

PODMÍNKY PRODEJE

Dobré ráno, den, večer,...Vítám Vás na mých stránkách :-)

Ve směr mám zboží na skladě, takže nečekáte na své zboží a po přičtení peněz odesílám zásilku na vaši adresu. V případě, že doma zboží na skladě nemám, tak už je určité na cestě, protože zboží stále objednávám dopředu, takže je to otázka dvou dnů. Pokud budete mít zájem, můžete kouknout v budoucnu i na můj obchůdek www.carmela.cz, kde jsou další šikovné věcíčky do vaší domácnosti včetně dekorace či kosmetiky. V případě zájmu můžu vystavit i na Aukru anebo stačí napsat jen kód výrobku a počet kusů a já už budu vědět. Všechny objednávky ať je to z mmb nebo z mého eshopu slučuji a zasílám v jedné zásilce.

Platit za objednané zboží lze bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem je zboží odesláno až po připsání částky na náš účet. Číslo bankovního účtu pro platby převodem je 128931744/0300 (Poštovní spořitelna), variabilní symbol = číslo Vašeho ID

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty.

Poštovné a balné se řídí platným ceníkem České pošty,

Zboží, které u nás zakoupíte nad 500 Kč (minimálně 2 kusy zboží) máte poštovné zdarma. Pokud zakoupíte zboží nad 1000 Kč, máte poštovné zdarma + dárek.:+DDD

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit telefonicky nebo e-mailem na adresu carmela@carmela.cz. Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty.

.

Dodávka zboží je realizována po celé ČR (dodávka mimo ČR není možná). Dodací lhůty objednaného zboží se započítávají od obdržení platby na účet prodávajícího.

Platné dodací lhůty:

- * zboží, které je skladem je odesíláno do 2 dnů od obdržení platby
- * zboží, které není skladem je odesíláno 3 pracovních dnů od obdržení platby

Zákazník má právo stornovat objednávku do 48 hodin telefonicky nebo emailem.

Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží odstoupit od smlouvy. V této lhůtě musí kupující doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy.

V případě rozhodnutí odstoupit od smlouvy nás prosím kontaktujte e-mailem nebo telefonicky.

Jestliže chcete vrátit celou částku za zboží, dodržte při vrácení zboží následující:

- * vrácené zboží by mělo být kompletní
- * zboží by nemělo být nikterak porušeno či znehodnoceno
- * mělo by být v původním neporušeném obalu, obsahovat originální etikety
- * doložte námi vystavený prodejní doklad, jeho kopii nebo číslo objednávky
- * uveďte své číslo bankovního účtu, na který si přejete zaslat peníze zpět
- * zašlete zboží na adresu prodávajícího formou doporučeného balíčku

Při dodržení výše uvedených podmínek Vám bude vrácena celá částka za zboží.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.

Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Při odstoupení od kupní smlouvy se vrací celá cena za zboží. Náklady na dopravu spojené s vrácením zboží nese zákazník.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 2 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Taktéž bude učiněno i v případě, že zboží už nebude na skladě. Platba bude provedena do dvou dnů, automaticky po zjištění, že zboží už není na skladě nebo nelze objednat ani z firemního skladu

Záruční doba na nové zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží a zaplacením kupní ceny kupujícím.

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

záruka na použité zboží

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Marcela Jakubíková
Osíčany 60
798 29 Tištin
tel.: +420 604 122 726
www.carmela.cz
carmela@carmela.cz
Ičo: 76532640

Přeji příjemný den.

S pozdravem Jakubíková
www.carmela.cz