

PODMÍNKY PRODEJE

Drahí naši zákazníci,

sme radi, že ste navštívili našu stránku, ktorá ponúka jedinečný detský nábytok a doplnky BAGGI za najlepšie ceny na slovenskom trhu.

Prajeme Vám príjemné pozeranie a v prípade, že máte nejakú otázku, alebo potrebujete poradiť, radi Vám vždy a s ochotou pomôžeme.

Kontaktovať nás môžete v pracovných dňoch od 9.00 - 17.00 hod., buď:

mail: naty@naty-studio.sk

tel.č.: 0910 203 223

kontaktná osoba: Miroslava Hoclárová

Obchodné meno:

BOMBOVÁ Natália NATY

Pod Papierňou 51

085 01 Bardejov

IČO 33690286

DIČ 1022265981

IČ DPH SK1022265981

Peňažný ústav: Dexia banka

Číslo účtu: 3658266001/5600

(Nezabudnite uvádzať do poznámky-Vaše meno, prípadne variabilný symbol = číslo objednávky)

Sídlo firmy - prevádzka

NATY design studio

Partizánska 45 (BOCIAN komplex)

085 01 Bardejov

zodpovedná osoba: Mgr. Natália Bombová

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Objednávku kupujúci realizuje mailom alebo telefonicky.

Záväzným potvrdením objednávky zo strany kupujúceho, vzniká záväzno - právny vzťah, v ktorom sa predávajúci zaväzuje objednaný tovar v dohodnutom termíne dodať kupujúcemu a kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar prevziať v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a zaplatiť zaň cenu, ktorá je uvedená v objednávke.

Objednávka musí obsahovať:

kontaktné údaje (meno, priezvisko, dodáciu adresu, telefonický kontakt)

Ochrana osobných údajov

Podľa zákona o ochrane osobných údajov č.428/2002 Z.z. sa firma Bombová Natália NATY zaväzuje, že poskytnuté osobné údaje nebudú zneužívané na ďalšie účely.

Storno objednávky

Pred záväzným potvrdením objednávky mailom alebo telefonicky, má kupujúci právo objednávku zrušiť.

Ak je objednávka záväzne potvrdená, kupujúci môže objednávku ešte do 24 hodín stornovať buď mailom alebo telefonicky.

Rovnako predávajúci si vyhradzuje právo, zrušiť objednávku v prípade, ak sa už daný tovar nevyrába alebo nedodáva.

Predávajúci je povinný túto skutočnosť oznámiť kupujúcemu.

Ak kupujúci uhradil platbu za objednaný tovar a predávajúci tovar nemôže dodať, na základe vyššie uvedeného, predávajúci platbu vráti kupujúcemu v plnej výške.

Informácie o práve odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia plnenia u takého tovaru, kde to umožňuje zákon :

Výmenu resp. vrátenie tovaru je možné do 7 dní, zásielku je potrebné odoslať na vlastné náklady do 7 dní od doručenia tovaru. Za dátum doručenia sa považuje deň prevzatia tovaru. Neposielajte na DOBIERKU! Tovar musí byť nepoškodený, nepoužitý, v stave vhodnom na ďalší predaj. Ak vrátený tovar už nemá pôvodný obal, visačky alebo bol použitý, predávajúci má právo znížiť vrátenú sumu za tovar vzhľadom na opotrebovanosť výrobku. Poštovné náklady nepreplácame! Odosielaný tovar vám odporúčam poistiť na plnú sumu, nakoľko neručím za jeho prípadnú stratu či poškodenie. Zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje e-mailom na našu adresu naty@naty-studio.sk

Záručná doba

NOVÝ TOVAR

Záručná doba poskytovaná pri predaji je 24 mesiacov odo dňa nákupu, pokiaľ predávajúci nestanoví dlhšiu dobu. Záručná doba začína plynúť dňom predaja(Zistíte ho na doklade o kúpe - faktúra, pokladničný blok, dodací list...) Tento doklad si preto starostlivo uchovajte.

POUŽITÝ TOVAR

Na použité veci neplatí záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje len na vady, ktoré mali tieto veci pri prevzatí

kupujícím. Ak vyjde závada pri použitom tovare až dodatočne, je stanovená 12-mesačná doba pre vytknutie vady kupujícím a uplatnenie práva zodpovednosti za vadu. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie a vady popísané v konkrétnom inzeráte, resp. v obchodných podmienkach.

Dodacie podmienky:

Dodanie tovaru realizujeme kuriérskou službou slovenskej pošty. Cena dopravy závisí od hmotnosti objednaného tovaru.

Dodacia doba sú 2 - 4 týždne a začína plynúť po úhrade 50% zálohy na náš účet.

Osobný odber je možný v Bardejove.

Ceny

Ceny sú uvádzané vrátane DPH a sú pod každým ponúkaným tovarom. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť cenu, ak zmení cenu výrobca.

Aktuálne zľavy sú umiestnené vždy pod obrázkom.

Spôsob platby

vrátane DPH
vklad na bankový účet

priamy vklad v hotovosti na účet

Tešíme sa na našu spoluprácu.