

PODMÍNKY PRODEJE

Krásný den Vám všem :-)

S nabídkou firmy Miloš Mulač (autobaterie, autochladničky, boby, sáňky, ...) jste se na stránkách MMB již setkali. Nabízela jsem zboží této firmy přímo na své stránce pod ID95746. V letošním roce (2010) jsme se po domluvě s panem Mulačem rozhodli pro registraci na MMB přímo na firmu. Nadále se budete setkávat se mnou (Barbora Vyhňálková), protože obsluhu stránek na MMB budu zajišťovat dál.

Miloš Mulač
Kollárova 28
301 21 Plzeň
IČ: 14691841
DIČ CZ470612107

OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel stránek www.mulac.cz prohlašuje a zavazuje se, že veškeré údaje osobní povahy, které získá od svých zákazníků, nebude sdělovat třetím osobám a bude je využívat výlučně pro potřebu obchodního styku se svými zákazníky. Současně se provozovatel zavazuje na žádost registrovaného uživatele provést vymazání jeho registrovaných údajů.

OBJEDNÁVKA

Je možno objednávat přes internet (www.mulac.cz), e-mailem, telefonicky nebo faxem. Upřednostňujeme písemné objednávky (tedy generované e-shopem, popřípadě faxem, či zaslané mailem). Objednávka musí obsahovat: (popřípadě i fakturační adresu, je-li odlišná od dodací adresy), telefonický kontakt na adresáta a v případě objednání zboží "na firmu" musí objednávka obsahovat i IČ a DIČ. Nebude-li kontakt na objednavatele úplný objednávku nebudeme akceptovat.

TERMÍN DODÁNÍ

Obvyklý termín dodání jsou 1 až 3 pracovní dny. Zboží, které je skladem bude expedováno v nejkratším možném termínu, nejčastěji do 24h. U zboží, které není ihned skladem nebo u zboží jehož charakter si vyžaduje delší čas přípravy před expedicí bude termín možného dodání sdělen zákazníkovi individuálně.

DOPRAVA A CENA DOPRAVY

K dopravě využíváme vlastní rozvoz nebo zboží dodáváme prostřednictvím firem PPL nebo Toptrans. Cena dopravy je stanovena následujícím způsobem:

- * PPL firemní adresa - doprava běžných balíků do hmotnosti 30kg B2B: 115,-Kč s DPH
- * PPL soukromá adresa - doprava běžných balíků do hmotnosti 50 kg B2C výhodou je automatická komunikace řidiče PPL s adresátem tak, aby doručení balíku proběhlo ve smluvenou dobu. Podrobné informace naleznete na webu PPL cena je 139,-Kč s DPH.
- * Doprava AUTOBATERIE - doprava všech typů akumulátorů s tekutým elektrolytem, těžké zboží, rozměrné zboží: 220,-Kč s DPH.
- * PPL SLOVENSKO - zasíláme zboží i na Slovensko prostřednictvím PPL, cena za běžný balík je 260,-CZK s DPH, platba probíhá předem na náš EUR účet viz níže (faktura vám bude vystavena v EURech, přepočítává se dle denního kurzu České Národní Banky www.cnb.cz). Na Slovensko nezasíláme nalité autobaterie!

Účet pro platby v EURech

IBAN: CZ17 5500 0000 0053 5456 5001 begin_of_the_skype_highlighting 0053 5456 5001 end_of_the_skype_highlighting
SWIFT kód: RZBCCZPP
Raiffeisenbank a.s.
Hvezdova 1716/2b
14078 Praha 4
Czech Republic

Pro zahraniční zákazníky: jste-li plátce DPH, bude faktura vystavena bez DPH, osvědčení o registraci k platbě DPH je třeba nám doložit.

