

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den.

Velice si vážím Vašeho zájmu o naši půjčovnu dortových forem a obchod cukrářských doplňků a pomůcek „U Kocourků“. Vzhledem k tomu, že jsem doma na mateřské dovolené a mám tři děti (a čtvrté je na cestě), prosila bych vás o schovávavost při rychlosti odpovídání na vaše objednávky, protože ne vždy se mi podaří obchod skloubit s programem dětí. Odpovím vám nejpozději do 24 hodin od Vaší objednávky.

Níže jsou uvedeny smluvní podmínky půjčovny a obchodu. V případě nejasností vše ráda vysvětlím.

POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávky jsou přijímány ke zpracování do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašlu e-mailem. V případě nejasností Vás budu kontaktovat. (V případě nepřítomnosti u internetu bude na mých stránkách MMB uveřejněn VZKAZ od kdy do kdy jsem mimo obchod).

DODACÍ LHŮTA

V případě, že zboží mám skladem, vyexpeduji ho bez zbytečného odkladu do 2 pracovních dnů od objednávky. V případě platby převodem na účet platí tato lhůta až po připsání peněz na náš účet. Pokud zboží skladem nemám, objednávám ho u dodavatele a Vás emailem informuji o době dodání. V případě problému s dostupností některého zboží u našeho dodavatele budete informováni o prodloužení dodací lhůty, případně se domluvíme na dodání částečné objednávky.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

TISK JEDLÉHO PAPIRU PODLE VLASTNÍ PŘEDLOHY

Zákazník nese veškerou odpovědnost za dodržování a ochranu autorských, licenčních či obdobných práv třetích osob. Zákazník prohlašuje zejména, že do objednávky umístí pouze data, texty, obrázky, fonty či jiný materiál, ke kterým má právo užívání buď sám, nebo má k jejich užití souhlas jejich autora či oprávněného vlastníka. V případě, že by se kdykoliv ukázalo toto prohlášení zákazníka jako nepravdivé, je zákazník povinen uhradit firmě „U Kocourků“ veškerou škodu, která nepravdivostí tohoto prohlášení firmě „U Kocourků“ vznikla. Škodou se ve smyslu tohoto ujednání rozumí zejména jakékoliv sankce uložené na základě rozhodnutí orgánů státní správy, soudů či úřadů, ale rovněž i veškeré náklady firmě „U Kocourků“ spojené s obranou proti těmto rozhodnutím, včetně nákladů spojených s právním zastoupením, úhradou soudních či správních poplatků, nákladů na vyhotovení znaleckých posudků, apod.

TERMÍN PŮJČENÍ DORTOVÉ FORMY

Při objednání dortové formy, uveďte, prosím, do e-mailu termín, kdy a na jak dlouho ji potřebujete. Běžná délka výpůjčky je 7 kalendářních dnů. Formu posílám v balíku s dostatečným předstihem, aby se k vám dostala do počátečního data výpůjčky. Přejete-li si dobu zapůjčení dortové formy prodloužit je to samozřejmě po domluvě možné.

CENA PŮJČENÍ DORTOVÉ FORMY

Cena půjčovního je běžně počítána na 1 týden. Chcete-li prodloužit dobu vypůjčení, neváhejte mě předem kontaktovat a určitě vymyslíme řešení.

VRATNÁ ZÁLOHA

Před půjčením formy je třeba složit na náš účet vratnou zálohu v ceně nové dortové formy + půjčovné podle délky výpůjčky a druhu dortové formy + poštovné. Vratná záloha Vám bude vrácena, jakmile se forma v pořádku vrátí. Před vrácením, prosím, formu umyjte běžným způsobem. V případě jejího poškození Vám ji vrátím zpět a stane se Vaším majetkem.

ZPŮSOB DORUČENÍ

Objednanou vypůjčenou dortovou formu zasílám v rámci ČR prostřednictvím České pošty jako doporučený balík (pojištěný na 500 Kč) – cena dle váhy a minimálně 60 Kč. V případě výpůjčky více či dražších forem zasílám prostřednictvím České pošty jako cenný balík (pojištěný na danou hodnotu zboží) – cena dle váhy a minimálně 85 Kč. Pokud potřebujete expresní dodání, potom využívám „balík do ruky“ služby České pošty (dodání do druhé pracovního dne) – cena dle váhy a minimálně 140 Kč. Zboží z obchodu posílám v doporučených zásilkách (dop. dopis či dop. balíček) – poštovné od 55 Kč výše.

Po předchozí domluvě lze při potvrzení objednávky zvolit osobní převzetí dortové formy či zboží v Praze – Čimicích.

Formu do půjčovny vracíte VŽDY v pojištěné zásilce. V případě, že by se během přepravy ztratila, chráníte tak sami sebe.

Uvedené částky platí pouze pro zaslání zboží po České republice.

ZPŮSOB PLATBY PRO ČESKOU REPUBLIKU

Objednanou formu či zboží z obchodu lze uhradit platbou na účet u mBank předem či na dobírku u České pošty (příplatek 50,- Kč k poštovnému) nebo hotově při osobním převzetí v Praze – Čimicích.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré zboží je poskytována záruka dva roky.

Při podání reklamace uveďte prosím číslo Vaší objednávky (je na faktuře) a popis zjištěných vad zboží a jejich projevy. Zároveň uveďte, co od reklamace očekáváte – výměnu zboží, opravu zboží či vrácení finančních prostředků, za zboží zaplacených.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrátit zboží je možné bez udání důvodu do 14 dnů od jeho doručení. Zboží vracejte vždy v originálním obalu a s fakturou (dokladem o koupi). Pokud zboží nebude mít originální obal nebo bude použité, prodejní částka zboží se poníží o opotřebení výrobku.

Zboží posílejte jako doporučenou zásilku na níže uvedenou adresu našeho obchodu.

TRVANLIVOST ZBOŽÍ

Každé zboží v našem obchodu má různou dobu trvanlivosti (podle doby dodání od dodavatele). Ráda vám zodpovím jakýkoliv dotaz ohledně doby trvanlivosti a doby použitelnosti našeho zboží.

INFORMACE O PŮJČOVNĚ A OBCHODU „U KOCOURKŮ“

Název a sídlo půjčovny a obchodu

Gabriela Kocourková – „U Kocourků“.

Na Zámkách 456/27

Praha 8 – Čimice

181 00

mail: g.kuhnova@seznam.cz či ukocourku@email.cz (denně od 9 do 21 hod)

tel: +420 736 189 495

IČ 76654397

nejsem plátcem DPH