

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

děkuji za váš zájem o obchůdek. Ve svém bazárku prodávám jak věci po mých dětičkách, prodávám také věcičky kamarádkám (za které osobně ručím) a doprodávám věci ze svého již zrušeného podnikání. Paragon tudíž dostanete jen do konce června 2016, pokud budete chtít nějakou věcičku reklamovat, vrátit nebo vyměnit po tomto datu, samozřejmě není problém a paragon k tomu již nepotřebujete.

Na Vaše dotazy a objednávky se snažím odpovědět co nejdříve, ale chodím ještě do práce, proto někdy poprosím o trpělivost, vždy odpovím ale do 24ti čtyř hodin.

Osobní odběr možný v Praze ve Strašnicích, kde bydlím. Při nákupu oblečení, poštovné nad 1000,- Kč zdarma.

Vámi vybrané zboží zasílám až po připsání peněz na můj účet. Na poštu chodím 2x až 3x v týdnu dle množství balíčků. Vždy se snažím balíčky expedovat co nejrychleji. Na dobírku zasílám pouze registrovaným na MMB, které mají kladná hodnocení (počítejte s tím, že na dobírku se Vám balíček o něco prodraží, zpravidla to bývá o 40,- Kč dražší, ale přesnou sumu určí až na poště). Pokud budete mít nějaký dotaz, samozřejmě zodpovím, na Vaši odpověď čekám zpravidla do večera nebo do druhého dne, vždy dávám alespoň půl dne na Vaše rozhodnutí (po tu dobu máte věc rezervovanou), poté věc nabízím dál. Pokud budete chtít Vaší objednávku stornovat, napiště, není problém. Je pro mě lepší, když za tři dny napíšete, že jste si to rozmyslela, než že se už neozvete a já čekám celý týden. Foto navíc na přání zákazníka posílám až k věcičkám přes 100,- Kč nebo k objednávce ještě něčeho jiného, nestíhám a nevyplatí se mi to.

Vzhledem k tomu, že jsme jen lidé, může se stát, že třeba přehlídnu nějakou tu mini vadu, napište domluvíme se, opravdu nemám zájem někoho nějak podvádět. Při reklamaci nepotřebujete paragon, vzhledem k tomu, že prodávám přes internet, není pro mě problém dohledat, co si kdo kupoval.

Obvykle, tedy bez podacího lístku, zasílám pouze na Vaše riziko.

Nové věci je možné vrátit do 14ti dnů po předchozí domluvě, ale nevracím poštovné, bazarové zboží dle zákona vrátit nelze, pouze pokud přehlídnu nějakou tu vadu, tak se lze domluvit.

Pokud si objednáte více kusů, platíte jen jedno poštovné, dle velikosti balíčku.

Rezervace je možná do 7 dnů, to je doba na provedení platby (po dohodě možno i déle).

Budu ráda, když se ozvete, že balíček došel v pořádku, když ne, po 14 dnech považuji, že je všechno v pořádku a tím je pro mne obchůdek ukončený.

Tereza Vilhelmová