

## PODMÍNKY PRODEJE

### PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, čtete, prosím, pečlivě podmínky prodeje, abychom předešli případným nedorozuměním. Děkuji.

Prodejce a provozovatel:  
Andrea Matějková

Živnost:  
- IČ: 87150077 (nejsem plátce DPH)

Kontakty:  
- e-mail: andymatejkova@seznam.cz  
- tel. +420 608168672

PROVOZNÍ DOBA JE OD 11:00 DO 17:00 HOD

#### Objednávky:

Objednávky vyřizují v pracovní dny do 24 hodin o víkendech a svátcích do 48 hodin (což zahrnuje i odpovědi na otázky, přeměření apod. včetně zaslání podkladů k platbě). Pokud nemohu 24 hodinovou lhůtu dodržet např. z důvodu dovolené najdete to vždy dopředu sdělené ve Vzkazech.

Rezervace držím max. 7 dní, pokud se dopředu nedomluvíme jinak. Rezervací je myšleno čekání na úhradu platby zboží. Poté posílám jednu výzvu k zaplacení a pokud se mi neozvete, dávám zboží opět k prodeji a píši negativní hodnocení.

Rezervací není myšleno, přeměření nebo upřesnění!!!!

#### Zboží:

Zboží nabízené na mých stránkách je z Německa jedná se o nové zboží, informace o kvalitě zboží, jsou vždy pravdivé. Prodávám též použité zboží, ve velmi dobrém stavu, jedná se jen o doplňkové zboží.

U každého inzerátu se snažím detailně popsat prodávaný výrobek. U zboží je vždy uvedena velikost. Pokud potřebujete něco upřesnit či doplnit ptejte se před prodejem.

#### Platba za zboží:

Platbu za objednané zboží uhradí kupující výhradně převodem na účet .č.ú.2000225807/2010. Číslo účtu a pokyny k platbě zasílám do 24 hodin od objednávky.

#### Způsob dodání:

Zboží zasílám prostřednictvím Zásilkovny za 69,- po připsání platby na můj účet.

Zboží odesílám 5x týdně, v plastových obálkách.

Na dobírku nezasílám vůbec.

#### Storno objednávky:

Stornovat objednávku může kupující nejpozději do 24 hodin od zaslání podkladů k platbě a to bez storno poplatků.

Pokud již zaslal kupující platbu na účet a chce objednávku stornovat a poukázanou částku vrátit, bude mu od vrácené částky odečteno 20 Kč jako storno poplatek.

Pokud zjistím, že nejsem schopen objednávku splnit nebo ji splnit jen částečně např. vyprodané zboží, ihned informuji kupujícího. Dále pak z objednávky stornuji danou položku nebo na přání zákazníka celou objednávku. Pokud již byla uhrazena platba za objednávku, platbu kupujícímu poukáži zpět na účet a to buď v plné výši nebo pokrácenou o stornovanou položku z objednávky.

#### Záruční podmínky, reklamace a vrácení zboží:

##### Záruční podmínky:

Nové zboží: záruční doba dle platného zákona - 2 roky.

Použité zboží: Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a

pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se

nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

##### Reklamace:

Reklamací zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele. Vracena je celá částka včetně poštovného.

#### Adresa doručovací a pro vrácení zboží:

Andrea Matějková, andymatejkova@seznam.cz 608168672

zásilkovna: Cukrovarská 15/20, Praha 9-Čakovice obchod Malina

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možnosti realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