

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

věci, které prodávám, jsou po mých dětech a někdy i po nás dospělých. Snažím se popsat jejich pravý stav, uvádím i závady. Případnou rezervaci držím 5 dní, po domluvě lze i déle. Pokud se na věc pouze otážete, očekávám i poté nějakou odezvu, většinou během následujících dnů pošlu email, zda o věc má nakupující zájem. V případě, že se do 5 dnů od prvního dotazu neozve, anuluji ho a nabídím zboží dalším zájemcům.

Na objednávku se snažím odpovídat co nejdříve to jde. Věci odesílám většinou do 3 pracovních dnů od obdržení platby, v případě zdržení dávám vědět. Poštovné připočítávám dle ceníku České pošty. Menší věci můžu poslat i obyčejně, ale v tom případě padá odpovědnost na nakupujícího.

V den, kdy odešlu balíček, píšu nakupujícímu zprávu o odeslání. Ráda uvítám zpětnou vazbu, potvrzení, že věci došly v pořádku.

Na dobírku neposílám. Zboží nevyměňuji.

Děkuji
Zorka