

PODMÍNKY PRODEJE

*** VÍTEJTE V NAŠEM TOP - BABY - BAZÁRKU A PŘEČTĚTE SI PROSÍM PODMÍNKY PRODEJE ***

*1) Od 1.3.2019 nemáme kamenný obchod, objednávky lze vyzvednout po dohodě 1x týdně na Praze 4 v blízkosti OC Arkády Pankrác :-). Na Mělník dovezu, také po dohodě.

Věřšina oblečení z alba je z našeho zrušeného obchodu, je vyprané, sušené v sušičce a vyžehlené, dovoz Anglie, USA, v menší míře Německo, Francie a Belgie – výhradně v nejlepší kvalitě. Nemalou mírou stále přispíváme do obchůdku oblečením po našich dětech – stálé zákaznice, se kterými máme za dlouhé roky „nadstandartní vztahy“ se nemusí o ty své velikosti bát, nic se nemění a budeme je i nadále předem informovat :-)

*2) SLEVY – cena uvedená u každého kusu oblečení je daná, poštovné uvádíme a je platné – vždy platíte samozřejmě jen jedno a v případě většího balíčku ho doplácíme my. Případné slevy si určujeme sami, na dotazy typu – slevička by nebyla, nebudeme z časových důvodů reagovat, věci neměníme :-)

*3) PŘEMĚŘENÍ – rozměry uvádíme hned u popisu oblečení, na odpověď přes MMB čekáme 24 hodin, pak vrátíme zpět do prodeje bez dalšího vysvětlování – pokud se samozřejmě nedohodneme jinak, to není problém :-)

Popisky :

cd – celková délka, ruk. – délka rukávu od krku, noh. – délka nohavice vč.pásku / vnitřní délka nohavice, šířka – šířka uprostřed, pas – obvod pasu v klidu bez natažení

*4) PLATBA – nejpozději do 24 hodin od vaší objednávky zasíláme přes MMB podklady k platbě – na tu čekáme max. 5 pracovních dnů, pokud se nedohodneme jinak, není problém s platbou počkat, ale musíte nám o tom dát vědět ☐ Vůbec to neřešte a klidně napište, víme, jak to chodí na mateřské a opravdu s počkáním nemáme problémy – ostatně, třeba si za tu dobu ještě něco vyberete dalšího ☐ Pokud ale platba nedorazí ani po dohodě, vrátíme oblečení zpět do alba.

*5) POŠTOVNÉ A BALNÉ – poštovné uvádíme u každé věci, ale protože došlo ke změnám, u více věcí je potřeba poslat v krabici, při objednávce pošlu podklady s běžnou částkou a po odeslání poprosím o případné doplacení do skutečné výše poštovného. Po čerstvé negativní zkušenosti OBYČEJNĚ pošlu malý balíček pouze na vaši zodpovědnost - nesmí být vyšší než 2 cm do vel. A4...

*6) ODESLÁNÍ BALÍČKŮ- balíčky budeme od 1.3.2019 posílat jen jednou týdně - po připsání peněz na náš účet, příp.nám zašlete potvrzení o platbě. Pokud na zaslání spěcháte, uvádějte to rovnou v objednávce, také prosím uvádějte rovnou adresu, pokud se liší od té uvedené na MMB :-)

*7) ODESÍLÁNÍ NA SLOVENSKO, DOBÍRKA V RÁMCI ČR- po mnoha negativních zkušenostech nezasíláme.

*8) VRÁCENÍ ZBOŽÍ – prodáváme oblečení použité nebo outletové, proto se na toto nevztahuje záruka. Nicméně se může stát cokoliv, můžeme něco přehlédnout nebo chybně uvést – snažíme se, aby se to nestalo, ale i my jsme jen lidé ☐ Kontaktujte nás v případě nějakého problému a domluvíme se na dalším postupu.

*9) ZACHOVÁNÍ HISTORIE - komunikujte s námi prosím výhradně přihlášením na MMB a kliknutím na „odpovědět“ u vámi zasláné nabídky, někdy se stane, že e-mail nedorazí nebo ho přehlédneme a takhle předejdeme případným nepříjemnostem typu „já jsem vám psala mail...“, nepište nám raději mailem vůbec, všechno posílejte přes MMB, je to ostatně lepší pro obě strany :-)

Všem přeji krásné jaro - Ludka (spolu komunikujeme, vkládám a fotím a měřím a balím a většinou i posílám balíčky :-)