ÚHRADA ZA ZBOŽÍ

V případě dodání "Na dobírku", je úhrada v hotovosti přímo přepravci. V případě volby "Osobní odběr" je platba v hotovosti (ne kartou) na naší adrese v kamenné prodejně. Platbu lze provést i platební kartou, v takovém případě si vyhrazujeme právo na přírážku ve výši 2% (poplatek bance). Ve speciálních případech může být požadována částečná nebo úplná úhrada předem popřípadě i jinak dle dohody.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Objednané zboží je doručeno přepravní službou nebo vlastní dopravou společností Miloš Mulač po celé ČR, nebo je možno si ho převzít osobně na výše uvedené adrese. Doporučujeme zboží ihned po převzetí řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zjevně poškozené zboží nepřebírejte a neprodleně nás informujte. Pokud po převzetí zjistíte mechanické nebo jiné viditelné poškození, ihned nás o tom informujte, nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky. Na pozdější reklamace poškození zásilky

nebude brán zřetel. Dopravce NENÍ povinen Vám vracet peníze, proto si nychystejte, pokudmožno, cenu dobírky přesně.

ZPĚTNÝ ODBĚR

Společnost Miloš Mulač v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb. zajišťuje zpětný odběr všech použitých startovacích baterií - olověných akumulátorů. Bezplatný zpětný odběr použitých výrobků je prováděn na výše uvedené adrese provozovatele, podnikatelským subjektům na vyžádání vystavíme doklad (po zadání údajů o subjektu vracejícího baterie). Druhy odebíraných výrobků ke zpětnému odběru: startovací baterie - olověné akumulátory, záložní olověné akumulátory.

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Odpovídáme za výrobní vady ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku. Pokud není stanoveno jinak, záruční doba trvá 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným skladováním, neodbornou montáží, nesprávným používáním, mechanickým poškozením nebo opotřebením vzniklým obvyklým užíváním. Pokud to charakter výrobku vyžaduje, poskytne provozovatel jako prodávající ke zboží záruční list. Pokud není záruční list vystaven, postačuje kupujícímu doklad o zakoupení zboží.

REKLAMACE

Pokud nebude dohodnuto jinak, reklamace se vyřizují v sídle provozovatele. Reklamace se řídí Občanským zákoníkem, Obchodním zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele. V případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má zákazník právo na jeho bezplatnou opravu, výměnu nebo vrácení peněz dle účtované ceny zboží. Při reklamaci zasílaných poštou na dobírku bez předchozí dohody má prodávající právo zásilku odmítnout. Záruční doba se prodlužuje o dobu vyřizování reklamace, v případě nahrazení výrobku novým výrobkem, začíná běžet záruční doba nová. V případě neoprávněné reklamace bude zákazníkovi naúčtováno případné zaslání na jeho adresu.

K reklamaci je třeba doložit Záruční list, Záruční list vystavujeme ke každému výrobku, který je opatřen výrobním kódem, zejména to jsou autobaterie, motobaterie, autochladničky, nabíječe, zdroje, měniče napětí. Zkontrolujte si po převzetí zboží, zda Vám byl vyplněný Záruční list dodán spolu se zbožím. Bez Záručního listu (dokládajícího, že konkrétní kus byl prodán provozovatelem e-shopu) nebude reklamace posuzována a bude Vám na Vaše náklady vrácena.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má právo podle odstavce 7 §53 novely občanského zákoníku c. 367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez zjevných známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu, včetně záručního listu, návodu a veškerého dodaného příslušenství poslat zpět v uvedené lhůtě (rozhodující je datum odeslání). Po obdržení takto vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí peníze za zboží převodem na účet nebo mu je vydá v hotovosti na adrese provozovatele. Koupě zboží, kde je konečným příjemcem podnikatel/firma se neřídí občanským zákoníkem, ale obchodním zákoníkem, a v takovém případě nelze od kupní smlouvy odstoupit. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy. Zaplacená záloha se v takovém případě vrátí zákazníkovi v plné výši. Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetím osobám za případné škody, vzniklé opožděným dodáním zboží nebo nedodáním zboží.

Provozovatel si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy v případě objednávky zboží (bez dopravného) v hodnotě nižší než 500,- Kč bez DPH.

PLATNOST ÚDAJU, CENY

Veškeré údaje uváděné na stránkách www.mulac.cz jsou nezávazné a podléhají potvrzení ze strany provozovatele. Obrázky nabízeného zboží jsou ilustrační. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen. V případě změny cen již objednaného zboží má zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit a bude mu vrácena zaplacená záloha.

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky vztahují na obchodní případy realizované využitím www.mulac.cz. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.2.2010 do odvolání.

Příjemné dny Vám přeje

firma Miloš Mulač a Barbora Vyhnálková