebude mít platbu do 10 dnů od zaslání výzvy připsanou na účtu, objednávku stornuje, nebude-li s kupujícím písemně, tj. emailem, dohodnuto jinak.

3. Dodací podmínky

V případě platby za zboží předem na účet prodávajícího je zboží odesláno do 3 dnů po připsání platby na tento účet nebo neprodleně po obdržení zboží od dodavatele - pokud se na zboží čeká je na to nakupující upozorněn při zaslání podkladů k platbě.

V případě platby za zboží dobírkou je zboží odesláno po dokončení objednávky, popř. po obdržení zboží od dodavatele. Po dohodě lze objednané zboží odebrat osobně na prodejnu.

Zboží odesílá dodavatel následovně:

* zboží skladem - do 3 dnů

* ostatní zboží – zpravidla do 7 dnů (pokud není uvedeno jinak) – budete vždy informováni

V případě, že není možné ze strany prodávajícího tyto termíny dodání dodržet, bude neprodleně kontaktovat kupujícího a domluví se s ním na dalším postupu, případně zrušení objednávky.

Způsoby dopravy jsou uvedeny v závěru těchto obchodních podmínek.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobeného při přepravě. V případě poškození je povinen zkontrolovat stav zboží v zásilce a o případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti přepravce. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí/neprevzetí zboží informovat prodávajícího.

V případě, že poškození zjistí kupující až po otevření zásilky, je nutné kontaktovat službu, která balík dovezla a sepsat reklamační protokol. O této skutečnosti nás také informujte. V případě, že nesepečete reklamační protokol s přepravní službou nemůžeme brát na poškození zřetel.

Balné
ZDARMA

Poštovné účtujeme 60,-Kč

Při objednávce nad 1 500,- Kč doprava zdarma.

Dobírka
cena za dobírku bude záležet na váze a velikosti balíku.

Osobní převzetí
ZDARMA

4. Reklamační řád

Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců (popř. 48 měsíců – uvedeno u daných položek) a řídí se Občanským zákoníkem. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní nárok pomocí e-mailu s-hracky@seznam.cz uvede závady, kopii faktury, jméno kupujícího, adresu, e-mail, telefonické spojení, označení reklamovaného zboží, datum koupě, podrobný popis závady a popis toho, jak k závadě došlo.

Po obdržení oznámení o závadách bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží, zejména o tom, kam má kupující na vlastní náklady vadné zboží doručit (adresa prodávajícího, autorizovaný servis apod.).

Pro úspěšné vyřízení reklamace kupující doloží doklad o koupi zboží nebo záruční list reklamovaného zboží (byl-li spolu s výrobkem dodán).

V případě, že je zboží potřeba zaslat prodávajícímu nebo autorizovanému servisu, je kupující povinen zboží zabalit způsobem vyhovujícím nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží předaného k přepravě nemusí být reklamace uznána.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

V případě rozporu s kupní smlouvou, tj. pokud zboží není v souladu s kupní smlouvou, řídí se prodávající ustanoveními dle § 616 občanského zákoníku.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané u konkrétního inzerátu.

5. Vrácení zboží

Pokud kupující není spokojen se zakoupeným zbožím z tohoto internetového obchodu, je oprávněn toto zboží vrátit, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích. Po vrácení zboží bude kupujícímu vrácena kupní cena ihned po převzetí. O úmyslu vrátit zboží zakoupené v tomto internetovém obchodě bude kupující informovat prodávajícího telefonicky na tel. č. 491 812 252 nebo e-mailem na adresu s-hracky@sznam.cz

Děkujeme za Váš nákup.