

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Tereza Tauferová – poradce v oblasti zdravotní prevence
Nezávislý obchodní partner spol. O.K.G., s.r.o., reg. č.: 03-007004
IČO 01070339

Sídlo podnikání:

Jilemnická 706/20 Praha 9 197 00
Odpovědná a kontaktní osoba: Tereza Tauferová
Mobil. +420 724 331 839
e-mail: tereza.tauferova@post.cz
Skype: tereza.tauferova7
Provozní doba: od 9.00hod. – 20hod.
Objednávky zpracovávám do 48hod.

=====

=====

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Schválení výrobků:

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích, (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha) jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Objednávka:

Je **ZÁVAZNÁ**, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány. Zvažte proto svoji objednávku předem. Domluva o odložení objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vaší celé adresy. Budu ráda, když mi sdělíte bližší informace, k čemu jste si vybraný výrobek zvolili (zdravotní problém, prevence, hubnutí aj.)

2. Do 24 hod. max. do 48 hod. obdržíte podklady k platbě. Balíček odesílám do 24 hod. od připsání peněz na účet, nejpozději pak do 2-3 dnů od připsání peněz na účet pokud je zboží skladem. Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-10 pracovních dnů.

3. Objednávku můžete **ZMĚNIT** nebo **ZRUŠIT** pouze: na skypu, e-mailem, nebo telefonicky a to do 24 hod. od odeslání objednávky!

Způsob zaslání: Česká pošta

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

PREFERUJI PLATBU:

- * převodem na účet
- * složenkou na účet
- * předání při osobním převzetí
- * po dohodě i dobírkou

Poštovné, balné a manipulační poplatky při platbě předem neúčtuji!!!

Při objednávce na dobírku připočítávám 80kč!

Osobní odběr zboží:

Je možný po telefonické domluvě na kontaktní adrese nebo dle domluvy.

- osobní převzetí - hotovost, převodem na účet (bez poštovného)

Dodací doba:

Zboží pokud je skladem zasíláme obvykle ihned po připsání peněz na účet, nejpozději do 2 až 3 pracovních dnů od připsání peněz na účet, při pozdějším zaslání Vás budeme vždy kontaktovat! Při dobírce, v nejbližším možném termínu.

Pokud není zboží skladem pak je délka odeslání 5-10 pracovních dnů.

Po obdržení balíčku mě prosím informujte, že balíček dorazil v pořádku.

Děkuji

=====

=====

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Záruka:

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

Odstoupení od smlouvy:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv: na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky O.K.G. s.r.o.), máte zcela zdarma zákaznický servis, kdykoliv se na mě obrátíte se svými dotazy.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přeji Vám příjemné nakupování.

Tereza Tauferová
nezávislý obchodní partner O.K.G. s.r.o.,
pozice Manažer , reg. č. 03-007004
Mobil. +420 724 331 839
e-mail: tereza.tauferova@post.cz
Skype: tereza.tauferova7