

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Lenka Lundová
Herrmannova 953
Chotěboř
583 01
Česká republika
tel. 775 618 825
email: lenkalundova@gmail.com
IČO: 042 30 604

Část I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

- Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

- Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

- Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodeje dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

- Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

- Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

- Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyřazeno z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.)

Datum objednání zboží

Datum obdržení zboží

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího

Datum

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

- Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrem), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

- Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

- Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

- Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

- Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

- U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí

prodávanych za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad

- Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.
- V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
 - odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - bezplatné odstranění vady opravou;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.
- Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

3. Ochrana osobních údajů

- Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz

- Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- Doručení takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.
- Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.
- Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm
- Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem. <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

5. Prohlášení:

- Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>
- Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Část II.

1. Kontaktní údaje pro internetový prodej bazarového i nového zboží.

IČO: 042 30 604

Nejsem plátcem DPH.

Lenka Lundová

Herrmannova 953

Chotěboř, 583 01

mobil: 775 618 825 - možno po-pá:8.00-15.00hod,

email: lenkalundova@gmail.com

- Na dotazy od Vás (prodej, míry, materiál, atd) ráda odpovím, nejpozději do dvou pracovních dnů.

- V případě mé nepřítomnosti, (dovolená, nemoc, atd.) vždy zanechám vzkaz.

2. Objednávka a její vyřízení

- a. Objednávkou se rozumí, zaslání písemného vzkazu u jednotlivého zboží, s žádostí o zaslání podkladů k platbě včetně adresy na kterou má být zboží zasláno. Podklady k platbě budou zaslány do 24hodin formou elektronické faktury na email kupujícího. Faktura bude obsahovat podklady k platbě (č.účtu,variabilní symbol, atd.), seznam objednaného zboží, způsob dopravy a její konečnou cenu včetně balného. Cena za balíček se pohybuje od 40-100Kč, pokud není domluveno jinak.
 - b. Rezervace zboží je možná po dobu pěti pracovních dní. Rezervace začíná zasláním žádosti o podklady k platbě. Nedojde-li během lhůty k převodu peněz, je rezervace zrušena, zboží bude nabídnuto znovu k prodeji a kupující dostane od prodávajícího negativní hodnocení. V případě zájmu více kupujících, je zboží rezervováno tomu kdo, jako první požádá o podklady k platbě.
 - c. Cena za zboží je v Kč včetně DPH.
 - d. Náklady spojené s dopravou a balením jsou uvedeny zvlášť a jsou tvořeny s přihlédnutím na aktuální ceníky přepravníků. V případě objednání více kusů najednou, budou náklady na dopravu upraveny dle aktuální velikosti balíku.
 - e. Zboží je odesláno po připsání peněz na účet prodávajícího. Odesíláno je pravidelně v pondělí a v pátek. Nabízené zboží je skladem. Pokud zboží bude vyprodané, budeme vás informovat za účelem stanovení dalšího postupu.
 - f. Součástí zásilky je i faktura za dodané zboží. Dokladem o zaplacení je výpis z účtu kupujícího.
 - g. Storno objednávky lze provést do 24 hodin od zaslání podkladů k platbě, a to písemně formou emailu prodávajícímu, jinak je objednávka závazná. Storno může být provedeno i na základě neaktivní komunikace po dobu pěti dní.
 - h. Objednávka je brána za vyřízenou po doručení zboží kupujícímu a peněz prodávajícímu.
- 3. Reklamac**
- a. Záruční doba na nové zboží je 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím. Na zboží použité se záruka nevztahuje.
 - b. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.
 - c. Všechno zboží je předem prozkoumáno a odesláno vždy neponičené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz jen na základě domluvy a případných zaslaných fotografií poničené věci.
 - d. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží. Zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky - u tohoto zboží si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku. Zboží na výměnu nebo vrácené zboží neposílejte prosím na dobírku!!
 - e. Záruka a možnost vrácení zboží bez udání důvodu se nevztahují na vady způsobené nesprávným použitím výrobku, nesprávným skladováním výrobku či nesprávnou manipulací s výrobkem. Rovněž se záruka nevztahuje na běžné opotřebení výrobku a vady popsané prodejcem v konkrétním inzerátu, nebo obecně v Obchodních podmínkách.
 - f. Informace o uznání / neuznání reklamacie bude zaslána emailem na adresu reklamujícího.
 - g. V případě oprávněné reklamacie Vám bude zasláno kupujícímu nové zboží, nebo vráceny peníze včetně nákladů na poštovné dle platného ceníku České pošty.
 - h. V případě doručení poškozeného balíčku (protržený, pomačkaný, atd.), proveďte otevření přímo před poštovním doručovatelem, nebo na poště a případně hned reklamujte, protože reklamaci doručení musí provádět příjemce.
 - i. Lhůta pro vyřízení reklamacie je 30 dní.

Vaší objednávkou potvrzujete respektování mých podmínek prodeje.

Děkuji a doufám, že s Vaším výběrem budete spokojeni. Lenka