

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel obchodu:

František Bačík, Troubelice 10, 783 83 Troubelice
IČ 74951521
DIČ CZ8009285306
Jsme plátcí DPH.

Kontaktní osoba:

Jitka Bačíková,
Tel.: 732 876 777
E-mail: info@sibalek.cz
Web: www.sibalek.cz
Skype: sibalek-eshop

Na získané nabídky se snažíme odpovídat co nejdříve.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

- * prodáváme pouze nové zboží
 - * fotografie jsou shodné s nabízeným druhem zboží (může se lišit barva - pokud k tomu dojde, vše je řádně popsáno v popisu daného zboží, popřípadě doplněno dalšími fotografiemi)
 - * na veškeré zboží je záruka 24 měsíců - dle platných zákonů
 - * Většina zboží na MMB/sibalek.cz je skladem, jelikož toto zboží máme i na našem kamenném obchodě. Může se ale stát, že věc, kterou si vyberete, jsme již prodali.
- V takovém případě Vám za vybranou věc nabídneme jinou. Pokud ji nebudete chtít, Vaši objednávku stornujeme.

PLATBA:

- * upřednostňujeme platbu převodem na účet (číslo účtu zasíláme po uzavření objednávky)
- * zboží lze zaslat i na dobírku (při této variantě je k ceně poštovného - dle tarifu ČP - připočítána částka 36 Kč za dobírkovné).
- * Zboží lze také zaplatit a vyzvednout osobně (adresa viz. výše)

Zboží odesíláme hned po připsání částky na účet.

UPOZORNĚNÍ:

Pokud Vám je doručen balíček s poškozeným obalem, nikdy ho nepřebírejte, ale nechte poslat zpět !! Pokud tak neučiníte, neručíme za úplnost obsahu balíčku !!

CENA ZBOŽÍ A POŠTOVNÉ:

Cena je vždy uvedena u každého zboží včetně DPH. Nezahrnuje cenu poštovného!!
Poštovné se řídí dle ceníku České pošty..např.:

Doporuč. zásilka (do 500,- Kč) ... 37 - 49 Kč dle váhy balíčku - nesmí přesáhnout výšku 5 cm!!
Doporučený balíček (do 500,- Kč) ... 59 - 68 Kč dle váhy balíčku (výška nad 5 cm).
Cenný balík (nad 500,- Kč) ... 73 - 125 Kč dle váhy balíčku.
Balík do ruky - dodání do druhého dne. Cena od 102 Kč - dle váhy balíčku.

REZERVACE:

Rezervace jsou možné podle domluvy.
Pokud máte nějaký dotaz ohledně zboží, po jeho zodpovězení čekáme 24 hodin, pokud nepřijde odpověď, dáváme zboží zpět do prodeje.
Rezervace na zaplacení je 7dní, poté automaticky rezervaci rušíme!! Jestliže nebudete moci z jakéhokoliv důvodu zaplatit, dejte nám prosím ihned vědět - poté můžeme rezervaci prodloužit nebo objednávku zrušit.

Pokud si zboží objednáte a z nějakého důvodu o danou věc nebudete mít zájem, dejte, prosím, vědět, ať můžeme dát zboží znovu do prodeje.

Storno objednávky je možné do 24hodin od odeslání objednávky telefonicky nebo e-mailem.

VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA ZBOŽÍ

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy, podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku, do 14ti dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu a zboží vrátit.
Předpokladem je doručení vráceného zboží! Prodejce si vyhrazuje právo na uhrazení skutečně vynaložených nákladů na vrácení zboží. Pokud žádáte o vrácení či výměnu zboží, je potřeba, abyste nám zaslali zboží zpět nejlépe s

originálními visačkami a v původním obalu s kopií účtenky. Peníze vracíme zpět do 10 dnů od přijetí vráceného zboží na účet, ze kterého bylo zboží placeno. Vracená částka je krácena o manipulační poplatek 50kč (balení zboží, poplatky spojené s bankovním převodem, znounaskladnění atd..). Při zasílání zboží zpět volte vhodný obal - poškozené zásilky a zásilky na dobírku nepřijímáme !! Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit podle §53 odst.8 pokud bylo zboží jakkoliv upraveno na jeho žádost.

REKLAMACE:

I když zboží několikrát kontrolujeme, může se stát, že se nějaká ta závada vyskytne. V takovém případě se postup při reklamaci řídí platnými zákony.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Ochrana osobních údajů: Při odeslání objednávky zadává kupující některé své osobní údaje. Tyto informace jsou nezbytné k identifikaci kupujícího, k realizaci objednávky a ke komunikaci s kupujícím. Údaje, které kupující poskytne v žádném případě neposkytujeme třetím osobám. Vyplněním objednávky souhlasí kupující se zařazením poskytnutých údajů o své osobě i o objednávkách do databáze klientů.

Přejeme příjemný nákup !