

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

JMÉNO A SÍDLO FIRMY:

Marie Pěchová
Metylovice 148
739 49 Metylovice

IČ:75466139
DIČ:CZ7956155317

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Marie Pěchová

KONTAKT:

e-mail: dvedeti@centrum.cz nonstop
Tel. +420 605 52 22 32
možno volat 8 - 21 hod. i o víkendu

Jsem ráda, že máte zájem o mé zboží.
99% zboží prodávám jako NOVÉ.
Vyjimku tvoří oblečení, u kterého je uvedeno: používané.

Většinou na poptávky odpovídám do 12 hodin od zaslání poptávky, mnohdy dříve.
Pokud mi zašlete dotaz na nějakou věc, budu Vám ji držet 48 hodin po mé odpovědi. Jestliže se neozvete a budu mít dalšího zájemce, věc nabízím jemu.

Pokud u věcí není napsáno, že jsou nové, případně nenošené, berte na vědomí, že nekupujete věc novou a nemůže tak taky vypadat. Na všechny vady se snažím upozornit předem a snažím se věci popsat tak, jak ve skutečnosti vypadají.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ A LHŮTA VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Je vždy aktuálně uvedena u nabízeného zboží.

DŘEVĚNÉ HRAČKY jsou SKLADEM případně s termínem dodání 1 týden.

OSTATNÍ ZBOŽÍ je buď SKLADEM nebo na cestě ke mě nebo na objednávku s termínem dodání 20 prac. dní.
Bohužel někdy se stane, že pokud zboží nemám skladem já, dodání trvá i déle z důvodu, že ani můj dodavatel nemá někdy něco skladem nebo má zrovna výpadek v zásobování. Pokud by jste si něco objednali a doba dodání by byla delší, budu Vás o tomto informovat a případně není problém se domluvit na stornování objednávky a okamžité vrácení platby.

Pokud je zboží SKLADEM, odesílám ihned po přijetí platby.
Pokud je u zboží uvedena jiná doba dodání, odesílám ihned po přijetí zboží na sklad.

Zboží je možno vyzvednout osobně v těchto místech:
- v Metylovicích na naší ardeše blízko centra obce - kdykoliv
- v Ostravě - Porubě, ul. Slavíkova - v areálu avíza - v prac. dny mezi 8.30 a 15.00 hodin
V obou případech je nutné nahlášení předem.
Při osobním vyzvednutí poštovné neplatíte.

PLATBA:

Po závazné objednávce Vám pošlu podklady k platbě. Do kolonky zpráva pro příjemce uveďte prosím Vaše příjmení, jako VS uveďte Vaše ID, pokud jste registrováni na MMB.

Pokud registrovaná nejste, VS Vám pošlu spolu s pokyny k platbě. Děkuji
U závazné objednávky napište rovnou adresu, urychlíte tím odeslání balíčku.

Platbu očekávám do 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE:

Zboží je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit.

STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním své objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 48 hodin od zaslání objednávky na emailovou adresu dvedeti@centrum.cz

VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

Do 14dnů od převzetí balíčku můžete vrátit zboží dle platných zákonů ČR. Zaručuji Vám vrácení platby za zboží. Vracená částka bude snížena o poštovné a poštovné zpět hradí zákazník. Pokud bude zboží již použito, opotřebováno či dokonce poničeno, vracená částka Vám bude snížena o opotřebení výrobku. Zboží vracejte doporučenou zásilkou. Při poslání na dobírku nebude zásilka převzata.

ZÁRUČNÍ DOBA a REKLAMACE

Na nové zboží je záruční doba poskytována 2 roky dle platných zákonů ČR.
Na použité zboží není poskytována.

Nové zboží:

Na veškeré zboží poskytují dle zákona záruční dobu 2 roky.
Pokud zboží chcete reklamovat, předem mě informujte na kontaktní email.
Zboží vracejte doporučenou zásilkou. Při poslání na dobírku nebude zásilka převzata.

Reklamací nelze uplatnit v následujících případech:

Zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací, zacházením či obsluhou.
Zboží bylo používáno v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedeným v dokumentaci nebo běžných pro danou věc.
Zboží bylo poškozeno živly.
Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo běžnými pro danou věc.

Použité zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

POŠTOVNÉ

Zboží odesílám Českou poštou. Cena poštovného dle platného sazebníku ČP. Cena poštovného záleží na váze a velikosti zásilky. Cenu poštovného Vám napíši vždy s pokyny k platbě.

Děkuji za Váš zájem. Pokud máte jakýkoliv dotaz, neváhejte mě kontaktovat.

Děkuji a přeji pěkný den. S pozdravem Pěchová Marie ID 29815
Dvedeti.cz - Dřevěné hračky, dřevěné 3D puzzle

Marie P. (Dvěděti) ID 29815 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 28.4.2024, 8:39

Marie Pěchová
Metylovice 148
739 49

dvedeti@centrum.cz
www.DVEDETI.cz