

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

objednávky můžete zadávat jak na mimibazárku, tak v našem e-shopu www.jatymy.cz.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny www.jatymy.cz nebo www.mimibazar.cz/jatymy jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Všechny ceny v internetovém obchodě www.jatymy.cz nebo www.mimibazar.cz/jatymy jsou konečné.

Provozovatele internetového obchodu je

Pavla Klementová
IČ: 74596438
Živnostenský list vydal Živnostenský úřad v Karviné

Nejsme plátcí DPH

Kontakty:

info@jatymy.cz

Na Vaše dotazy odpovídáme co nejdříve (zpravidla do 5, 15-30 minut), nejpozději do 24 hodin (o víkendech a svátcích odpovíme nejpozději následující pracovní den)

Pracovní doba: Pondělí - Pátek 8:00 - 16:00

Doručovací adresa:

Majakovského 2011
734 01 Karviná

- ▶ Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti
- ▶ Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- ▶ Za zboží je možné platit předem převodem na náš účet, dobírkou
- ▶ Pokud se rozhodnete pro platbu na účet, bude mu zboží rezervováno po dobu max. 10 dnů od potvrzení objednávky. Pokud nedojde k uhrazení, je objednávka automaticky stornována. V případě Vašeho stálého zájmu o zboží, napište. Stornování předchází připomenutí platby (pokud nejsme domluveni na určitém termínu), o stornování Vás budeme informovat.
- ▶ V případě zvolení způsobu úhrady na náš účet Vám při objednávce na www.jatymy.cz podklady k platbě přijdou automaticky na Váš e-mail, při objednání zde na mimibazárku Vám podklady k platbě odešleme do 24 hod., max. do 48 hodin
- ▶ Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v nákupním formuláři.
- ▶ Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.
- ▶ Před odesláním balíku Vás vždy předem budeme informovat na Vámi uvedený e-mail
- ▶ Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty
- ▶ Poštovné a balné:

♥ Standardní balík:

Při platbě bankovním převodem: 55,- Kč - 211,- Kč (podle váhy balíku)
Zaslání na dobírku : cena standardního balíku + 40,-Kč

♥ Balík do ruky:

Při platbě bankovním převodem: 115,- Kč - 250,- Kč (záleží na váze balíku)
Zaslání na dobírku: cena obchodního balíku + 40,-Kč

♥ Balík na poštu:

Při platbě bankovním převodem: 98,- Kč - 229,- Kč (záleží na váze balíku)
Zaslání na dobírku: cena obchodního balíku + 40,-Kč
- u této formy zaslání je nutno uvést číslo mobilu nebo e-mail, aby Vás pošta mohla informovat o uložení balíku na poště a jeho vyzvednutí

Sleva na poštovním, poštovné zdarma:

při nákupu nad 3500,-Kč nehradíte poštovné za standardní balík do 10kg (podrobnou tabulku naleznete v našem e-shopu) poštovné zdarma nebo sleva na poštovné a dobírkovné neplatí pro objemnější zboží - např. kočárky, autosedačky, postýlky, koše - u těchto produktů účtujeme jednorázový kusový poplatek.

Zboží zasíláme pouze v rámci ČR

V Karviné Vám zboží dovezeme až domů, pro mimokarvinské je možnost osobního převzetí zboží v Karviné. U osobního převzetí je možná pouze platba předem na účet.

► Nabízené zboží je obvykle na objednávku, dodání je většinou do 10-14 , max. do 21 pracovních dnů. U firmy My sweet baby a Bobono je dodací lhůta okolo 2-4 týdnů. V případě, že nabízené zboží máme skladem, odesíláme ho max. do 2 pracovních dnů pracovních dnů od objednání (v případě dobírky)/přijetí platby. U objednávky obsahující věci na objednávku i skladem, automaticky čekáme na dodání chybějících položek

► Slevy a akce platí do odvolání nebo vyprodání zásob

► Objednávku můžete stornovat e-mailem (stačí uvést Vaše jméno a číslo objednávky)

► Prodávající je oprávněn stornovat objednávku pouze do okamžiku odeslání zboží, zejména z důvodu momentálně vzniklé nedostupnosti objednaného zboží. Před odstoupením je však prodávající povinen pokusit se kontaktovat kupujícího a pokusit se dohodnout s ním možné řešení.

► V případě stornování již odeslaného zboží nebo nepřevzetí dobírky je kupující povinen uhradit vzniklé náklady na poštovné. V případě nevyzvednutí dobírky a Vašeho stálého zájmu o toto zboží, bude znovu odesláno až po zaplacení předem na náš účet včetně dalšího poštovného

► Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s platným právním řádem. Zboží k reklamaci, prosím, zašlete na výše uvedenou adresu (ne na dobírku - takto zaslané reklamované zboží nepřivezeme)

► Při reklamaci je nutné předložit reklamované zboží + vrácenku s uvedeným popisem závady, a řešením (vrácení platby za zboží, objednání nového zboží, výměna,..)

► Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

1. poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
2. porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
3. neodborným zacházením
4. zboží bylo poškozeno živly
5. zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním

► Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

► Internetová objednávka je smlouvou uzavřenou na dálku. Kupující má právo podle občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v nejlépe v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). V případě, že již bylo zboží použito (bez originálního balení, odstraněny visačky) lze zboží dle zákona vrátit, ale vracená částka bude ponížena, protože toto zboží nelze už prodat jako NOVÉ. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Při vrácení zboží Vás prosíme o

přílohu dokladu o koupi zboží. Bez tohoto dokladu nebude možná vratka peněz .

► Záruční doba činí 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem.

Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby.

Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

► Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů, se může barva nabízeného zboží na fotkách v eshopu minimálně lišit od barev zboží ve skutečnosti. Zboží je ušité strojově a proto může dojít k mírnému posunutí vzoru. Vzor se tedy nemusí nacházet na stejné pozici jak na fotografii. Což není bráno jako vada výrobků.

Těšíme se na obchůdk s Vámi!