

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky děkuji za váš zájem,

Pokud chcete zboží přeměřit, čekám na odpověď maximálně 12 hodin,

**REZERVACE ZBOŽÍ:** Pokud potřebujete rezervaci na delší dobu, dejte mi to prosím vědět. Rezervace, u kterých nebude do 7 dnů připsána platba na účet ani nebudu kontaktována, budou zrušeny.

**REZERVACE:**

- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než na 7 dní
- výjimkou jsou stálí zákazníci, kde se nebráním ani rezervacím na delší dobu

**PLATBA:**

- upřednostňuji platbu převodem na účet či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

**ZPUSOB DODÁNÍ**

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet
- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vracím
- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO
- na dobírku nezasílám
- objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty
- poštovné účtuji dle platných tarifů České pošty

**REKLAMACE:**

- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou platbu která mi přišla na účet za zboží a poštovné.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 4dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné)

Příjemné nakupování a přeji krásný den Andrea