

PODMÍNKY PRODEJE

Eva Rauchmanová
Hauerova 3
Opava 746 01
IČO:655 18390
tel.: 603717910
email: Carly17@seznam.cz

Všeobecná ustanovení

Kupní smlouva, na jejímž základě je realizováno šití na zakázku, vzniká na základě odeslání písemné objednávky kupujícím. Právní vztahy, vzniklé uzavřením kupní smlouvy, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

Podmínkou platnosti písemné objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí. Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky, např. telefonicky nebo elektronickou poštou.

Pokud kupující autorizaci odmítne, je objednávka považována za neplatnou. V případě zaslání zálohy za ušití zboží je tato záloha při zrušení objednávky nevratná a propadá v plné výši prodejci.

Podáním objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek uvedených na internetových stránkách prodávajícího ve znění platném v den odeslání písemné objednávky a její platby.

Faktura je kupujícímu zaslána na jeho písemnou žádost. Pokud si kupující přeje i tištěnou podobu, je nutné tuto informaci uvést do objednávky.

Kupující bere na vědomí, že zobrazované barvy zboží mohou být zkrácené digitalizací nebo se může jednat o ilustrační fotografie.

Cena a způsob dopravy je účtován tarifem ČP a muj.balikonos.cz. Pojištění je u české pošty standardní do 500,- u muj.balikonos.cz do 6000,-

Veškeré nabízené zboží je šité na zakázku a přání spotřebitele. Výjimkou jsou výrobky ihned k odběru, boty a šály na kterou se zákonná 14-ti lhůta na vrácení vztahuje. Výrobky užívejte s návodem k použití, který je přiložen ke každému výrobku. Perte v ruce, nebělte, chemicky nečistěte, žehlete do teploty 110 stupňů, nesusťte v bubnové pračce a sušičce. Doporučuji používat Woollite nebo šampón s balzámem, neždímejte, zabalte do válečku v ručníku, který vysaje přebytečnou vodu a položte na plochu doschnout. U podložek vždy zkontrolujte zda bude daný rozměr pasovat. Včetně udaných otvorů na pásy. Odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Veškeré nabízené zboží je v klasickém střihu a černé barvy. Jakákoliv úprava barvy, prodlouženého střihu, podšití je na přání kupujícího a je bráno jako šití na zakázku a nelze ve lhůtě 14 - ti dnů vrátit.

Reklamacce

Reklamované zboží zašle kupující na adresu prodávajícího, která bude vždy upřesněna s popisem reklamované vady ve formuláři, který mu bude zaslán, dále společně s originálem nebo kopií dokladu o koupi, které se zasílá na jeho písemnou žádost. V případě uznání reklamace bude odstranitelná vada bezplatně odstraněna, v případě neodstranitelné vady bude kupujícímu vrácena kupní cena za zboží nebo poskytnuto zboží nové.

Reklamacce zaslané provozovateli na dobírku nemohou být akceptovány. O vyřízení reklamace budete informováni nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace.

Záruka se nevztahuje na:

vady vzniklé používáním k jinému než určenému účelu
vady způsobené špatným zacházením se zbožím a užíváním
běžné opotřebení
poškození živelnou událostí

Před samotnou reklamací kontaktujte nejprve prodejce zde, bude domluven další postup.

Ochrana osobních dat

Zavazujeme se, že veškerá osobní data zákazníka budou chráněna v souladu s platnými právními předpisy ČR (Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.), budou použita výhradně pro účely obchodní činnosti provozovatele stránek a nebudou žádným způsobem poskytována třetí straně.

Podmínky byly naposledy upraveny: 8.4.2017, 13:48