

PODMÍNKY PRODEJE

Od 1.3. 2020 sídlíme na nové adrese:

Tereza Komenderová - BOTATEX

Nám.Msgr.Šrámka 1826/5 Ostrava

Kontakt : terkom83@centrum.cz

Telefon : 728 386 001

Milí zákazníci,

vše je možné řešit s námi také přes mail terkom83@centrum.cz, tak se na nás neváhejte obrátit:-)

Dobrý den,

Vítáme Vás na našich stránkách.

Přečtete si prosím pozorně naše podmínky prodeje, abychom předešli případným sporům.

!!! KOMUNIKUJEME ZÁSADNĚ MAILEM- NIKOLIV PŘES VZKAZY- je to pro nás nepřehledné, prosíme, berte na to ohled, děkujeme !!!

Vystavujeme naše zboží na více portálech a může se tedy stát, že budete poptávat zboží, které již nemáme skladem, v takovém případě prosíme o pochopení, díky:-)

!!!!!! DŮLEŽITÉ !!!!! V objednávce prosím ihned uvádějte ADRESU DORUČENÍ, pokud se liší od té, co máte na MMB a máte-li zájem o info o balíčku, tak přidejte i TELEFONNÍ ČÍSLO. Automaticky je počítáno poštovné 100,- za Balík do ruky !!!

Od 1. ledna 2017 posíláme balíčky také přes Zásilkovnu- platba předem je za 59,- a dobírka za 89,- (dobírku posíláme jen zákazníkům s alespoň 100 pozitivních komentářů- díky za pochopení). Pokud máte zájem o odeslání na pobočku Zásilkovny, tak je nutné si o to napsat a poté ji najít zde: <https://www.zasilkovna.cz/pobocky> a poslat nám její adresu a přidat také Vaše telefonní číslo, na které Vám poté, co bude balík připraven na pobočce, dorazí sms s heslem pro vyzvednutí balíčku.

Na potvrzení o platbě zboží neodesíláme, tak to prosím, respektujte a ani nás o to nežádejte, díky. Jsme MMB + prodejna + e-shop a na banku chodíme jen 1x denně a když je toho moc, tak i jen ob den. Díky za pochopení.

VŽDY pokud nám obuv posíláte zpět uveďte důvod vrácení nebo, že se jedná o výměnu, reklamaci apod.

Děkujeme Vám za pochopení, předejdeme tímto zbytečným komplikacím s dohledáváním, o co se vlastně jedná.

Uvedené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob- prodáváme totiž na více portálech, proto je nutné počítat s variantou, že zboží nemusí být skladem.

KONTAKTNÍ ÚDAJE :

Tereza Komenderová (na tuto adresu balíky NEPOSÍLEJTE!!!!!!!!!!!!)

Ahepjukova 2790/19

Ostrava 702 00

TEL: 731 164 251 (po-pá 9-15hod)

IČ : 76243761

DIČ : CZ8353225155 - Plátce DPH

Živnostenský list vydaný 2.4.2008 v Ostravě

OSOBNÍ ODBĚR je možný na prodejně (adresa viz níže) Po - Pá 9 - 17 hod. !!

BALÍKY na výměnu, reklamaci a vrácení ve 14i denní lhůtě POSÍLEJTE na tuto adresu :

Tereza Komenderová - BOTATEX

Nám.Msgr.Šrámka 1826/5 Ostrava

Kontakt : terkom83@centrum.cz

Telefon : 728 386 001
1// UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLUVY

Objednáním kupující stvrzuje že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Objednávky a dotazy se snažíme vyřizovat průběžně během celého dne.

Pokud během 24hodin (o víkendu déle) neobdržíte žádný zpětný email - KOMUNIKUJEME TOTIŽ ZÁSADNĚ MAILEM- NIKOLIV PŘES VZKAZY- je to pro nás nepřehledné, prosíme, abyste nás kontaktovali.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případech že zboží již není na skladě nebo se již nevyrábí. Počty skladových zásob nemusí vždy odpovídat vzhledem k velkému množství objednávek a protože současně prodáváme na více internetových obchodech. Pokud bychom neměli Vámi požadované zboží SKALDEM, tak Vás budeme informovat mailem.

