

PODMÍNKY PRODEJE

Věci neměním, pouze prodávám. Děkuji za pochopení

Prodávající:
Jarmila Hošková
Collm
Benátky 112,
57001 Litomyšl

e-mail : jhoskova@collm.cz
mobil: 6080948004
IČO : 87563754
Nejsem plátce DPH

Milí nakupující,

pokud jste si vybrali nějaké zboží na mých stránkách jsem velice potěšena :-). Zboží je vyrobené tady v ČR z kvalitních materiálů. Uvádím u dětských velikostí délku chodila v cm i velikost EUR, pro lepší orientaci.
Vaše případné dotazy ohledně zboží, které prodávám vám ráda zodpovím kontakt viz. výše.

PODMÍNKY PRODEJE :

*Poštovné :

- poštovné od 37,- Kč podle velikosti a gramáže balíčku se cena za poštovné zvyšuje dle tarifu České pošty+ balíček pojišťuji, balné neúčtuji! Snažím se odeslat balíček nejpozději do 2 dnů od obdržení penízků na účet. Na dobírku posílám jen na žádost kupujícího, balíčky posílám doporučeně a zatím nebyl problém, tak to snad tak i zůstane :).
- pokud balíček přijde poškozený - sepište s poštou reklamaci, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musí příjemce!
- o odeslání balíčku Vás budu informovat, proto Vás prosím, aby i vy jste mě INFORMOVALI, zda balíček dorazil a jestli byl v pořádku.

*Platba :

- převodem na účet včetně poštovného a uvedého Vašeho ID, pro lepší dohledatelnost platby a urychlení tak odeslání zboží na Vaši adresu.
- na platbu na účet čekám do 7 dnů, pokud se tak nestane, či nedostanu žádost o prodloužení této lhůty, ruším objednávku a píší negativní hodnocení.

Č.ú.: 198082987/0600 a jako Variabilní symbol Vaše ID.

* Rezervace :

- závaznou rezervaci beru opravdu jako závaznou, proto si to, prosím, dobře rozmyslete.
- pokud si zboží rezervujete závazně, prosím uveďte svou adresu.
- věci rezervuji max. 5 dní - to je lhůta na zaplacení, ne na rozmyšlení.
- závazná rezervace má přednost!!!!,

* Stornování objednávky je možné do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky

* Reklamac:

- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady.
- odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.
- v případě neoprávněné reklamace (závada zaviněná kupujícím) vzniká dodavateli nárok na zaplacení vzniklých nákladů a to nejpozději do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení. Nebudou-li náklady uhrazeny, dodavatel má právo na zadržení neoprávněně reklamovaného zboží k zajištění pohledávky ve smyslu § 175 občanského zákoníku.

Děkuji a přeji příjemné nakupování.
Jarmila Hošková