

PODMÍNKY PRODEJE

INFORMACE O ZBOŽÍ

Veškeré námi nabízené zboží je nové a od prověřených českých či zahraničních dodavatelů. Cena zboží je včetně DPH. Doklad k zakoupenému zboží je samozřejmostí.

PŘI NÁKUPU NAD 1500,-KČ - POŠTOVNÉ ZDARMA.

Objednané zboží je možné stornovat do 12 hodin od provedení objednávky.

Po dohodě je možná rezervace 7-14 dní . Upozorňuji, že rezervace je závazná.

DOBA DODÁNÍ:

Zboží odesíláme na základě úhrady na náš bankovní účet, a to vždy 1-2 dny po obdržení platby.

Zboží je možné zaslat i na dobírku.

DODACÍ PODMÍNKY:

Odesíláme prostřednictvím zásilkovny za jednotné poštovné 79 Kč

nebo PPL za 99 Kč

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dle zákona č. 367/2000 může zákazník během 14 dnů zboží bez udání důvodu vrátit - zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na naší adresu a je nutné nás předem informovat .

Zásilky, které vrátíte prostřednictvím dobírky, nebudou převzaty.

Podmínky pro vrácení zboží :

- zboží nemusí být v původním obalu a nemusí mít visačku (etiketu)
- nesmí být vyprané, ani nijak poškozené (může být vyzkoušené)
- Před odesláním balíčku je nakupující povinen mě na toto upozornit a zároveň uvést způsob vypořádání.
- Prodávající má právo si z hodnoty zboží odečíst částku za prokazatelně vynaložené náklady související s vrácením zboží a provedením zpětné platby.

ZÁRUKA

Na nové zboží je poskytována záruka dle zákona.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Při převzetí balíčku si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České Pošty

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním a ošetřováním

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený dopis nebo balík na adresu provozovatele.

Případné reklamace vyřídíme individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Vaši reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží .

VAŠE OSOBNÍ DATA NEBUDOU POSKYTNUTÁ TŘETÍM OSOBÁM KROMĚ ČESKÉ POŠTY.

V případě dotazu nás kontaktujte:

Zuzana Choutková
mobil.: 775448775
e-mail:charvatovaz@seznam.cz
IČO: 74393791
DIČ: Jsem plátcem DPH