Objedávka se také ruší, když kupující neuhradí částku za zboží do 7i pracovních dní. Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě pak zboží zasílá odběratel na vlastní náklady doporučeně na adresu dodavatele s dokladem, VS a dodatkem proč zboží vrací .

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Vaši objednávku můžete stornovat do 24 hodin na náš meil terkom83@centrum.cz.

JE MOŽNÉ VÝMĚNIT OBUV ZA JINOU VELIKOST ??

Snažíme se svým zákazníkům vždy vycházet vstříc, a pokud se stane, že vybraná velikost obuvi nevyhovuje, můžete ji vyměnit za velikost jinou. Je nutné udělat si novou objednávku a vybrat požadovanou velikost a obuv kterou vracíte, pak pošlete doporučeně na naši adresu a připište číslo účtu, na který Vám vrátíme peníze. Kus za kus neměníme- nesedí nám poté faktury a nemáme to jak doložit do účetnictví a také je velice pravděpodobné, že než se k nám balík dostane, tak již požadovaná velikost k výměně nemusí být skladem, děkujeme za pochopení.

Pošlete nám v balíčku také pro nás důležité info k výměně a sice- Váš VS, jméno a příjmení a Vaše číslo účtu, díky.

Adresa pro výměnu je:

Tereza Komenderová - BOTATEX

Nám.Msgr.Šrámka 1826/5 Ostrava

Kontakt : terkom83@centrum.cz

Telefon : 728 386 001

2// PODMÍNKY DORUČENÍ

Veškeré zásilky odesíláme nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí platby. Pokud nebudeme schopni tento termín dodržet, budeme Vás informovat e-mailem .

Součástí zásilky je i doklad o koupi, který zároveň slouží jako záruční list.

Ke každé objednávce vystavujeme daňový doklad (týká se objednávek z e-shopu)

a odesíláme je v elektronické podobě pouze na Vaše vyžádání.

Daňový doklad v elektronické podobě je vystaven v souladu se Zákonem 235/2004 Sb.

3// ZPŮSOB PLATBY

- a/ Bankovním převodem na náš účet
- b/ Příímým peněžním vkladem v bance
- c/ Poštovní poukázkou na adresu nebo na účet
- d/ Hotově na prodejně

4// ZPŮSOB DORUČENÍ V ČR

Balíčky posíláme přes Českou poštu. V poštovním je zahrnuté i balné a ostatní poplatky.

Všechny zásilky posíláme jako obchodní balíky, u kterých je českou poštou garantována doba doručení do druhého pracovního dne o dne podání.

Česká pošta - doporučený balík (malé zásilky) 69,-

Česká pošta - balík do ruky 100,-

Osobní odběr na prodejně zdarma

5// ZPŮSOB DORUČENÍ V SR

Balíčky posíláme přes Slovenskou poštu. V poštovním je zahrnuté i balné a ostatní poplatky .

Doporučený (zmluvný) balík (cena 4 Euro.)

DOBÍRKA NA SLOVENSKO STOJÍ 6 EURO.

6// ZÁRUČNÍ LHŮTA a REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, či poškozené, oznamte zjištěné vady, co nejdříve prodávajícímu emailem na adresu terkom83@centrum.cz. Případně telefonicky nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktech.

1. Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno po vzájemné dohodě a po zaslání reklamovaného zboží na naši adresu na náklady prodávajícího.
2. Zboží musí být dodáno kompletně tak, jak bylo převzato od prodávajícího.
3. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z nesprávného nakládání se zbožím, nesprávného ošetření a jakýchkoli zásahů. stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
4. Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijato pouze čisté.
5. Na nové zboží poskytujeme záruční dobu danou zákonem 24měsíců.
6. Použité zboží neprodáváme.

7// POSTUP PŘI REKLAMACI

A/ Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo emailem

B/ Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.

C/ Do zásilky uveďte důvod reklamace a variabilní symbol Vaší objednávky.

Vaši reklamaci (vrácení zboží) vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy.

8// OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel internetového obchodu mimibazar.cz/botatex, Tereza Komenderová, prohlašuje že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000Sb, o ochraně osobních údajů.

Všechny získané osobní údaje zákazníku budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů. Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace a to písemně nebo prostřednictvím: terkom83@centrum.cz.

Děkujeme za přečtení a pochopení a v případě nejasností se na nás neváhejte obrátit...)