

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
jsem ráda, že Vás zaujala některá z mých nabízených věcí.

NOVÉ ZBOŽÍ: Veškerý sortiment naleznete na www.kralovstvi-deti.cz. Náš internetový obchod nabízí široký sortiment potřeb pro děti za velmi zajímavé ceny.

Prodáváme pouze kvalitní zboží od renomovaných výrobců jako jsou např. Fisher Price, Disney, Mattel, Smoby, lego a řady dalších.

Objednávat si můžete přímo zde a nebo přes mimibazar, jak jste zvyklí. V mém bazárku nemám celý sortiment, ale vše co najdete na kralovství dětí, se dá objednat také u mne. Prodej NOVÉHO zboží je předmětem podnikání v rámci živnostenského oprávnění (IČ 25838261, jsme plátcí DPH - DIČ: DIČ:CZ25838261)

REZERVACE: Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

PLATBA: Peníze za zboží požaduji předem na účet do 7 pracovních dnů (připsání částky na účet). V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc, je nutné ale požádat hned při objednání zboží.

ODESLÁNÍ: Balíčky se snažíme odesílat denně, vždy max. do 2 dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den.

POŠTOVNÉ: Poštovné účtuji dle sazebníku České pošty (váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit).

dop.zásilka míry: 50 x 35 x 5 cm do 500g - 37,- Kč

dop.zásilka míry: 50 x 35 x 5 cm do 1 kg - 43,- Kč

dop.zásilka míry: 50 x 35 x 5 cm do 2 kg - 47,- Kč

pokud je zásilka větší, musí být již odeslána jako balík !

pojištěný-cenný balík do 2 kg - 63,- Kč

pojištěný-cenný balík do 5 kg - 70,- Kč

dobírka-jen ověřenými tam se bohužel hodně zvedly ceny!!!

VRÁCENÍ ZBOŽÍ U NOVÉHO ZBOŽÍ: Nakupující má zákonné právo vrátit zboží ve 14 denní lhůtě od obdržení zboží bez udání důvodu, v nepoškozeném stavu, s visačkou a v původním obalu jak mu bylo zboží zasláno. Předem mě prosím informujte na uvedeném emailu, a prosím napište číslo účtu, na který mají být peníze vrácené. Vrácená částka je bez poštovného. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, samozřejmě vrátím celou částku za zboží včetně pošty.

Zboží pošlete jako doporučenou zásilku, ne na dobírku.

Peníze posílám do 10ti dnů od obdržení vaší zásilky.

V případě ztráty balíku Českou poštou vám vrátím peníze po 30ti dnech od data co je uvedeno na podacím lístku. Prosím o trpělivost.

OBJEDNÁVKY: Vždy se snažím na Vaše objednávky, rezervace a maily reagovat co nejdříve, pokud se neozvu do 24 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí mail, tak ať zbytečně předejdeme nedorozumění.

U dotazu na míry, Vás neberu jako závazného zájemce, takže pokud se neozvete do 24 hodin, automaticky předávám dalšímu zájemci. Dávám přednost maminkám podle pořadí, jak jsou uvedené u inzerátu.

UKONČENÍ OBCHŮDKU: Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 8dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!! Děkuji za pochopení!!

REKLAMACE: NA ZBOŽÍ JE SAMOZŘEJMĚ 2 ROKY ZÁRUKA-DLE ZÁKONA-KE VŠEMU ZBOŽÍ - Označeno Jako - NOVÉ ZBOŽÍ - DOSTÁVÁTE SAMOZŘEJMĚ DOKLAD!!!

Děkuji za Váš zájem a doufám, že budete spokojeni. Přeji krásný den
Petra

www.kralovstvi-deti.cz

ARBO CKP s.r.o.

Teslova 12

702 00 Ostrava

IČ 25838261

DIČ:CZ25838261

Petra Bočková, tel.: 739 291 168, petra@kralovstvi-deti.cz