

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

dovolte mi, abych vás seznámila s obchodními podmínkami.

Prodávající

- je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícím výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující

- je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem, než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Závazná objednávka

- Odesláním objednávky vámi vybraného zboží potvrzujete závaznost a souhlasíte s

obchodními podmínkami internetového obchodu

- Objednávka je závazná a je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Zpracování objednávky

- v případě nejasností má provozovatel internetového obchodu právo kontaktovat zákazníka telefonicky nebo elektronicky na e-mail. Je ve vlastním zájmu zákazníka zadávat tyto údaje kompletní a pravdivé.

Nabízené zboží je skladem, pokud by ve výjimečném případě došlo k tomu, že některá položka skladem nebude, budu vás ihned po obdržení vaší objednávky informovat o domluvíme se na dalším postupu.

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v případech že zboží již není na skladě nebo se již nevyrobí.

Počty skladových zásob nemusí vždy odpovídat vzhledem k velkému množství objednávek, a protože současně prodáváme na více internetových obchodech.

Pokud bychom neměli Vámi požadované zboží SKLADEM, tak Vás budeme informovat mailem.

Objednávka se také ruší, když kupující neuhradí částku za zboží do 7i pracovních dnů. Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě pak zboží zasílá odběratel na vlastní náklady doporučeně na adresu dodavatele s dokladem, VS a dodatkem proč zboží vrací .

Storno objednávky

- Storno objednávky je možno do 24 hodin ode dne objednání , písemnou formou prostřednictvím e-mailu.

Způsob úhrady

- Platba předem. Platbu je možné provést bezhotovostním převodem nebo složenkou.

Platba bude provedena ve prospěch účtu č. 670100-2209802783 /6210 , s uvedením čísla variabilního symbolu , které Vám bude přiděleno po přijetí objednávky. Zde Vám bude sdělena konečná částka k uhrazení (cena objednaného zboží + poštovné a balné).

- Platba dobírkou při převzetí zboží. U tohoto druhu úhrady platíte zboží a poštovné dle výše objednávky a dobírečné dle platného sazebníku České pošty.

Doručení zboží

- Zboží Vám bude doručeno prostřednictvím České pošty do 2 kalendářních dnů, nebo přepravní službou PPL po předchozí domluvě se zákazníkem

řádný doklad je přiložen v balíčku. Po odeslání balíčku píšů nakupujícímu info o odeslání jeho balíčku.

- Zboží je možné si vyzvednout osobně a to na adrese uvedené v informacích o prodeji po předchozí dohodě.

Záruka

- Nové zboží - záruka 2 roky.

Vrácení zboží

V souladu se zákonem č.367/2000 ze dne 14.září 2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme o následující:

Převzaté zboží zašlete zpět na naši adresu. Zboží musí být nepoužité , bez známek opotřebení. Prosím o zaslání s dokladem o koupi .

Pokud se kupující pro odstoupení rozhodne, pošle zboží v původním obalu doporučeně - (nikoliv dobírkou nebo jako Balík do ruky - je zbytečně drahý) zpět v uvedené lhůtě s přiloženou kopií dokladu o koupě výrobku. Naklady na vrácení zboží hradí

kupující. Při výměně zboží za jiné si kupující hradí poštovné .

Vracíme dle zákona nejnižší poštovné -dopravné.

Zboží zasílejte doporučeně a pojištěné, neboť neručíme za jeho ztrátu a poškození během cesty k nám a informujte nás prosím e-mailem, že zboží zasíláte zpět. Při splnění výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dní po fyzickém obdržení zboží.

Reklamacce

- reklamovat zboží lze jen s příloženou fakturou o zaplacení zboží. Reklamacce se snažím vyřizovat tak, aby byl i zákazník spokojený.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme pouze proto, abychom vám mohli doručit vaši objednávku.

Respektujeme vaše soukromí a vaše osobní údaje nebudou použity pro jiné účely. Uchováváme a zpracováváme veškerá osobní data v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Informace o prodeji:

Sídlo firmy, fakturační a doručovací adresa:

Pavel Cvek,
Zahradní 387,
769 01 Holešov
IČ: 40363104

DIČ: CZ5506210864

Bankovní spojení: m-bank, a.s.

číslo účtu: 670100-2209802783/6210

zapsán u MÚ Holešov, obecní živnostenský úřad, Masarykova 628

-předmět podnikání : výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Kontaktní osoba:

Pavel Cvek
Zahradní 387
769 01 Holešov
tel.: 608 730 258

e-mail: jitka.cvekova@seznam.cz

- Objednávky vyřizují do 24 hodin, zboží rezervuji 3 kalendářní dny.

Provozní doba: - 7.00- 19.00 hodin

kamenný obchod :

náměstí E. Beneše 45
769 01 Holešov