

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám Vás v obchůdku U Čechů !

Jsem ráda , že jste k nám zavítali .

Přeji Vám hezké nakupování a ráda zodpovím všechny dotazy a případné nejasnosti .Budu se snažit odpovědět co nejdříve, zpravidla do 12 hod.

teď tedy trochu suchých, ale nezbytných informací :

Pokud není výslovně uvedeno jinak, prodávám pouze nové zboží! Na to se vztahuje zákonná reklamační lhůta.

Zboží použité, příp. zboží ve slevě pro nějaké poškození nebo závadu, prodávám jen vyjimečně a jako soukromá osoba. Toto zboží bude mít detailně popsany stav opatření, popř. vady pro které je nabízeno levněji. Bude ve zvláštním fotoalbu a nevztahuje se na něj .

možnost vrácení do 14 dnů , záruka, apod. u každého takového zboží bude zvláštní upozornění .Nákup tohoto zboží je Vaše riziko a zodpovědnost mám jen za vady, které nebyly v inzerátu popsány.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Kontakt - jarmila.cechurova@gmail.com
tel. 605242054, 603841495
777714439

č. účtu 2500110264/2010

Stornování objednávky

Prosíme o případné stornování objednávky nejpozději do 2 hodin po objednání zasláním emailu na adresu jarmila.cechurova@seznam.cz , nebo na tel. 77714439

jinak po dohodě.

Rezervace zboží- 3 dny - potom zasílám upozornění a rezervaci zruším, pokud se na Vaši žádost nedohodneme jinak.

Většinu zboží mám skladem a zboží mohu zaslat ihned po připsání peněz na účet. č. 221016866/0300 , v tentýž, nebo následující pracovní den.

V případě , že zboží není skladem, je doba dodání 3-10 dnů. O této skutečnosti Vás budu předem informovat.

V každé zásilce bude přiložena účtenka na Vámi zakoupené zboží.

Jestliže, např. při nákupu více ks, požadujete na každé zboží účtenku zvlášť , je na to třeba upozornit předem. Za pozdější zasílání účtenky si účtujeme poštovné.

Zaslání prodejky nebo faktury mailem je zdarma.

Odběr zboží:

1. osobně v Horní Bříze v prodejní době
2. po dohodě v Plzni
3. zaslání balíku Českou poštou na Vámi udanou adresu

POŠTOVNÉ - Vám vždy oznámíme jednotlivě mailem, v závislosti na hmotnosti, velikosti a ceně zásilky. U zboží, které se svým rozměrem nebo vlastnostmi nějak odlišuje a vyžaduje zvláštní obal , budete upozorněni v případě nutnosti navýšit cenu o tento obal.

Cenu poštovného Vám vždy oznámíme před zasláním zboží.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

!!! Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady.
Poškozenou věc nelze nadále používat !!!

Prodávající může odstoupit od smlouvy v případě, že objednané plnění se stane nemožným, neboť objednané zboží se již nevyrábí, nebo se nedodává na trh dostupný prodávajícímu, nebo je dlouhodobě nedostupné vinou nikoliv na straně prodávajícího. Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaného plnění, může prodávající zrušit pouze tu část objednávky. Proávající může zrušit objednávku a odstoupit od smlouvy dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou kupující od dodavatelů zboží získává, kdy tato změna nebyla prodávajícímu známa v době potvrzení objednávky. Proávající je povinen před odstoupením od smlouvy o změně ceny informovat neprodleně kupujícího, a pokusit se o dohodu, kdy v případě, že s kupujícím nedojde k dohodě o nové ceně, je oprávněn prodávající odstoupit. Proávající může od smlouvy odstoupit také v případě, že došlo k chybě při zadávání údajů o zboží a jeho ceně, při technické chybě, poruše systému apod.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel je jediným vlastníkem osobních informací.

Osobní údaje, které udáváte při objednávce slouží výhradně pro naši potřebu a pouze k úspěšnému vyřízení Vašich objednávek Českou poštou. Zadáte-li číslo na mobil. tel. , bude Vás Česká pošta o dodávání zásilky informovat SMS a mailem. Tyto informace nebudou nijak dále využity.

Reklamac e a záruka

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, č. 513/1991 Sb. a z.č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon) a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen Zboží), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen Reklamac e).
2. Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.
3. Proávající je fyzická osoba Jarmila Čechurová, IČ 68814305, se sídlem v Plaská 53, 32300 Plzeň Jarmila Čechurová je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Není plátce DPH.
4. Zákazníkem našeho internetového obchodu je Kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a kupující spotřebitel. Záruční lhůta začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím. Záruční doba činí 24 měsíců s výjimkami stanovenými Zákonem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.
5. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
6. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje (fakturu), které musí obsahovat údaje jako záruční list. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, IČO, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě.
7. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Proávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny nutné zákonné podmínky. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly. V případě zrušení smlouvy z důvodu uplatnění práv plynoucích z odpovědnosti za vady, vrací kupující plnění, které mu poskytl Proávající, pouze v rozsahu, v jakém je to v dané situaci objektivně možné.
8. Spotřebitel při uplatnění záruky má:

*

jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

*

jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

*

jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

*

jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Vyřízení Reklamac

1. v případě jakékoliv reklamace doporučujeme nejdříve kontaktovat nás na tel 605242054 nebo 603841495, příp. mailem na adresu jarmila.cechurova@seznam.cz, abychom předešli případným nedorozuměním.

2. Reklamac včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamac, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícím přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

3. Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.

4. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží.

5. Veškeré informace o průběhu reklamace je možno získat telefonicky na čísle 603 841495, příp. 777714439.

6. V případě odstoupení od kupní smlouvy či poskytnutí slevy z kupní ceny je příslušná platba vrácena Kupujícím převodem na bankovní účet nebo předána v hotovosti na pokladně v naší provozovně.

K reklamovanému zboží je nutné ve všech případech k předložit buď doklad (kopii) o zaplacení a dodání zboží, nebo číslo dobírkového dodacího listu, vztahující se na předmětné zboží.

Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do 14 dnů od obdržení reklamace, o postupu a vyřízení.

Odstoupení od smlouvy:

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího písemně na adresu:

Jarmilas Čechurová, Tř. 1. máje 634, 33012 Horní Bříza

V případě, že kupující odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal (i příp. dárky, zboží zdarma apod.) Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

V žádném případě nezasílejte toto zboží na dobírku, takové zásilky nepřebíráme.

Při případném řešení sporů, vždy dáváme přednost řešení dohodou mezi námi a nakupujícím

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Pokud jste dočetli až sem , gratuluji, a těším se na hezké obchodování.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin

Podáním objednávky vyjadřujete svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Jarmila Čechurová